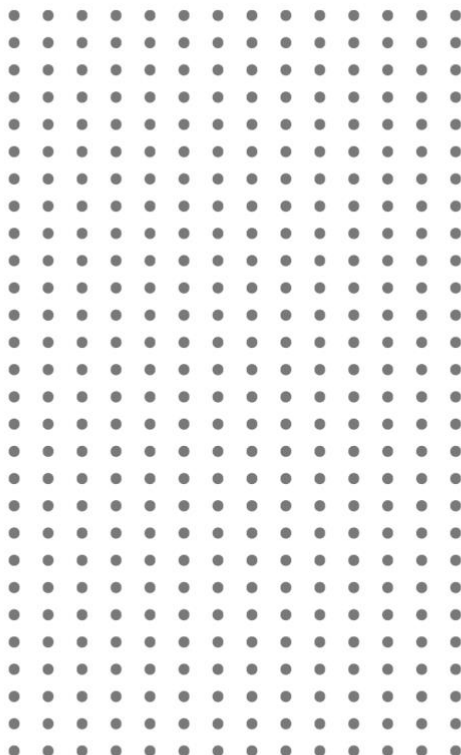


# CONSULTA CIUDADANA SOBRE REINSERCIÓN SOCIAL

Unidad De Participación y  
Atención Ciudadana



## Gendarmería de Chile



[gendarmeria.gob.cl](http://gendarmeria.gob.cl)  
Julio de 2019

**Marcela Saavedra Manríquez**  
Jefa Unidad de Participación  
y Atención Ciudadana

## INTRODUCCIÓN:

Si entendemos la Participación Ciudadana como aquellas formas de participación democrática que los ciudadanos realizan libre, individual y/o colectivamente, con el fin de influir directa o indirectamente en decisiones políticas para su beneficio (Sánchez & Muriel, 2007), se evidencia claramente dos actores que juegan un rol preponderante: la sociedad civil y el Estado. Ambos en una relación interdependiente, pues, el desarrollo de la sociedad civil y sus características, está en consonancia con el Estado Democrático de Derecho y, concomitantemente con los avances en la construcción de los regímenes democráticos (Sol, 2012).

Para garantizar la participación ciudadana, existen diversas modalidades denominados mecanismos de participación que son de carácter oficial y se encuentran debidamente normados para su correcto diseño e implementación y se encuentran descritos en la normativa de Gendarmería de Chile, que contempla seis mecanismos de participación establecidos en la Resolución Exenta N° 785, del 27 de enero de 2016, que modifica la aprobación de la Nueva Norma Específica de Participación Ciudadana del Servicio.

En esta oportunidad se hará referencia a la Consulta Ciudadana Virtual, que se trata de un proceso a través del cual, se somete a consideración de la ciudadanía, temas de interés público relacionados con el quehacer de Gendarmería de Chile, mediante herramientas que permitan informar y conocer los disímiles puntos de vistas, perspectivas y opiniones, para ser consideradas en las diferentes etapas que tiene la formulación de políticas públicas de un órgano del Estado. En el caso de Gendarmería de Chile, la consulta ciudadana virtual se enmarca en las mejoras del sistema penitenciario y medidas que contribuyan a la reinserción social de personas que cumplieron condena o se encuentran privadas de libertad.

Dado lo anterior, es que resulta relevante destacar que en correlación con los resultados obtenidos en la consulta ciudadana realizada durante el mes de diciembre de 2018, en donde se evidencia la priorización de los y las votantes por el tema denominado “Estrategias innovadoras para la reinserción laboral” dentro de un abanico de nueve temas relacionados con la reinserción de las personas que cumplieron o se encuentran cumpliendo condena, se considera profundizar dicha temática, a través del diseño y aplicación de la consulta ciudadana virtual denominada “Proyecto + R como estrategia innovadora de reinserción”, la cual se mantuvo disponible, desde el 12 de Junio hasta el 29 del mismo mes, en el sitio web institucional <https://www.gendarmeria.gob.cl/> cuyo banner de acceso fue **"CONSULTA CIUDADANA SOBRE REINSERCIÓN SOCIAL"**. Se destaca que en dicho espacio, los ciudadanos y ciudadanas tuvieron la oportunidad de acceder al breve

cuestionario, de carácter anónimo, tomando como referencia el contenido de una minuta informativa.

Finalmente, señalar que la presente consulta forma parte de los compromisos institucionales adquiridos con la División de Organizaciones Sociales del Gobierno de Chile durante el 2019.

