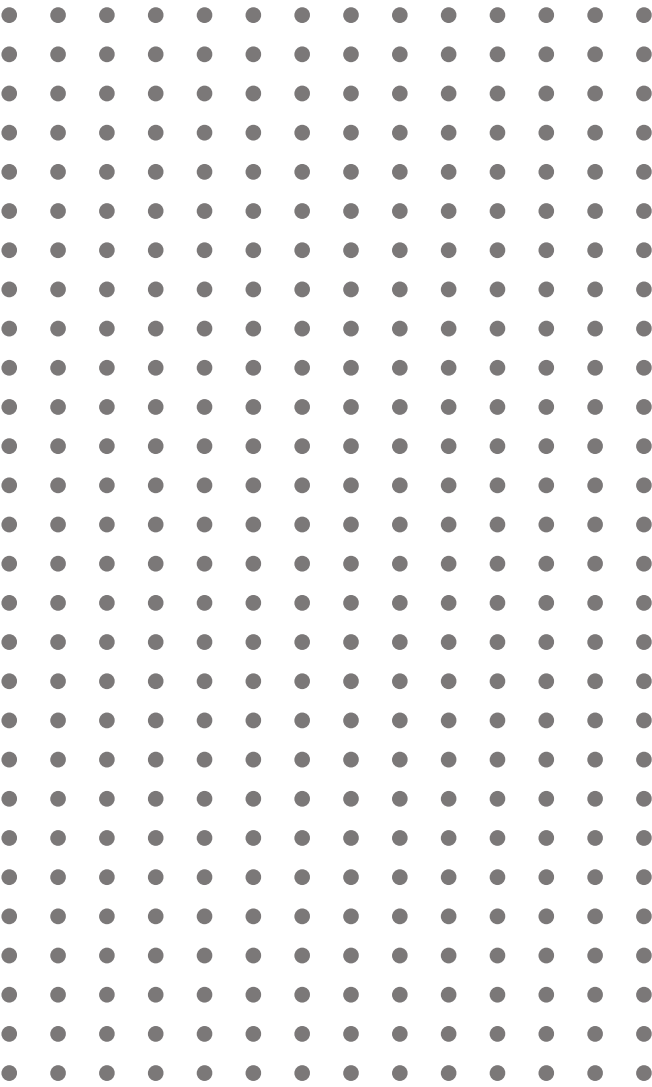


INFORME DE LA CONSULTA CIUDADANA VIRTUAL A NIVEL NACIONAL

Unidad De Participación y
Atención Ciudadana



Gendarmería de Chile



gendarmeria.gob.cl
septiembre de 2018

Marcela Saavedra Manríquez
Jefa Unidad de Participación
y Atención Ciudadana

I.- ÍNDICE

	Página
Introducción	2
Metodología	3
Identificación de la encuesta	4
Análisis de los resultados	5
Conclusiones	17

II.- INTRODUCCIÓN

Un elemento crucial de la consulta ciudadana es el respeto al carácter informado e independiente de la opinión y el impacto efectivo que la consulta tendrá en la gestión de las políticas públicas. Por ello, se debe prestar atención a su utilización, como un mecanismo relevante.

La consulta ciudadana se define como un proceso a través del cual se somete a consideración de la ciudadanía, temas de interés público relacionados con el quehacer de Gendarmería de Chile, mediante herramientas que permitan informar y conocer los disímiles puntos de vistas, perspectivas y opiniones, para ser consideradas en las diferentes etapas que tiene la formulación de políticas públicas de un órgano del Estado. Además, este tipo de consulta constituye uno de los seis mecanismos de participación ciudadana descritos en la normativa de Gendarmería de Chile, establecidos en la Resolución Exenta N° 785, del 27 de enero de 2016, que modifica la aprobación de la Nueva Norma Específica de Participación Ciudadana del Servicio.

Resulta atingente expresar que la consulta ciudadana virtual sobre Reinserción Social, se realizó específicamente el 13 de agosto del presente año y se mantuvo disponible en el sitio web institucional, hasta el 29 de agosto. Se destaca que en dicho espacio, los ciudadanos tuvieron la oportunidad de acceder al breve cuestionario y a la Minuta de Posición, elaborados desde esta unidad, como elementos esenciales del desarrollo del mecanismo descrito. Es importante mencionar que la temática de reinserción escogida, fue debido que se responde a una opinión de la ciudadanía que emerge de la consulta virtual aplicada por la Unidad de Participación Ciudadana en septiembre de 2016, en la cual se expresa que un 34% manifiesta la preferencia de abordar la temática de Reinserción Social, por sobre la presentación de veinte temas expuestos, situación que refleja la predilección y correspondencia con dichos temas de la ciudadanía encuestada en esa oportunidad, por lo que se considera que esta información debe ser analizada en profundidad, dada la relevancia y valor que los entrevistados manifestaron en la consulta virtual en comento.

III.- METODOLOGÍA

Se utiliza un enfoque cuantitativo y una aproximación de carácter exploratorio, los que pretenden conocer la opinión que posee la ciudadanía respecto de la reinserción social de personas que cumplieron condena o se encuentran privadas de libertad.

En esa línea la producción de información se realiza mediante una encuesta, en cuyo diseño se definen dimensiones y focos de interés conducentes a preguntas y categorías. Esto último se construye mediante la opinión de un grupo heterogéneo de expertos en el área de reinserción social.

En cuanto al instrumento propiamente tal, éste consta de 11 preguntas, con un primer ítem de identificación del encuestado y el ítem de reinserción social, comprende la opinión del encuestado relativa a: ámbitos, actores claves, programas y obstaculizadores, entre otros. Además resulta pertinente señalar que se consigna una pregunta abierta, la cual es codificada para el análisis.

Finalmente, el referido análisis de resultados se realiza mediante la interpretación de información cuantitativa acompañada de gráficos respectivos.

