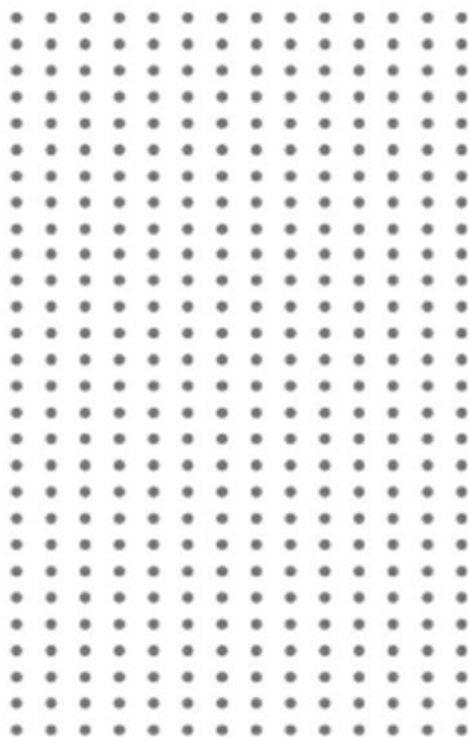


CONSULTA CIUDADANA SOBRE TEMAS A CONSIDERAR EN CUENTA PÚBLICA

Unidad De Participación y
Atención Ciudadana



Gendarmería de Chile



Gendarmeria.gob.cl

MAYO 2021

Marcela Saavedra Manríquez

Encargada Unidad de Participación
y Atención Ciudadana

MINUTA DE POSICIÓN

“Temas de interés ciudadano a considerar en la Cuenta Pública Participativa”

Mayo 2021

I.- Antecedentes

La realidad nos muestra que la participación ciudadana cada vez adquiere mayor relevancia en la esfera social, político, cultural, entre otros. Esta marcada tendencia de involucramiento ciudadano, con el curso de los años ha ido de menos a más. En correlación con la construcción de una democracia sólida y sostenible en el tiempo requiere, entre otros elementos, de una activa participación de la ciudadanía en los asuntos públicos del país. Esto ha implicado transformaciones institucionales y cambios culturales en los últimos años, respecto de la administración del aparato público.

En virtud de lo anterior, Gendarmería de Chile dispone de un marco normativo que contempla seis mecanismos de participación descritos en la Norma específica de Gendarmería de Chile, establecido en la Resolución exenta N°785, del 27 de enero de 2016. En donde la Consulta Ciudadana forma parte de los mecanismos de participación.

En ese marco, la consulta ciudadana se define como un proceso a través del cual se somete a consideración de la ciudadanía, temas de interés público relacionados con el quehacer de Gendarmería de Chile, mediante herramientas que permitan informar y conocer los diversos puntos de vista, perspectivas y opiniones para ser consideradas en las diferentes etapas de formulación de políticas públicas de un órgano del Estado.

En concordancia con la normativa institucional, que define como uno de los objetivos de la Consulta Ciudadana “Mejorar y fortalecer los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta de calidad y oportuna”. Se define la realización de una Consulta Ciudadana Virtual orientada a definir las temáticas que se considerarán en la Cuenta Pública Participativa, de manera que a partir de este proceso deliberativo y de involucramiento, la ciudadanía pueda expresar sus preferencias en cuanto a los temas planteados. Este proceso de retroalimentación intenta preservar el carácter participativo que sustenta el proceso de cuenta pública desde sus inicios, y que en la actualidad ha visto afectado su formato tradicional producto de la pandemia,

De esta forma, la participación ciudadana se proyecta como un continuo en el cual se complementa la Consulta Ciudadana virtual, y con la opinión del Consejo de la Sociedad Civil de Gendarmería, generando un efecto nutricional a la Cuenta Pública institucional.

Finalmente, en lo que refiere a la fase de difusión y divulgación de la consulta ciudadana virtual denominada: “**Consulta Ciudadana sobre temáticas a considerar en la Cuenta Pública Participativa**”, ésta se mantuvo disponible

desde el día 29 de abril hasta el lunes 10 de mayo del presente año, en el sitio web institucional:

<http://consultaciudadana.gendarmeria.gob.cl/limesurvey/index.php/survey/index/sid/552354/lang/es-CL>

I.- METODOLOGÍA

Objetivo de la consulta:

Conocer las preferencias de la ciudadanía en relación a los temas a considerar en la Cuenta Pública Participativa correspondiente a la gestión del 2020.