## **II.- METODOLOGÍA**

**Objetivo de la consulta:** La presente consulta tiene como eje central, conocer la opinión de la ciudadanía respecto de estrategias innovadoras para la reinserción social, como es el “Proyecto +R”

**Instrumento de producción de información:** Encuesta que incluye cuatro preguntas de carácter sociodemográfico y cinco preguntas de opinión. En cuanto a las respuestas se utiliza escala tipo Likert.

**Estrategia comunicacional:** Se realiza difusión a través de las redes sociales de Gendarmería: Facebook, Twitter e Instagram.

Por otra parte, se diseña una invitación oficial que es difundida vía correo electrónico, cuyo contenido refiere una descripción del proceso, acompañado de imágenes para facilitar la comprensión y el acceso a la plataforma digital. Dicho correo es remitido a la totalidad de encargados y encargadas de las oficinas de Intermediación Laboral y del Programa “Volver a empezar” de la Región Metropolitana. Asimismo a los representantes del Consejo de la Sociedad Civil de Gendarmería, y demás organizaciones del tercer sector, como también organismos públicos.

A nivel institucional, se notifica a los representantes de las 15 regiones del país a fin de utilizar como plataforma de difusión las O.I.R.S. De igual forma el Subdirector Técnico instruye a todas las Direcciones Técnicas Regionales la difusión de dicha consulta.

**Definición del tiempo de consulta:** Se consideró mantener la consulta ciudadana catorce días en el sitio web institucional.

**Análisis de respuestas:** Se realiza tabulación y posterior análisis de resultados acompañado de gráficos y síntesis descriptiva de éstos.

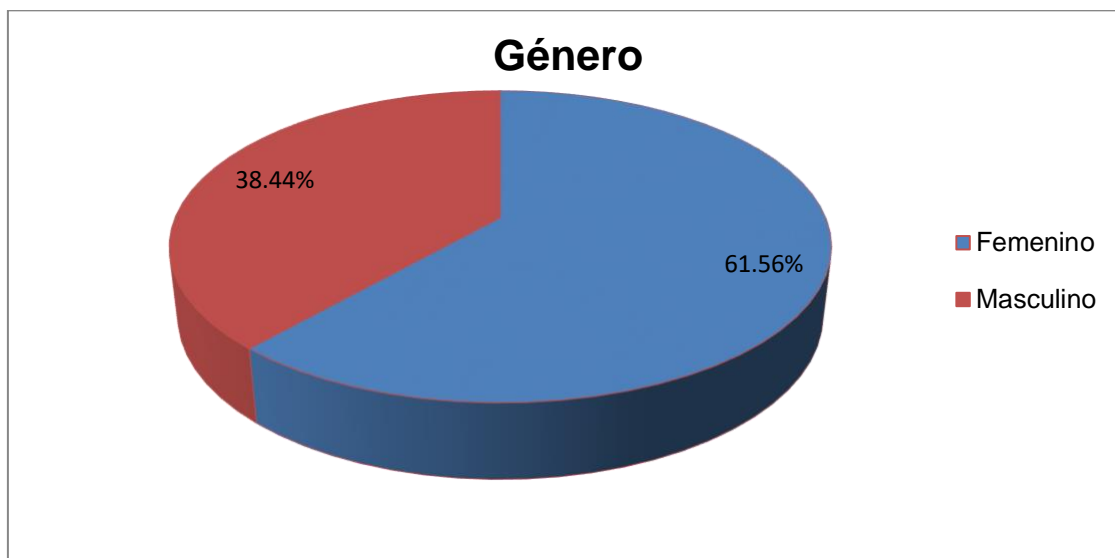
## **III.- ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

De un universo total de 389 personas que interactúan con el instrumento, 294 encuestas están válidamente emitidas, es decir el instrumento fue respondido a cabalidad. En ese sentido 95 consultas fueron respondidas parcialmente, cuyas respuestas no serán consideradas para el análisis.