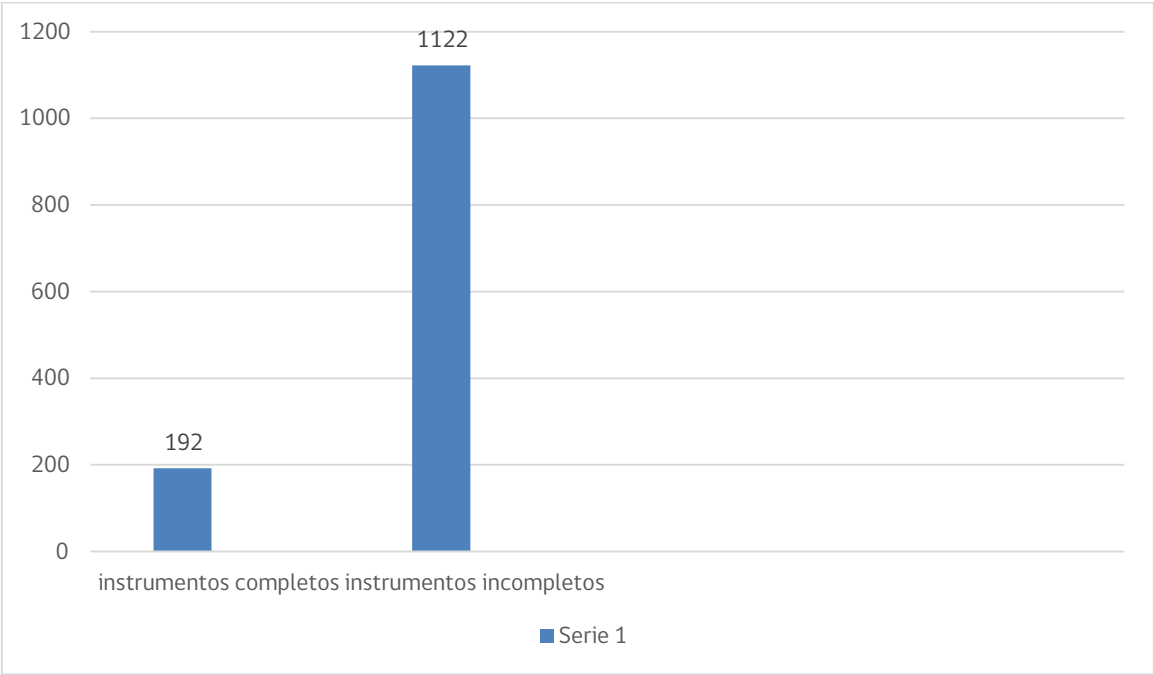
Variable	Dimensión	Focos de interés
Reinserción Social	Intervención	Factores sociales y psicológicos – educación – trabajo y capacitación– deporte y recreación – consumo de drogas y alcohol.
	Barreras para la reinserción	Territorio – drogas – bajo nivel educacional – escaso apoyo familiar – no contar con oficio – sin disposición al cambio – cesantía o desocupación.
	Rol de la empresa	Valoración de incentivo tributario.
	Ámbitos y actividades	Educación – capacitación – trabajo – deportes – apoyo psicológico – religión.
	Principal eje para reinserción	Persona – familia – Estado y reparticiones públicas – Gendarmería – empresa – comunidad – organizaciones de la Sociedad Civil.

IV.- OBJETIVO GENERAL

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto de la reinserción social de aquellas personas que se encuentran privadas de libertad o que han cumplido condena en Gendarmería de Chile.

V.- IDENTIFICACIÓN DE LA ENCUESTA

A continuación, se señala el número total de personas que contestaron la encuesta virtual, canalizada por la Unidad de Participación y Atención Ciudadana.



Análisis de resultados

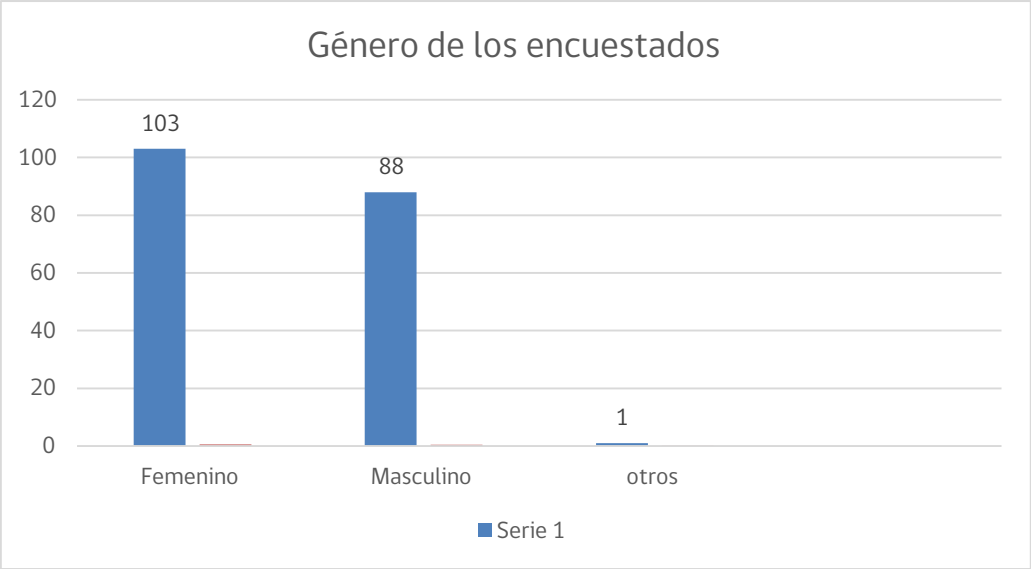
Según la interpretación de los datos obtenidos, se concluye que la consulta virtual, realizada por la Unidad de Participación y Atención Ciudadana en agosto de 2018, fue contestada por un universo total de 1.122 personas. Sin embargo, a través de esta cifra se destaca que del valor inicial, solo 192 individuos a nivel nacional, respondieron la encuesta en su totalidad, cifra que representa el 17% del universo total quienes accedieron a este instrumento. Se debe destacar que este número de interacciones y representatividad, se valida específicamente en el primer ítem de la encuesta virtual, correspondiente a la definición de los antecedentes sociodemográficos, los cuales están compuestos por cuatro preguntas referidas a: género, rango etario, actividad y procedencia.

VI.- ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

- Pregunta N°1: Género

A continuación se señala en el Gráfico 1, la cantidad de hombres, mujeres y otros, que contestaron la encuesta virtual a nivel nacional.