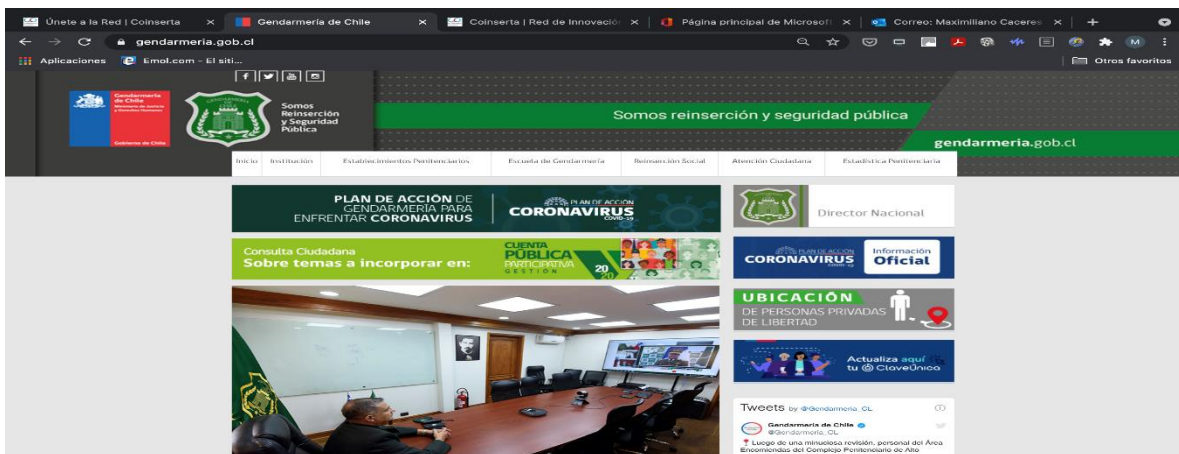
Instrumento de producción de información:

Se trata de una encuesta que incluye cuatro preguntas, tres de ellas de carácter sociodemográfico y una pregunta de opinión, que contempla diez temas relacionados con el quehacer penitenciario. En cuanto a las respuestas se utiliza escala tipo Likert en la pregunta de opinión, con alternativas excluyentes entre sí.

Estrategia comunicacional:

Se realiza difusión a través del sitio web institucional, mediante un banner de fácil acceso. Asimismo, se envían correos explicativos que incluyen enlace de acceso, dirigidos a ciudadanos y ciudadanos representantes de organizaciones y grupos de interés.

Desde la Unidad de Participación se notifica a los y las encargadas de las O.I.R.S de las 16 regiones del país. Dado el contacto cercano que estas oficinas mantienen con la comunidad, en el contexto de atención a familiares y/o cercanos de personas en reclusión.



Definición del tiempo de consulta: La Consulta Ciudadana Virtual se mantuvo durante doce días en el sitio web institucional.

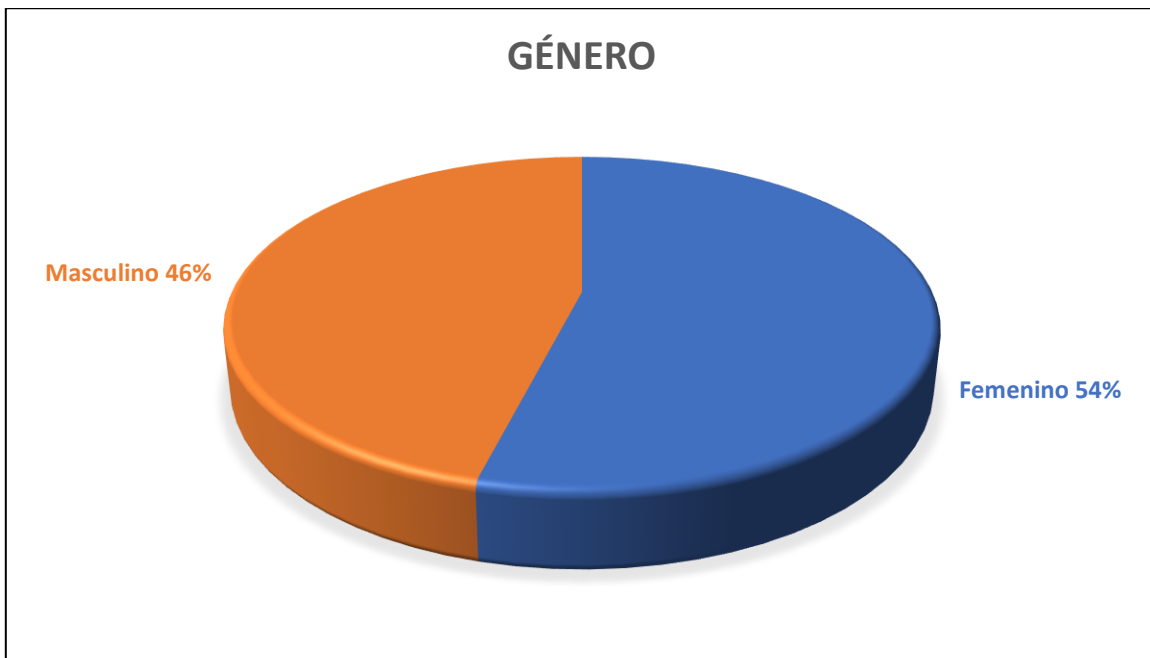
Análisis de respuestas: Se realiza tabulación de los datos y posterior análisis de resultados acompañado de gráficos y síntesis descriptiva de éstos.