A continuación, se expone cada uno de los resultados obtenidos tomando como base las 294 encuestas válidamente emitidas:

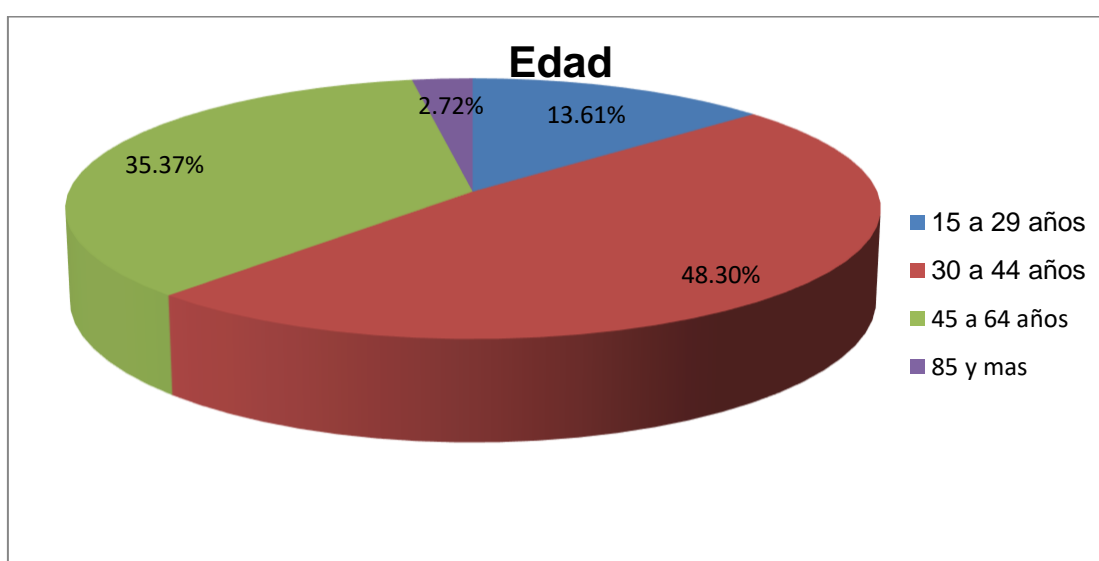
**1.- GÉNERO:** En la pregunta 1 referida al género de los y las encuestados, se exhibe una mayor inclinación del género femenino en responder la consulta virtual, que se expresa en un 61.56%, a diferencia del género masculino que se expresa en un 38.07% respectivamente.

**Gráfico N°1:**



**2.- EDAD:** En lo que respecta a la edad de los consultados, se observa un predominio del segmento que se ubica entre los 30 a 44 años (48.30%). De manera sucesiva el rango de 45 a 64 se manifiesta con un 35.37%. A diferencia de los rangos etarios de 15 a 29 y de 65 y más años, expresan una baja representación, cuya sumatoria alcanza a 16.33%.

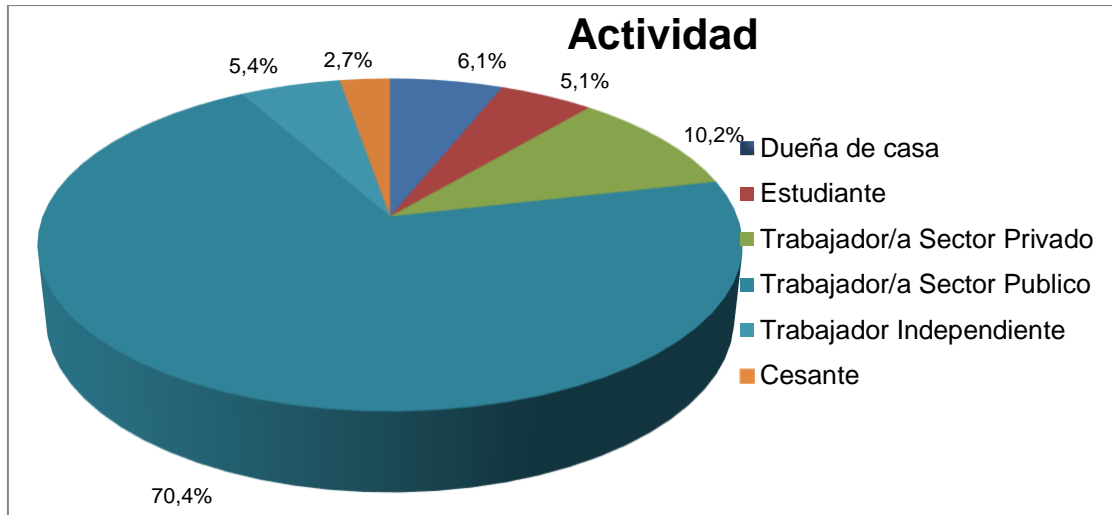
**Gráfico N°2:**



**3.- ACTIVIDAD:** Se identifica que la categoría de trabajadores del servicio público ha concentrado la mayor interacción con la consulta (70.4%), de manera continua los