Gráfico 1



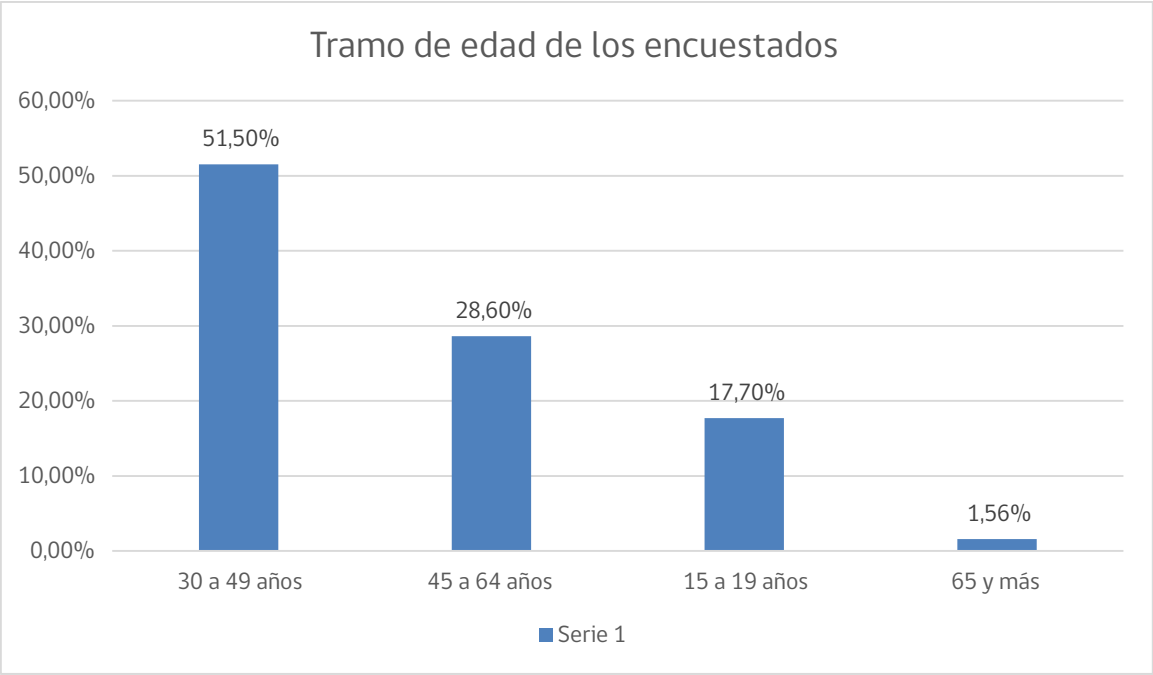
Análisis de resultados

A través de la interpretación de los datos extraídos de la consulta virtual, con respecto a la pregunta 1, referida al género de los encuestados, se puede inferir que en el género femenino existe una mayor inclinación a responder dicho instrumento, resultado que se refleja en el número total de 103 interacciones de dicho género, cifra que representa el 53,6% del universo total de mujeres que respondieron la encuesta virtual en su totalidad. Luego en segundo lugar, y con un número menor de registros determinados, le sigue el género masculino, quienes consignaron un total de 88 interacciones, valor que constituye el 45,8% del universo total de respuestas del instrumento a nivel nacional, y de manera marginal la alternativa “otros” alcanza solo un 0,5% de interacciones.

- Pregunta N°2: Rango etario

A continuación se señala en el Gráfico 2, el tramo edad de las personas que respondieron el instrumento a nivel nacional.

Gráfico 2



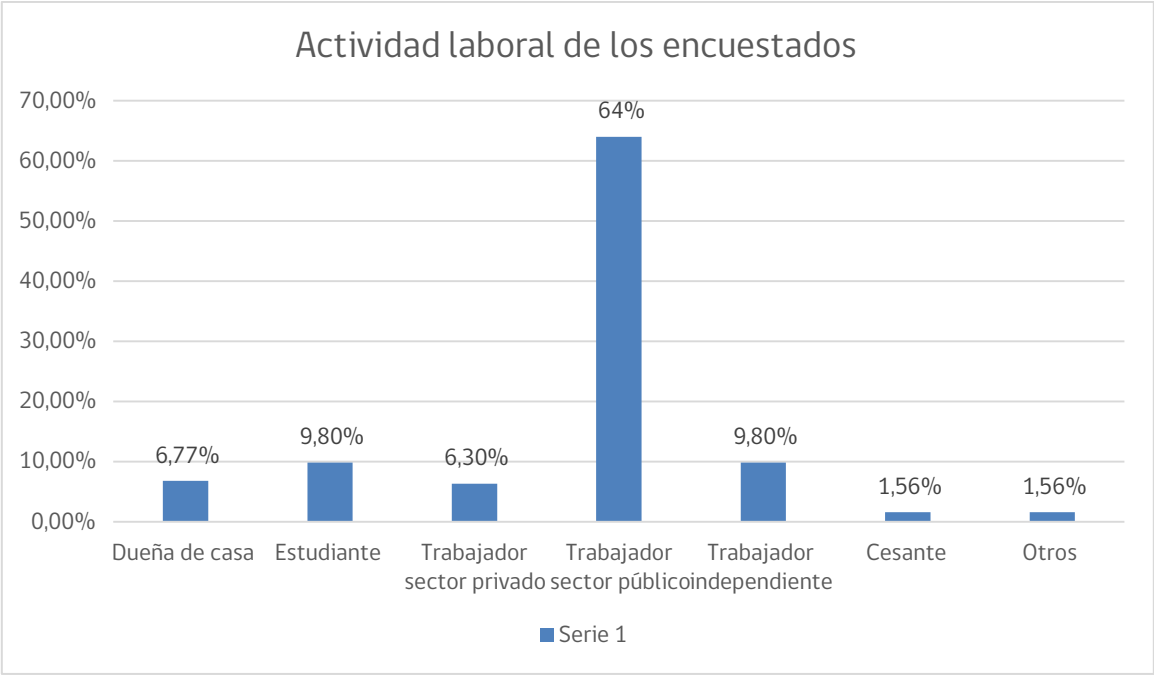
Análisis de resultados

De acuerdo al rango etario de quienes respondieron el instrumento, se observa que la mayor concentración de interacciones se encuentran en el rango de 30 a 49 años, cifra que representa el 51.5%, seguido por el rango de 45 a 64 cuyo porcentaje asciende a un 28,6%. De manera menos significativa se ubica la población joven cuyo tramo es 15 a 19, correspondiendo a un 17.7%. Finalmente la población referida a adulto mayor, cuya edad va de 65 años y más, corresponde a un 1.56%.

- **Pregunta N° 3: Actividad**

A continuación se señala en el Gráfico 3, la actividad laboral de las personas que contestaron la encuesta en su totalidad.