Un total de **1221 personas** interactúan con el instrumento en el período de tiempo establecido.

A continuación, se exponen los resultados mediante gráficos y breve descripción.

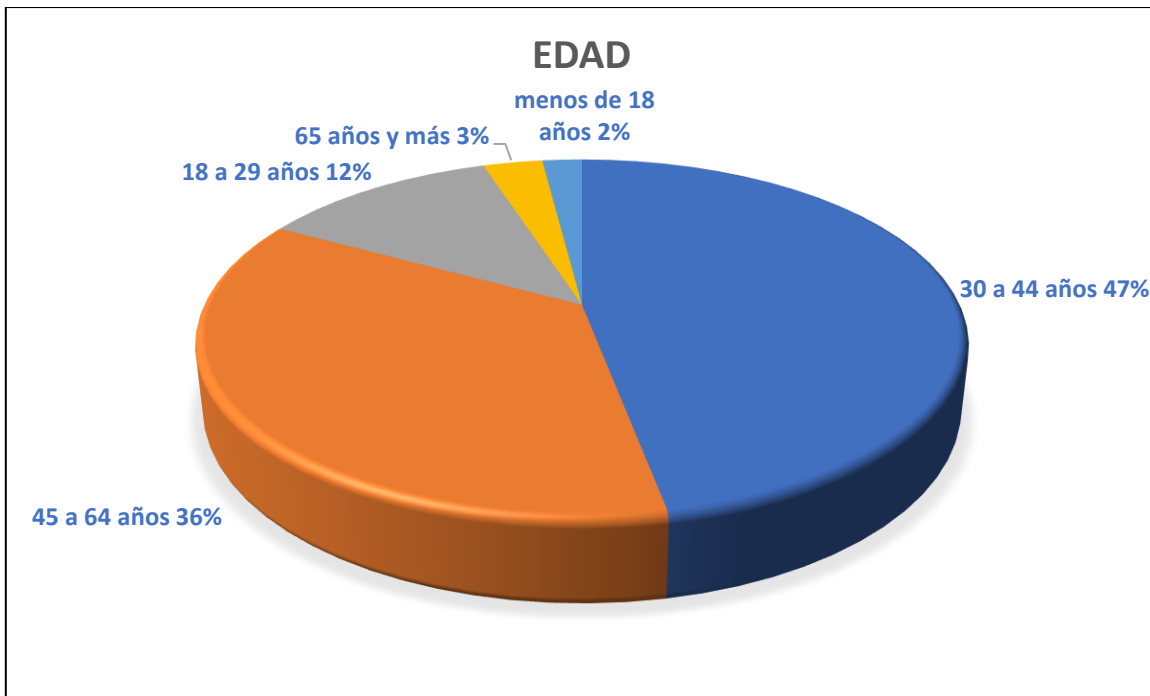
II.- RESULTADOS

GRÁFICO 1:



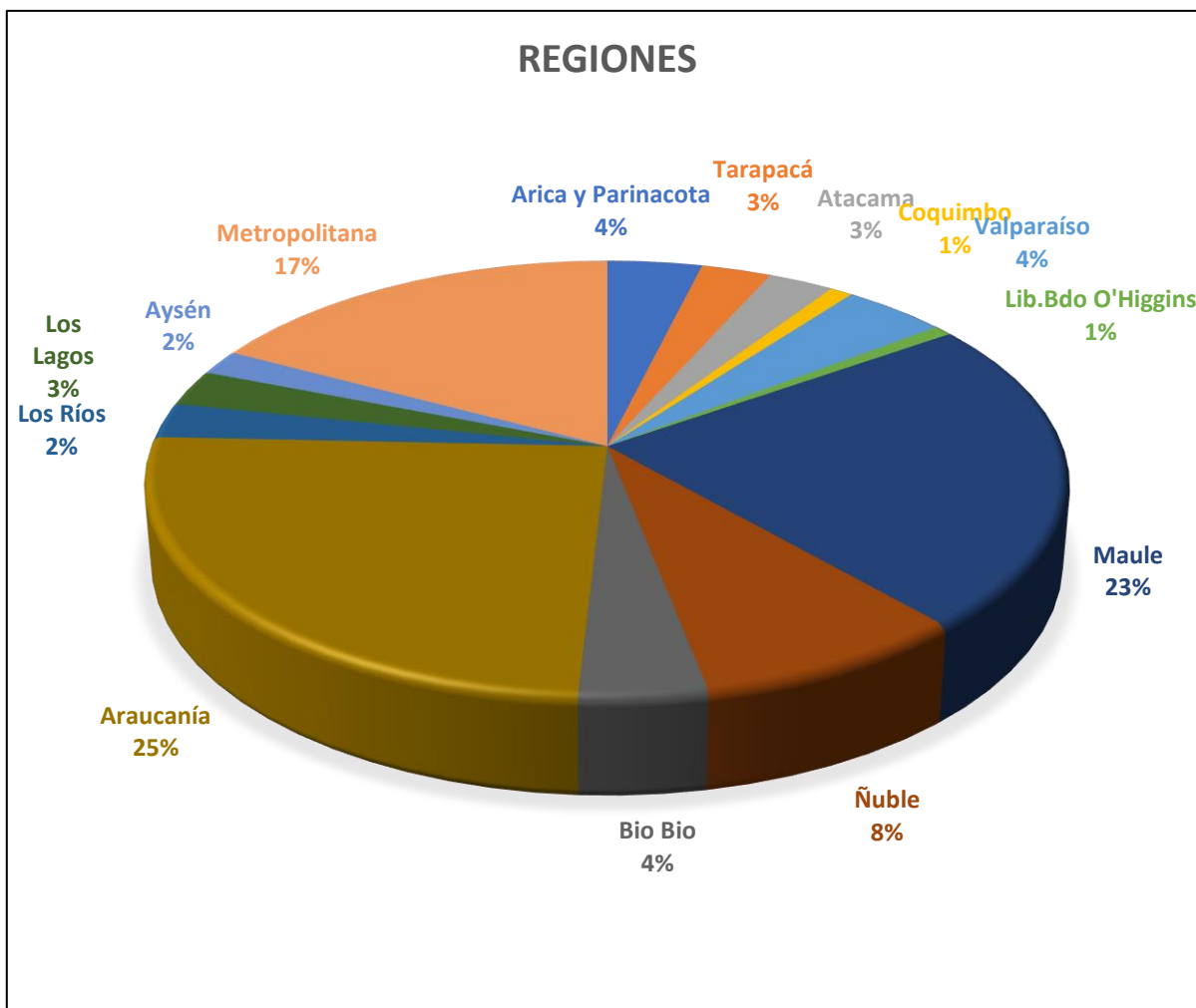
1.- GÉNERO: En relación a la pregunta número uno, se observa un cierto equilibrio de género entre quienes interactuaron con la consulta. Que se expresa en 657 personas de género femenino (54%) Y en esa línea 564 personas de género masculino, equivalente al 46%.