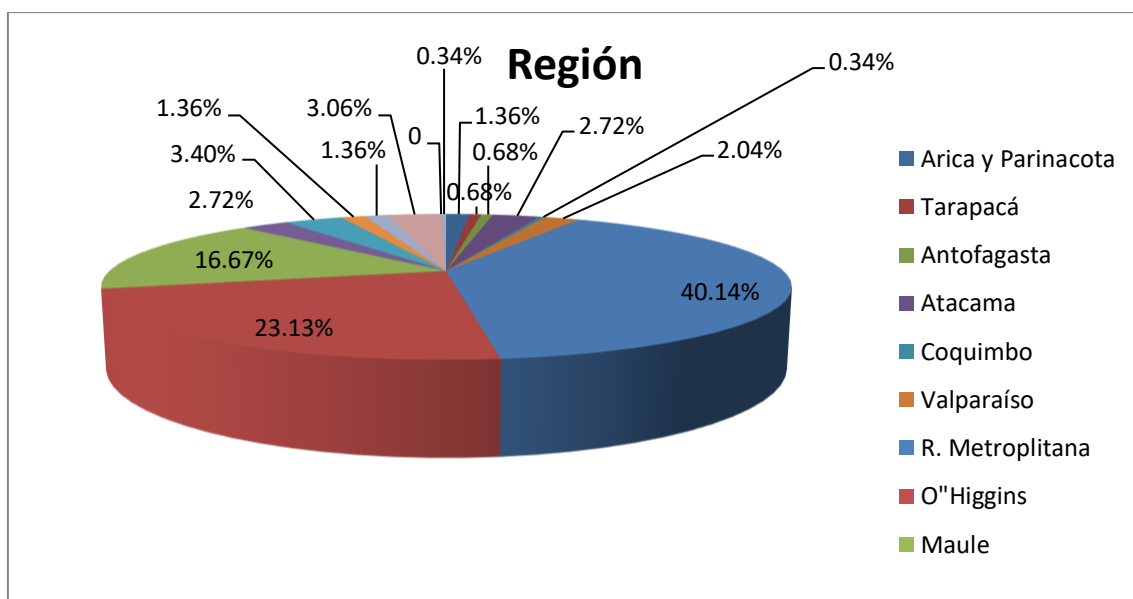
trabajadores del sector privado alcanzan una mínima representación con un 10.2%. Posteriormente, entre las categorías de trabajadores independientes, dueña de casa y estudiante concentran un 16.6% respectivamente.

**Gráfico N°3:**



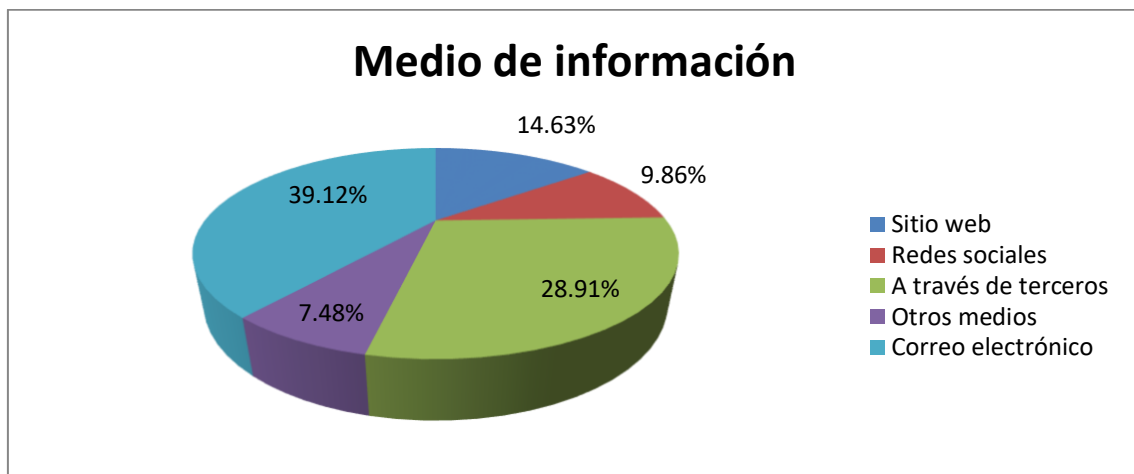
**4.- PROCEDENCIA:** Se observa que los consultados que residen en la Región Metropolitana alcanzan la mayor interacción con el instrumento, reflejado en el 40,14%. Asimismo, destaca de manera significativa la región de O'Higgins con un 23,13%, seguida por la Región del Maule que se sitúa con 16,67%. En relación a las regiones restantes sólo la Región de Los Lagos y Araucanía se ubican sobre el 3%, y bajo este porcentaje se ubican las demás regiones, siendo la Región de Aysén la única que no presentó ninguna interacción con la consulta ciudadana virtual.