Gráfico 3



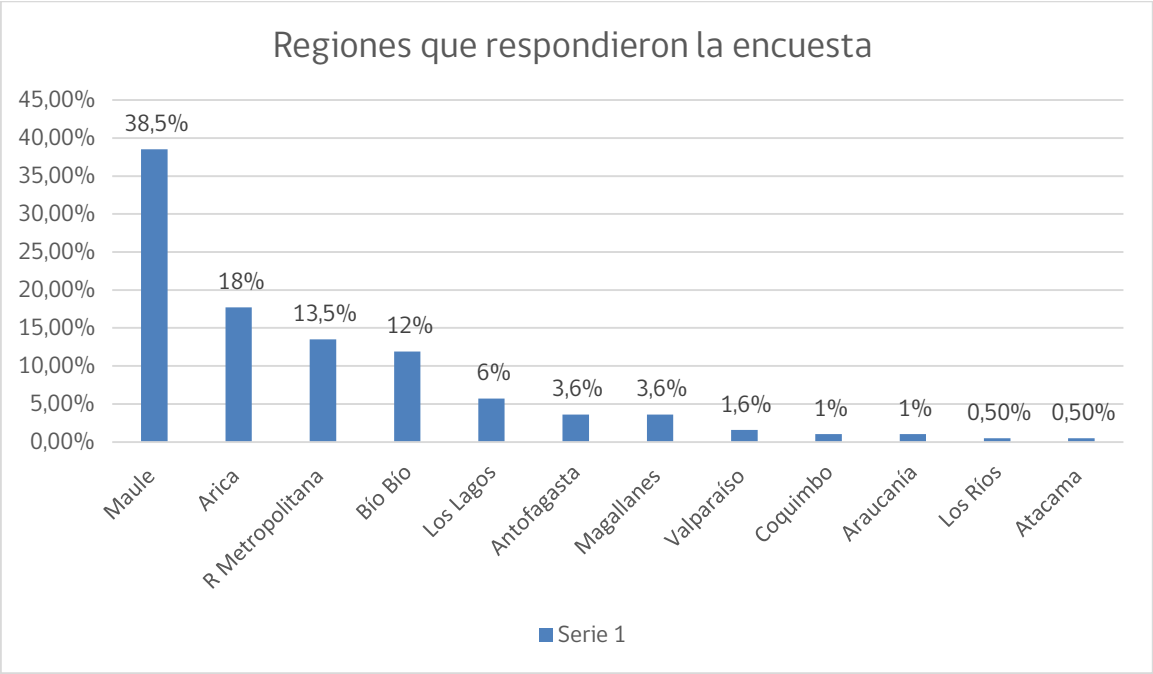
Análisis de resultados

De acuerdo a los datos obtenidos, en cuanto a la actividad que desempeñan los encuestados y encuestadas, se infiere que la mayoría de las personas que respondieron la encuesta virtual, se desempeñan en el sector público, resultado que refleja el 64% obtenido. Sin embargo, se observa una variación importante respecto de trabajadores independientes y estudiantes, ambos con 9.8%. Asimismo, quienes representan el trabajo doméstico ascienden a 6.77%, con escasa variación los trabajadores del sector privado alcanzan un 6.3%. Finalmente, de manera menos representativa, responden aquellas personas que se encuentran cesantes y otros sin definir, con el 1.56% cada uno.

- Pregunta N°4: Regiones

A continuación se señala en el Gráfico 4, la cantidad de regiones que contestaron el instrumento a nivel nacional.

Gráfico 4



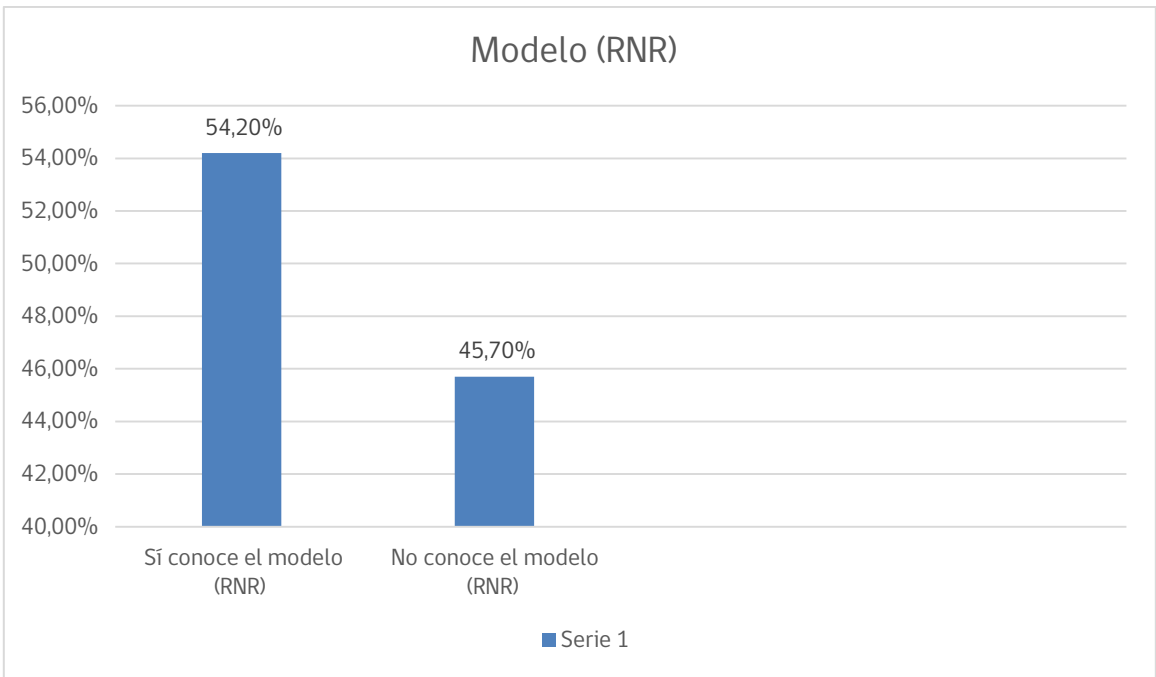
Análisis de resultados

Según la interpretación realizada de los registros, se menciona que la Región del Maule, es la que presenta el mayor número de instrumentos respondidos a nivel nacional, ya que reporta un total de 74, cifra que representa el 38,5% del total nacional. Le sucede Arica y Parinacota, con un 18%. Por otra parte, se observa en la Región Metropolitana un 13.5%; la Región del Biobío registra un 12%; la Región de Los Lagos, un 6%; Antofagasta y Magallanes, con un 3.6% cada una; Valparaíso con un 1.6%; Coquimbo y La Araucanía, con 1.0%; Los Ríos y Atacama, 0.5%.

- **Pregunta N°5:** Sabía Ud., que Gendarmería de Chile implementa a nivel nacional y en todos sus sistemas (cerrado, abierto y postpenitenciario) el modelo de Riesgo, Necesidad y Responsividad (RNR), el que tiene por objetivo disminuir las probabilidades de reincidencia.

A continuación se señala en el Gráfico 5, a la cantidad de personas que respondieron en relación al modelo de intervención especializada (RNR) que aplica Gendarmería de Chile.