GRÁFICO 2



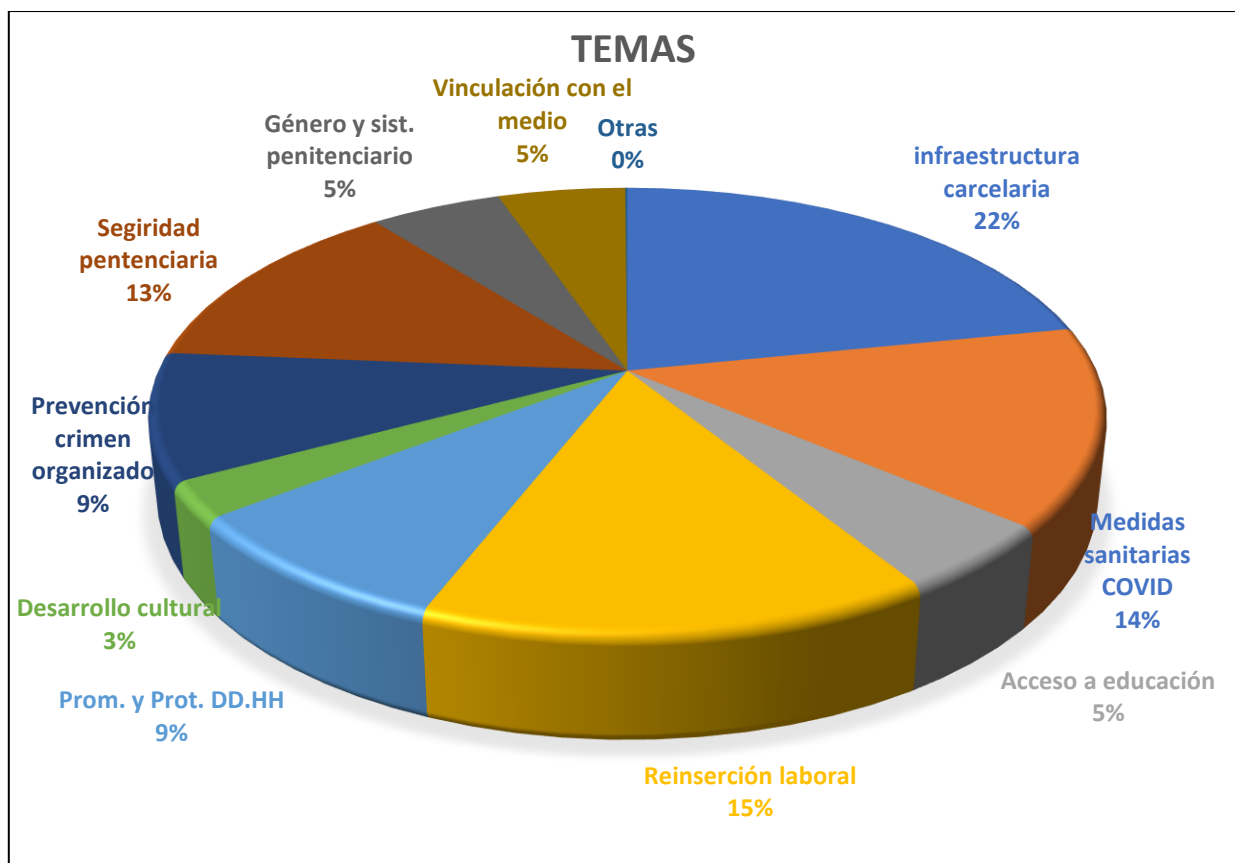
2.- EDAD: Con respecto a la pregunta número dos, entre los tramos de edades que alcanzan mayor representación se ubican el que concentra edades 30 a 44 años, con un 47%, y de manera consecutiva el tramo etario de 45 y 64 años (36%). Lo que indica el 17% restante corresponde a tramos de edad inferior a 18 años, entre 18 y 29 años, y 65 y más años.

GRÁFICO 3



3.- REGIÓN: En lo que refiere a la pregunta tres. Destaca la región de la Araucanía, con un total de 297 interacciones, abarcando el 25% de las interacciones. De manera sucesiva a región del Maule expresa un 23% de participación, y en una tercera ubicación la región Metropolitana alcanza 206 (17%). En lo que refiere a las regiones restantes el 35% de personas que responden se concentran en 13 regiones, equivalente a 440 interacciones. En donde el nivel más bajo de participación se ubica en la región de Coquimbo y la región de O'Higgins.

GRÁFICO 4



4.- TEMAS: El interés de los y las consultadas se concentra en de los temas de infraestructura carcelaria; Reinserción social y medidas sanitarias frente al COVID 19, abarcando más del 50% correspondiente a la opción de 623 personas. En cuarto lugar, se posiciona la seguridad penitenciaria reflejado en un 13% (160).