**Gráfico N°4**



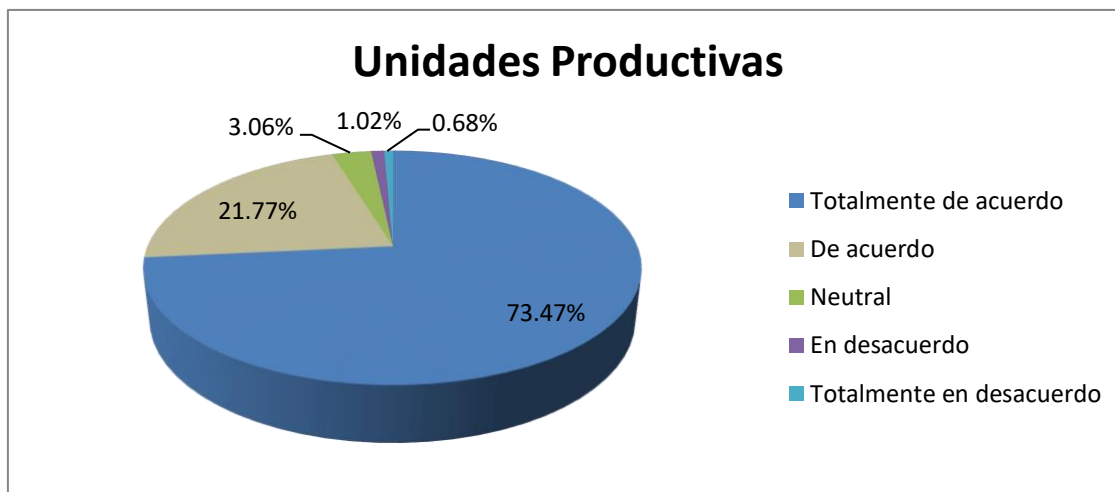
**5.- MEDIO POR EL QUE SE ENTERA DE LA CCV:** De acuerdo a los datos reportados, se observa que un 39,12% de los consultados toman contacto con la consulta por la vía de correo electrónico, eso último en correlación con la estrategia de difusión empleada para dichos fines. Asimismo, el 28,91% se entera mediante otras personas, y en tercer lugar se posiciona el sitio web institucional como vía de información y acceso a este mecanismo de participación (14,63%). Finalmente un 9,86% se entera mediante las redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, entre otros, en un porcentaje más reducido un 7,48%, identifica otros medios.

**Gráfico N°5**



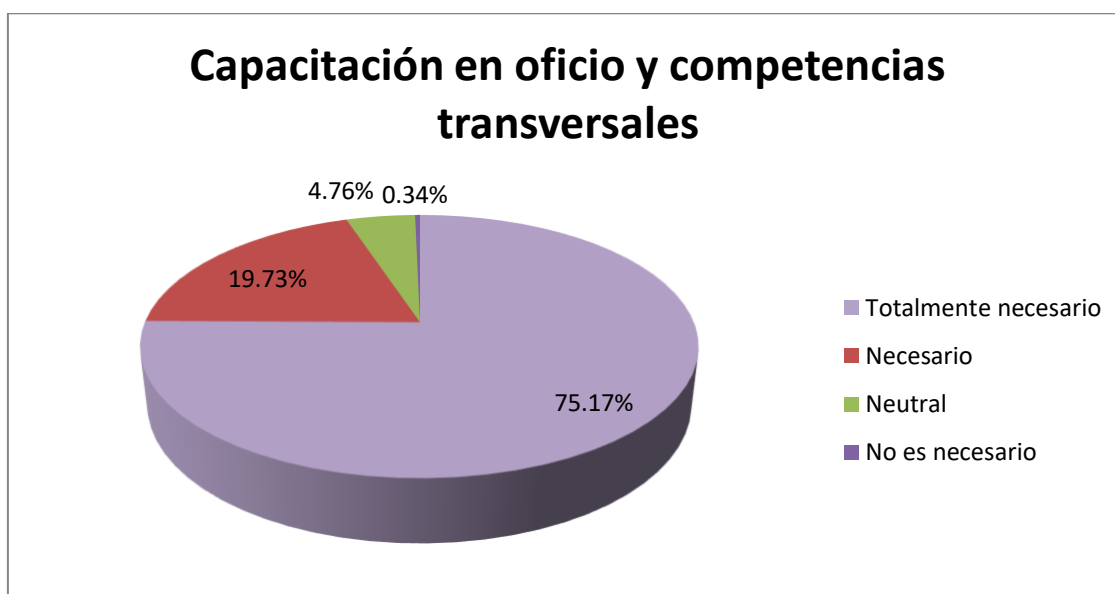
**6.- UNIDADES PRODUCTIVAS EN UNIDADES PENALES:** En materia de reinserción laboral el 73,47% opina estar totalmente de acuerdo con la instalación de unidades productivas al interior de centros penitenciarios, donde los internos realicen trabajos remunerados y capacitaciones, emulando una jornada de trabajo. En esa misma línea el 21,77% expresa estar de acuerdo con la implementación y funcionamiento de unidades productivas para fines de reinserción. El 3,05% declara más bien una postura neutral en torno a este planteamiento. A diferencia de un porcentaje inferior expresado en un 1,7% que manifiesta estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Gráfico N°6