Gráfico 5



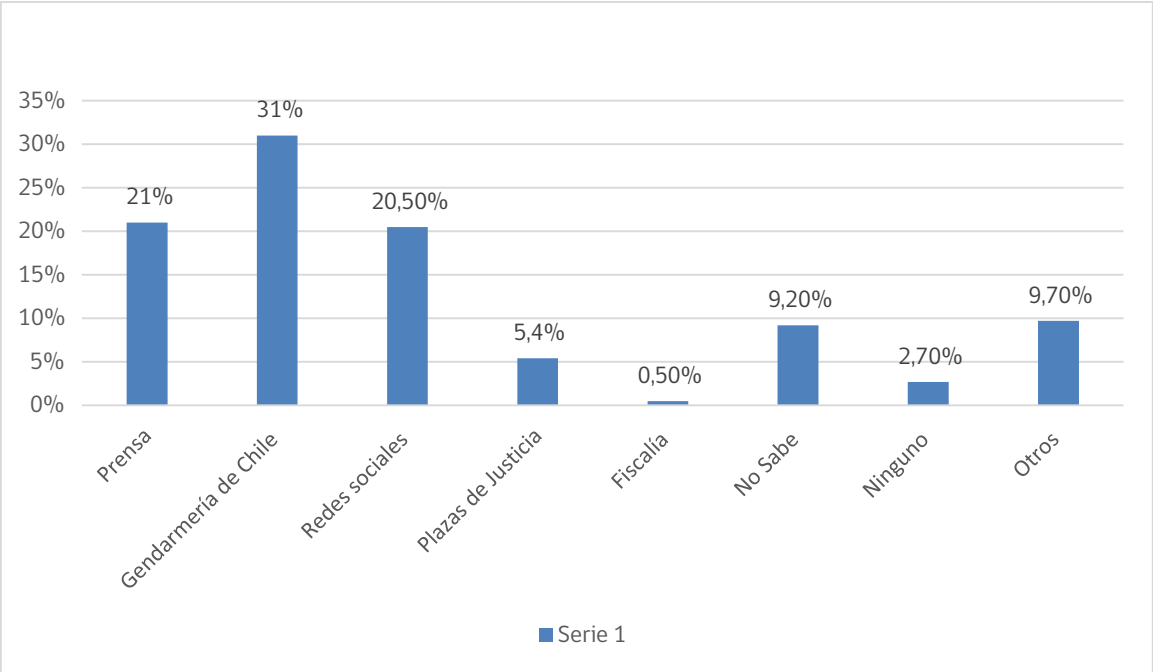
Análisis de resultados

En relación a la respuesta que entregaron los encuestados en torno al conocimiento del modelo de intervención, se infiere que más de la mitad del universo de personas sí conoce el modelo de intervención especializada, denominado de Riesgo, Necesidad y Responsividad (RNR), aplicado por Gendarmería de Chile, cifra que representa el 54,2% del total de consultados, mientras que el 45,7% declara no conocerlo ni poseer información al respecto.

- **Pregunta N°6: A través de qué medio se enteró Ud. del tema de reinserción social impulsado por Gendarmería de Chile.**

A continuación se señala en el Gráfico 6, a través de qué medio las personas que contestaron el instrumento se enteraron de la temática de reinserción impulsada por Gendarmería de Chile.

Gráfico 6



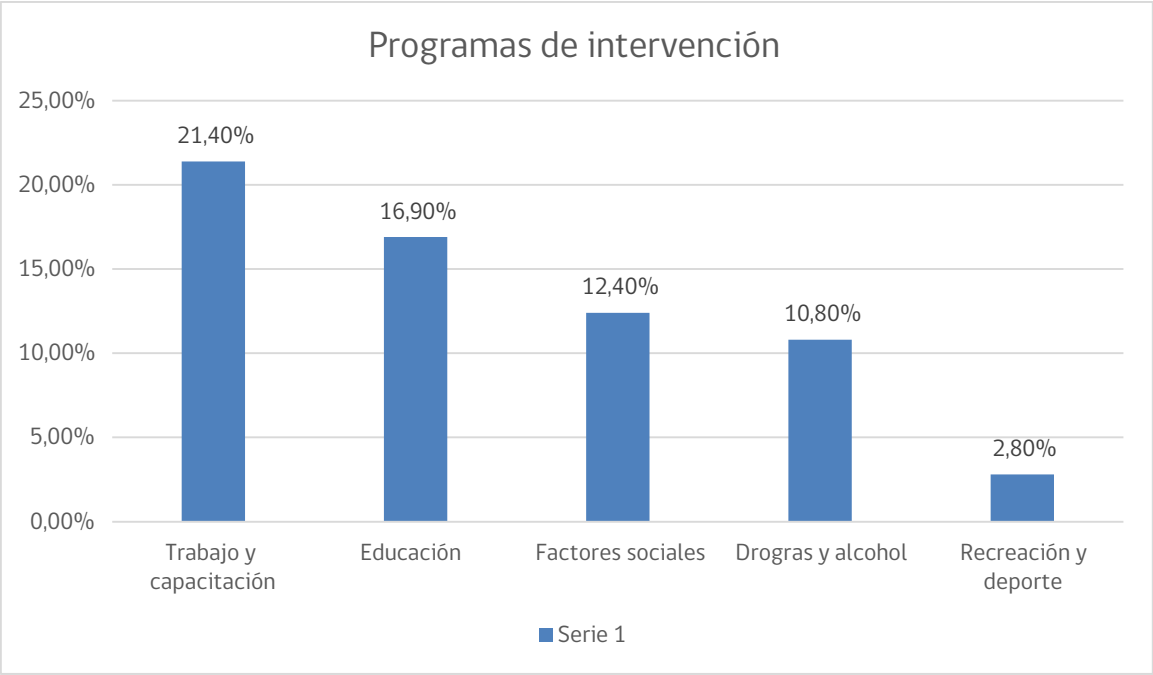
Análisis de resultados

En lo que respecta a la respuesta que consignaron los encuestados relativa a cómo conocieron el trabajo de reinserción social que realiza Gendarmería de Chile, se infiere que el 31% del total de consultados manifiestan conocer el trabajo ejecutado, por tener vínculos asociados a la Institución. Luego en segundo lugar, reporta que a través de la prensa conocieron la temática de reinserción, variable que registra el 21% de los datos extraídos, mientras que el 20,5% manifiesta que conocen el fenómeno a través de las redes sociales y las plazas de justicia 5,4%; fiscalía 0.5%; responden “no sabe” 9,2%, ninguna respuesta, 2.7%. En tanto, 9,70% de la población consultada declara no conocer el trabajo realizado por Gendarmería en torno a la reinserción social de las personas que se encuentran cumpliendo condenas.

