



Compromisos de Calidad



Gendarmería de Chile, se compromete con la ciudadanía a entregar respuesta a sus consultas, reclamos y sugerencias, en un plazo no mayor a 10 días hábiles, si este reclamo consulta o sugerencias derivase en un investigación sumaria o estuviera vinculado con otras instituciones del Estado, el plazo se extiende de acuerdo al tiempo establecido en los procedimientos administrativos, de igual forma, si se tratare de solicitud de Acceso a la Información contemplada en la Ley 20.285, el plazo de respuesta será de 20 días hábiles.



Gendarmería de Chile cuenta con diversos puntos de atención a la ciudadanía:

- **Página Web** www.gendarmeria.cl oficinainformaciones@gendarmeria.cl
- **Líneas Telefónicas** 800- 20 44 77 y 600- 600 02 22
- **Biblioteca Virtual** www.gendarmeria.cl/biblioteca.htm
- **Biblioteca Presencial:** Artemio Gutiérrez 1153, Santiago
- **Red de Oficinas OIRS a Nivel Nacional**

Gendarmería de Chile, a través de su Red de Oficinas OIRS, realiza encuestas a la ciudadanía para medir la calidad de la atención, de la información, tiempo de espera, etc., pensando en el mejoramiento continuo de la labor institucional y su interrelación con la ciudadanía.

En caso de no cumplirse los derechos antes estipulados, ingrese a

www.comisiondefensoraciudadana.cl

DIRECCIONES REGIONALES OFICINAS OIRS, HORARIOS DE ATENCION Y ENCARGADOS REGIONALES OIRS

| Dirección Regional | Encargado OIRS | Dirección | Código | Teléfono |
|---|-------------------------------|---|--------|----------|
| Región de Arica y Parinacota | Cecilia Flores Avila | Andrés Bello N° 1532, Villa Magisterio, Arica | 58 | 202703 |
| Región de Tarapacá | Mónica Campos Tapia | Sotomayor N° 728, Iquique | 57 | 407900 |
| Región de Antofagasta | Hodra Fernández Oyarzo | Avda. Grecia N° 2030 Edificio MOP Justicia, Antofagasta | 55 | 493714 |
| Región de Atacama | Claudia Villanueva Cáceres | Rancagua con Circunvalación Edificio Mop Justicia, Copiapó | 52 | 524262 |
| Región de Coquimbo | Elizabeth Villalobos Bordonos | Brasil N° 366, La Serena | 51 | 575201 |
| Región de Valparaíso | Carolina Cuellar Concha | Errazuriz N° 471, Valparaíso | 32 | 2200400 |
| Región del Libertador General Bernardo O'Higgins | Celia Cuevas | Mujica N° 634, Rancagua | 72 | 235691 |
| Región del Maule | María Cristina Toro Miranda | 2 Oriente N° 1240, Talca | 71 | 222978 |
| Región del Bío-bío | Sonia Rodríguez Castillo | Barros Arana N° 1019 Concepción | 41 | 2444108 |
| Región de la Araucanía | Bessie Castillo Nuñez | Manuel Búlnes N° 751, Temuco | 45 | 64 65 00 |
| Región de los Ríos | Luz Chorobinsky Matamala | Calle Los Pelúes S/N, Isla Teja. Valdivia | 63 | 281219 |
| Región de los Lagos | Jessica Pino Fierro | Concepción N° 120, Piso 10, Puerto Montt | 65 | 25 24 31 |
| Región Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo | María Paz Henríquez | Simpsons 367, Coyhaique | 67 | 21 61 00 |
| Región de Magallanes y la Antártica Chilena | Claudia Márquez Cárcamo | Waldo Seguel N° 607, Punta Arenas | 61 | 21 1047 |
| Región Metropolitana de Santiago | Llaquela Godoy Suarez | Av. Vicuña Mackenna N° 5065, Santiago | 2 | 715 108 |
| Dirección Nacional | Evelyn Villanueva Villafana | Rosas N° 1264, Santiago | 2 | 6851475 |
| | María Estrella Bravo Hinojosa | Agustinas N° 1491, Santiago | 2 | 6366708 |
| | Gabriela Ocampo Urea | Agustinas N° 1491, Santiago | 2 | 6366709 |

Horarios de Atención

Lunes a Viernes 8:30 a 17:00 hrs.

Luis Masferrer Farias
Director Nacional
Gendarmería de Chile

En caso de no cumplirse los derechos antes estipulados, ingrese a

www.comisiondefensoraciudadana.cl