**7.- CAPACITACIÓN EN OFICIO Y COMPETENCIAS TRANSVERSALES:** Se observa que un porcentaje significativo (75,17%) de quienes interactuaron con la consulta, considera totalmente necesario la formación en oficio y competencias transversales como un adicional previo a la colocación laboral dependiente. A este grupo le sucede un 19,73% que también considera necesario considerar ambas líneas. A diferencia de un porcentaje marginal (0,34%) que no percibe como necesario estas líneas de acción como complemento a la colocación laboral de quienes cumplen condena. Finalmente un 4,76% se declara neutral frente al planteamiento.

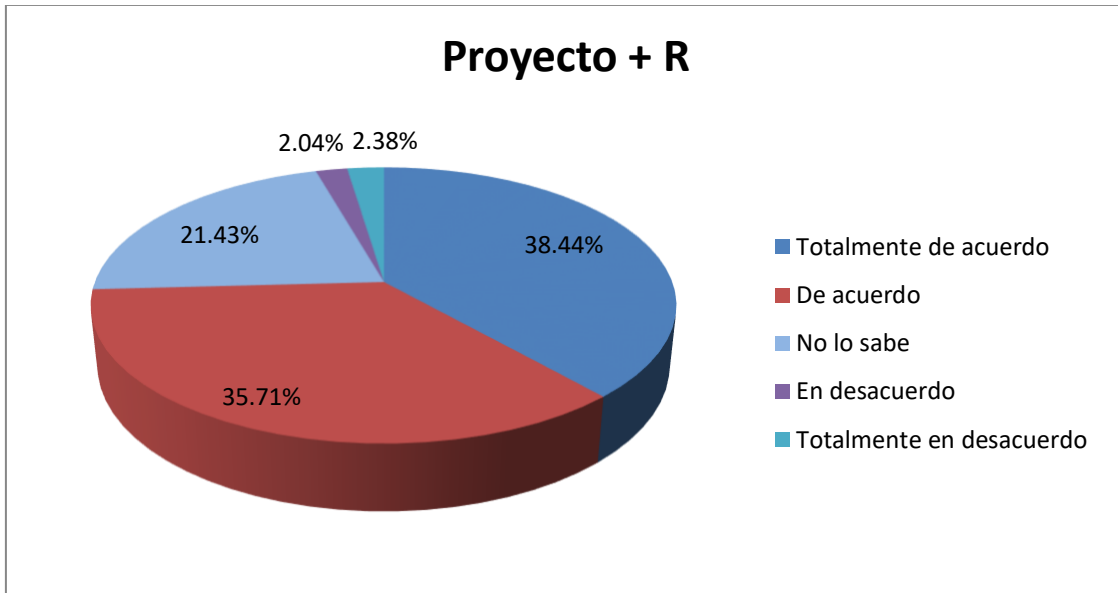
Gráfico N°7



**8.- PROYECTO +R COMO ESTRATEGIA DE REINSERCIÓN:** En relación a la pregunta que el trabajo remunerado y de calidad que desarrolla Gendarmería a través de Proyecto + R al interior de los recintos penitenciarios, ¿responde a una estrategia que favorece la