De manera paralela, con una sumatoria que alcanza un 18% de aprobación se instalan los temas de protección y promoción de derechos humanos, y prevención del crimen organizado.

Sólo un 15% de los consultados expresa interés en el abordaje de temas de: Género y sistema penitenciario; Acceso a la educación y Vinculación con el medio. Y se identifica un interés marginal que responde a un 3% enfocado al desarrollo cultural.

III. CONCLUSIONES:

La correlación de mecanismos de participación cada vez nos muestra el interés creciente de la ciudadanía por conocer y participar de la dinámica institucional, en concordancia con el interés institucional. En esta ocasión alcanzó una convocatoria de 1221 personas que emitieron su opinión en este proceso de co-construcción de la Cuenta Pública Participativa. La cual contempla un recorrido en cada uno de los temas planteados, y pensados desde un lugar que facilite la comprensión ciudadana. Esto último con el fin de ir ampliando los márgenes informativos y los significados que las personas atribuyen a la labor de Gendarmería.

Dado que en la medida que esto ocurra se produce un avance en el involucramiento de la ciudadanía en relación a la realidad penitenciaria de nuestro país.

Es así como a través de la “**Consulta Ciudadana sobre temáticas a considerar en la Cuenta Pública Participativa**”, se observó un interés creciente que apunta a condiciones de vida de las personas que se encuentran en reclusión entre ellas se encuentran la variable salud; habitabilidad y reinserción. En cuanto a la variable salud condicionada por la contingencia de la pandemia, resulta un hallazgo. Dado que los demás temas en alguna medida son inherentes al trabajo penitenciario.

Desde esa perspectiva, se observa que la sensación de preocupación y temor generalizado que irrumpe a nivel sanitario; social y económico. Trasciende a espacios poco visibilizados como los son las cárceles, quedando reflejado como una de las prioridades aquellas medidas sanitarias que se han adoptado para la protección de la población que cumple condena.

Por otra parte, la reinserción social también es considerada un tema prioritario para la ciudadanía. Ante ello subyace la premisa de que el encarcelamiento en sí mismo no conduce a un cambio, se requiere de programas e intervenciones, acompañado de condiciones que apunten a una reinserción social efectiva.

En la misma línea de prioridades, la infraestructura carcelaria es también considerada un tema relevante. Dado que el desarrollo de una infraestructura más compleja reduce las implicancias del hacinamiento, como asimismo impacta positivamente en la seguridad carcelaria y la reinserción social. En concordancia a la infraestructura, se sitúa la seguridad penitenciaria.

En otro segmento, se observa la protección y promoción de los derechos humanos que rompe el encasillamiento tradicional y es pensado desde la ciudadanía como un tema presente en el espacio carcelario.

Finalmente, temas estructurales como educación; cultura y género alcanzan un nivel de interés ciudadano menos significativo.



Consulta Ciudadana sobre temas a incorporar en la Cuenta Pública Participativa.

La presente consulta tiene como principal objetivo conocer su opinión respecto a las áreas o temas de interés que deben ser considerados en la Cuenta Pública Participativa de Gendarmería de Chile, gestión 2020.

Esta consulta estará disponible entre el 29 de abril y el 10 de mayo del presente año.

Los resultados de este proceso serán dados a conocer en el sitio web institucional y en nuestra Cuenta Pública Participativa.

Obligatorio

1. Género

- Femenino
- Masculino

2. Seleccione el tramo de edad en el que se ubica

- Menor de 18 años
- 18 a 29 años
- 30 a 44 años
- 45 a 64 años
- 65 y más años

3. Seleccione su región

- Arica y Parinacota
- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Libertador Bernardo O'Higgins
- Maule

- Bío Bío
- Araucanía
- Los Lagos
- Aysén
- Magallanes
- Región Metropolitana
- Los Ríos
- Ñuble

4. ¿Cuál tema considera usted que resulta relevante de profundizar en la Cuenta Pública Participativa de Gendarmería de Chile? (Marque solo una alternativa).

- Infraestructura carcelaria
- Medidas sanitarias frente al Covid-19
- Acceso a la educación
- Reinserción laboral
- Promoción y protección de derechos humanos
- Desarrollo cultural
- Prevención del crimen organizado
- Seguridad penitenciaria
- Género y sistema penitenciario
- Actividades de vinculación con el medio

Gracias.