- **Pregunta N°7:** Cuál ámbito cree Ud., es el más importante a intervenir por los programas de reinserción social durante el cumplimiento de una condena.

A continuación se señala en el Gráfico 7, al ámbito de programas de intervención que realiza Gendarmería de Chile según su importancia.

Gráfico 7



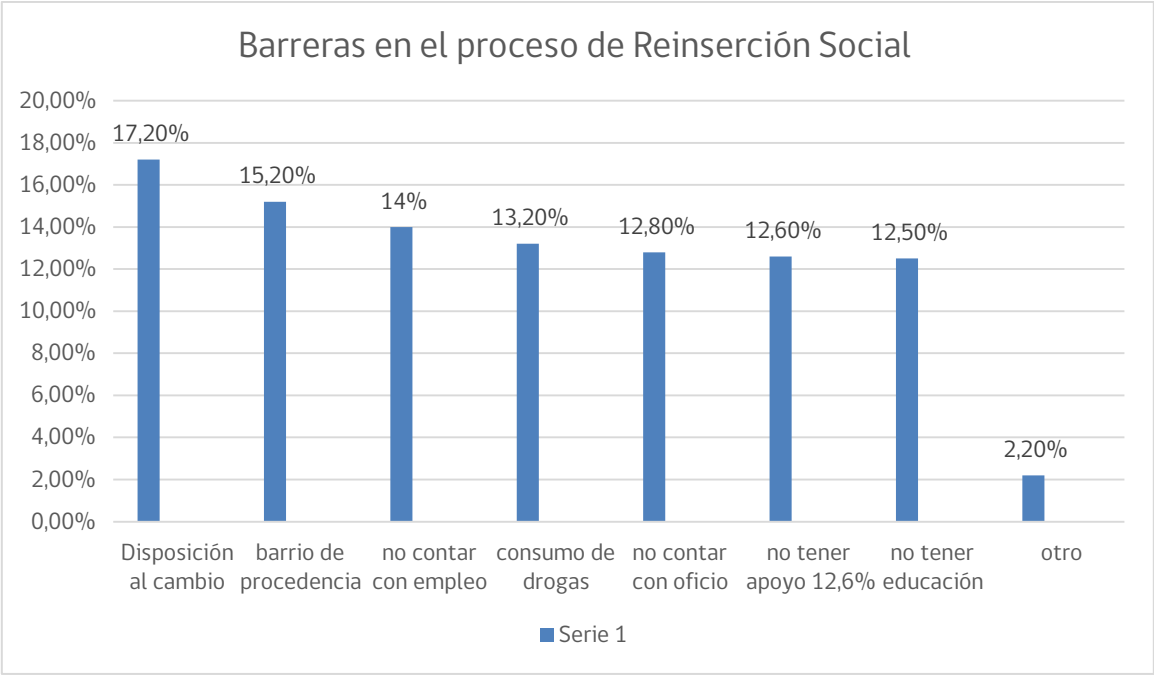
Análisis de resultados

Respecto de este ítem se observa atribuyen la valoración más alta al ámbito de trabajo y capacitación con un 21.4%. A continuación, educación alcanza una relevancia del 16.9%. En ese orden de importancia le sucede factores sociales con un 12.4%, de manera menos significativa se atribuye a la incorporación del ámbito de drogas y alcohol con 10.8%. Finalmente, recreación y deporte se adjudica como ámbito de intervención un 2.8%. Por último, de manera global sin exclusiones todas las anteriores alcanza un 35.4%.

- **Pregunta N°8:** Cuáles cree usted que son las principales barreras u obstáculos para que una persona condenada logre reinserirse exitosamente en la sociedad.

A continuación se señala en el Gráfico 8, las barreras que existen en el proceso de reinserción social.

Gráfico 8



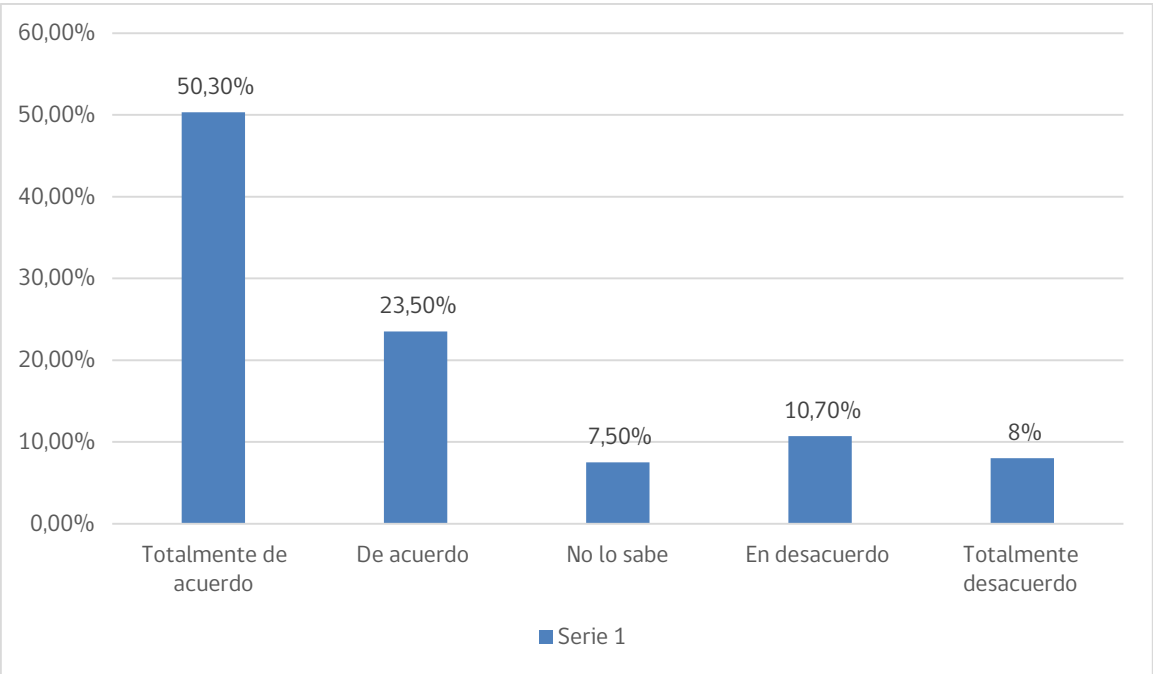
Análisis de resultados

Se observa que de manera significativa la disposición al cambio es considerada una de las principales barreras, alcanzando un 17.2%. Otro elemento que los encuestados consideran relevante dentro de las barreras para alcanzar la reinserción, es el barrio de procedencia de las personas 15.3%. En esta misma línea se presenta el trabajo como una barrera, que en este caso representa el no contar con empleo, llegando a un 14%. Del mismo modo, los problemas de salud mental, el consumo de drogas y alcohol, obstaculizan la reinserción con un 13.2%. Por otra parte, el no contar con un oficio incide en el proceso de reinserción 12.8%. Respecto de la familia de quien inicia el proceso de reinserción, es valorada como una barrera por el 12.6% de los encuestados, con una diferencia marginal se identifica el bajo nivel educacional con un 12.5%. Finalmente, “otro” asciende a un 2.2%.