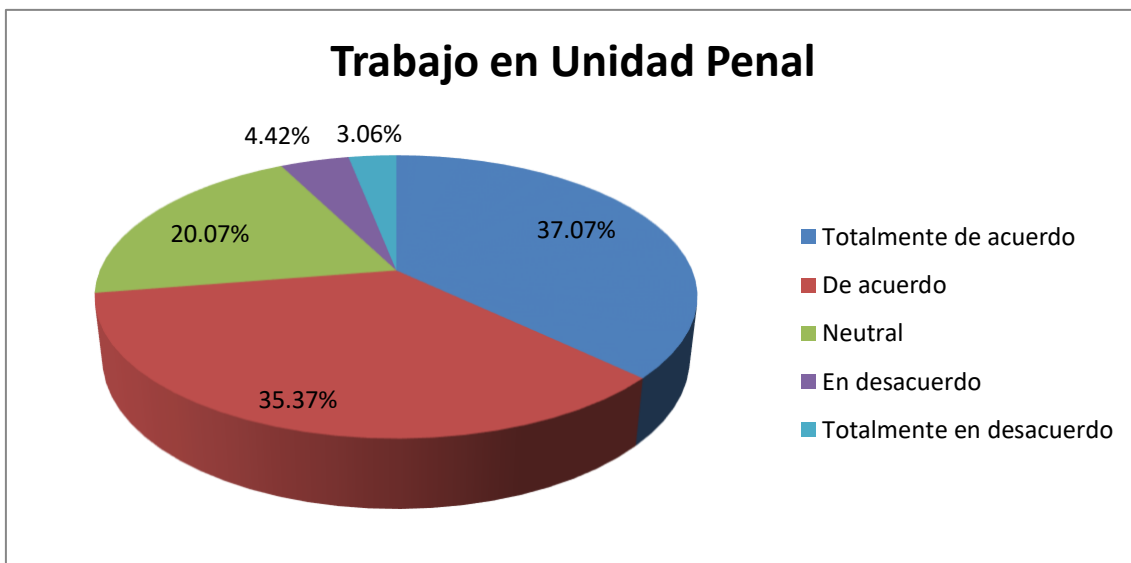
reinserción social de la población reclusa? El 38,44% expresa estar totalmente de acuerdo en que esta iniciativa favorece la reinserción, en concordancia con el 35,71% que está de acuerdo. A diferencia de lo anterior, un porcentaje minoritario manifiesta estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo cuya sumatoria asciende a un 4,42%. Finalmente un 21,43% de los consultados se declara neutral.

**Gráfico N°8**



**9.- DESICIÓN DE OFERTAR TRABAJO EN UNIDAD PENAL:** En relación al caso hipotético de requerir mano de obra para la empresa a la cual usted pertenece o es propietario, ¿Ofertaría un puesto laboral para una persona reclusa en un recinto penitenciario?. El 37,07% expresa estar totalmente de acuerdo, y en correlación el 35,37% está de acuerdo con este planteamiento. Un 20,07% se declara neutral, y 7,48% no comparten esta idea, manifestando estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

**Gráfico N°9**





#### **IV.- CONCLUSIONES:**

La reinserción social de las personas que cumplen condena en el sistema penitenciario, ha sido una preocupación histórica y transversal para Gendarmería de Chile, quien ha transitado en el levantamiento de aprendizajes y producción de líneas programáticas, entre otros, intentando consolidar un diseño que reúna las condiciones más propicias para las personas en contexto de encierro. Aquello implicó observar lo realizado y rediseñar, pensando esta vez en un círculo virtuoso, que comprenda la empresa privada, la persona y Gendarmería, es en la colaboración que emerge esta especie de partenariado que incluye tres componentes relevantes para la inserción y desarrollo laboral de la persona en reclusión: Capacitación, formación en competencias transversales y empleo. Esto último como columna vertebral del proyecto, + R que busca otorgar más y mejores herramientas a personas que, previo a su ingreso al mundo delictual, ya provenían de un continuo de exclusión.

Es así, como en atención a una realidad compleja, y que en su validación, somete a consulta ciudadana una batería de temas asociados a la reinserción social, emerge como evidencia el interés de la ciudadanía respecto a estrategias innovadoras de reinserción social, por sobre otros temas de similar relevancia.

A partir de esta retroalimentación, se construye un correlato que nuevamente considera la opinión ciudadana, pero esta vez en específico el proyecto + R, en el cual se opta por operacionalizar los ejes más relevantes, asignándole el carácter de pregunta, y adicionalmente variables sociodemográficas.