- **Pregunta N°9: Cree usted que el sector privado (empresarios) debiese acceder a un descuento tributario como un incentivo para la contratación de personas que cumplen o cumplieron condena y desean reinsertarse.**

A continuación se señala en el Gráfico 9, el resultado obtenido de la pregunta acerca de que si los empresarios deberían acceder a un bono de incentivo para promover la contratación de personas que cumplen o cumplieron condenas.

Gráfico 9



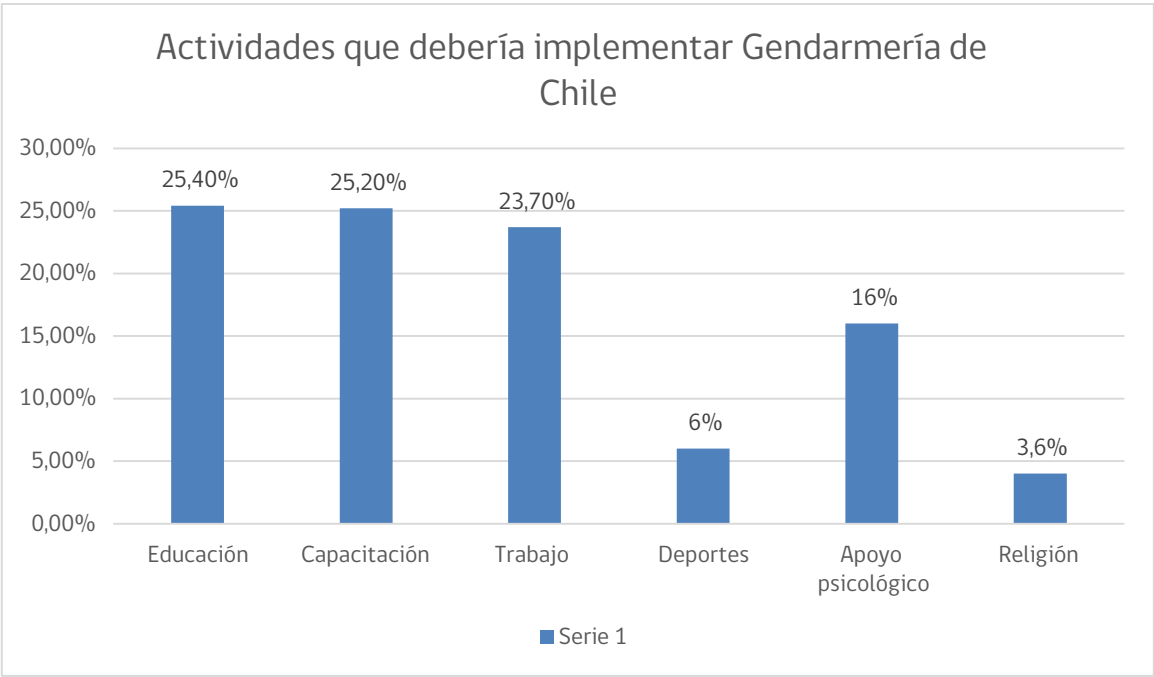
Análisis de resultados

En relación al ítem específico de la pregunta 9, resulta significativo el porcentaje de encuestados que expresan estar totalmente de acuerdo con respecto a la bonificación por contratación de usuarios de Gendarmería de Chile en las empresas, resultado que se refleja en el 50.3% de las preferencias. En esta misma línea manifiestan estar de acuerdo con respecto a la relación empresa- reinserción, con un 23.5%. Por otra parte, de manera marginal un 10.7% señala estar en desacuerdo con este tipo de planteamiento. Asimismo, un 8% expresa estar totalmente en desacuerdo, y un 7.5% no sabe respecto del tema.

- **Pregunta Nº10: Cuáles serían a su juicio, las actividades prioritarias que deberían implementarse para las personas privadas de libertad, cumpliendo condena efectiva.**

A continuación se señala en el Gráfico 10, a la cantidad de encuestados que respondieron acerca de las actividades que se deberían implementar a las personas que se encuentran privadas de libertad.

Gráfico 10



Análisis de resultados

Según la interpretación de los registros, específicamente en la pregunta N° 10 de la encuesta, se menciona que la valoración estuvo centrada en el máximo de preferencias, relacionadas a la variable de corte educativo, presentando un 25.4% del total de preferencias, en correlación a las actividades de capacitación que son consideradas como prioritarias por un 25.2%, del total de encuestados. En relación a la variable empleo es considerado por un 23.7% como prioritario para la reinserción.

En otro sentido, el apoyo psicológico es calificado como prioritario por un 16% de las personas consultadas. Por su parte, el deporte y recreación son valorados por un 6% de los encuestados; de modo marginal tenemos a la religión, cuya puntuación asciende a un 3.6%.

- **Pregunta N°11: ¿De quién cree usted que depende la reinserción social? Ordene de mayor a menor, considerando 5 como la mayor valoración a 1 entendido como una menor valoración.**

A continuación se señala en los gráficos 11,12 y 13 a la cantidad de encuestados que opinaron respecto de quiénes depende el fenómeno de la reinserción social, considerando 7 como la mayor valoración y a 1 entendido como menor valoración.