Entre los principales resultados obtenidos en el proceso se advierte que son personas del género femenino que mayoritariamente interactuaron con la consulta ciudadana virtual expresado, en un 61,56%. En relación a los grupos etarios se destaca que el rango que va entre los 30 a 44 años, alcanza un predominio respecto de los otros tres segmentos, reflejado en 48.30%. En esta misma línea de caracterización, quienes trabajan en el sector público superan notoriamente con un 70,41% a personas que desarrollan actividades como independientes, dependientes sector privado, dueñas de casa y estudiantes.

En cuanto a la procedencia de quienes responden el 40,14% se concentra en la región Metropolitana, de modo equivalente O'Higgins y la Región del Maule expresan un 39,8%. Caso contrario a la Región de Aysén, que reportó cero interacción con dicha consulta.

En cuanto a los hallazgos, resalta el nivel de aprobación respecto de la instalación de unidades productivas al interior de los recintos penales, expresado en un 95,24% entre quienes están totalmente de acuerdo y de acuerdo. Sin duda que esto último reporta una serie de beneficios que van desde el uso del tiempo libre, mejoramiento de las condiciones económicas de quien cumple condena, siendo muchas veces extensivo a

su grupo familiar. En este mismo sentido contribuye a modificar el etiquetamiento social, reduciendo las connotaciones negativas que acompañan el estigma del infractor.

Finalmente, otro hallazgo que resulta relevante es la importancia que la ciudadanía adjudica a la capacitación en oficio y formación en competencias transversales, expresada por un 95% de los consultados. Estos componentes como etapa previa al desempeño laboral, que sin duda dota de mejores herramientas que en un futuro promueven la estabilidad laboral, y con ello el reemplazo del ethos delictual.

## **Anexo 1**

### **Consulta Ciudadana sobre Reinserción Social**

La presente consulta tiene como eje central conocer la opinión de la ciudadanía respecto de estrategias innovadoras para la reinserción social.

Se trata de una consulta de carácter anónima que busca conocer su opinión respecto del Proyecto +R, que apunta a la reinserción social de aquellas personas que se encuentran privadas de libertad o que han cumplido condena en Gendarmería de Chile.

La presente consulta estará disponible desde el 12 al 26 de junio del presente año. Posteriormente los resultados de este proceso consultivo serán expuestos en el sitio web institucional.

1.- Género:

- Femenino
- Masculino

2.- Edad. Indique el tramo de edad en el que se ubica usted:

- 15 a 29 años
- 30 a 44 años
- 45 a 64 años
- 65 y más

3.- Indique a que actividad se dedica actualmente:

- Dueña de casa
- Estudiante
- Trabajador/a sector privado
- Trabajador/a sector público
- Trabajador independiente
- Cesante

4.- Marque su región:

- Arica y Parinacota
- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Región Metropolitana
- O'Higgins
- Maule
- Ñuble
- Biobío
- La Araucanía
- Los Ríos
- Los Lagos
- Aysén
- Magallanes

5.- Cómo se enteró de la presente consulta ciudadana (marque una alternativa):

- A través de otra persona
- Sitio web [www.gendarmeria.gob.cl](http://www.gendarmeria.gob.cl)
- Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, etc.)

- Correo electrónico
- Otros

6.- En materia de reinserción laboral qué opina acerca de: **“La instalación de unidades productivas al interior de centros penitenciarios, donde los internos realizarán trabajos remunerados y capacitaciones, emulando una jornada de trabajo”** (marque una alternativa):

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Neutral
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

7.- ¿Considera necesario que las personas que cumplen condena en centros penitenciarios accedan a capacitación en oficio y competencias transversales, como etapa previa a la colocación laboral? (marque una alternativa):

- A. Totalmente necesario
- B. Necesario
- C. Neutral
- D. No es necesario

8.- Cree usted que el Proyecto +R que desarrolla Gendarmería al interior de los recintos penitenciarios ¿responde a una estrategia que favorece la reinserción social de la población reclusa? (marque una alternativa):

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. No lo sabe
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

9.- En el caso hipotético de requerir mano de obra para la empresa a la cual usted pertenece o es propietario ¿ofertaría un puesto laboral para una persona reclusa en un recinto penitenciario? (marque una alternativa):

- A. Totalmente de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Neutral
- D. En desacuerdo
- E. Totalmente en desacuerdo