Gráfico 11

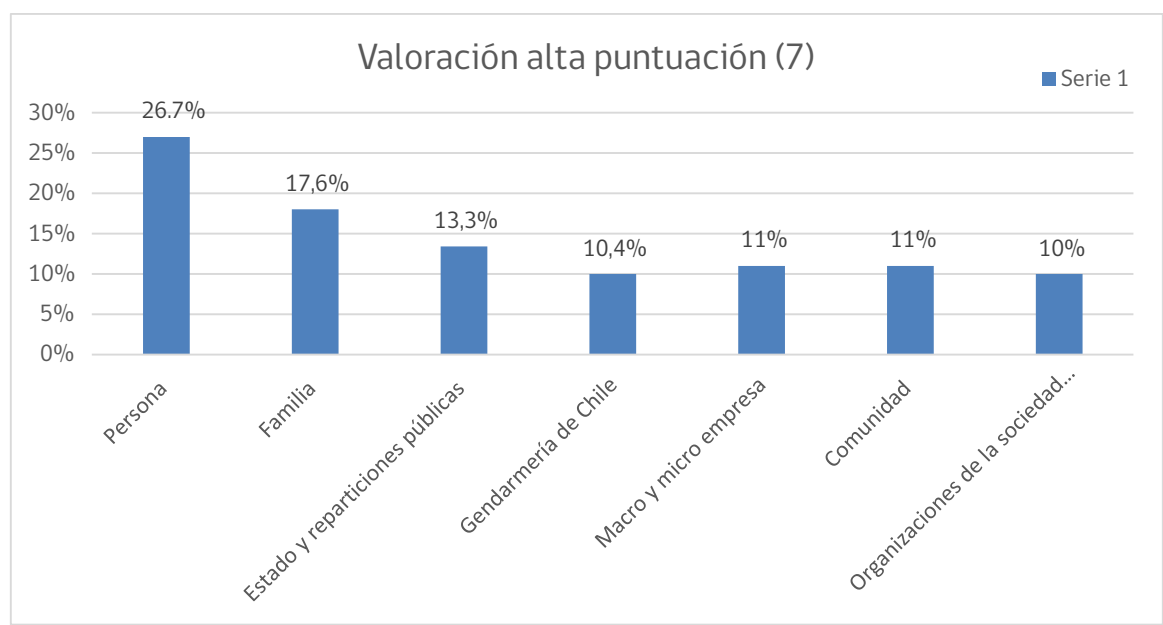


Gráfico 12

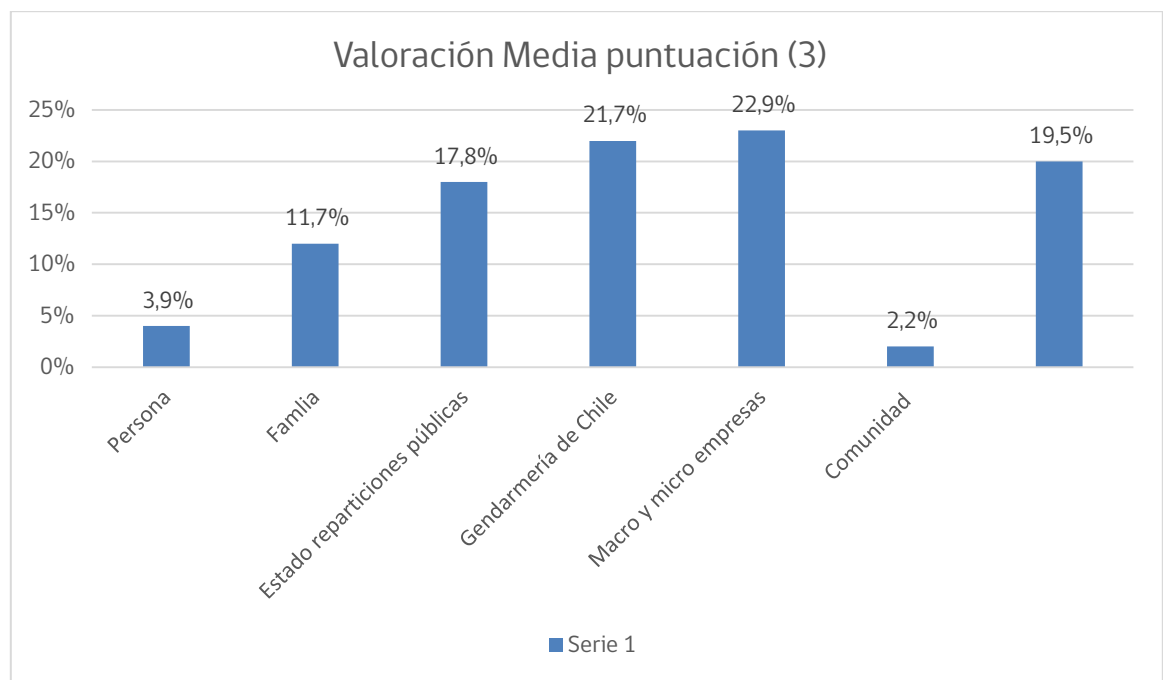
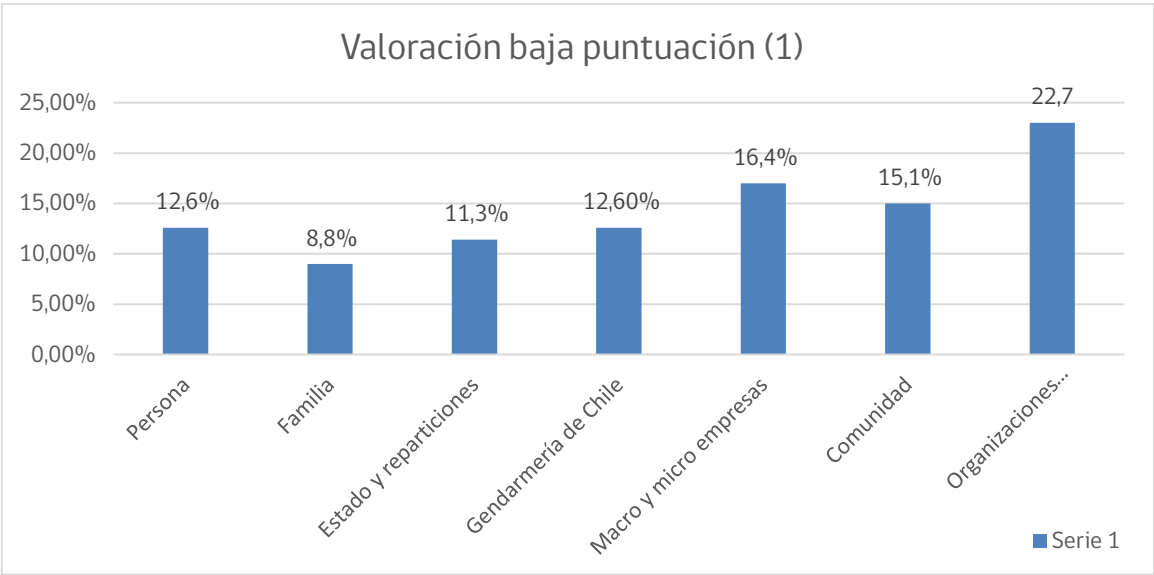


Gráfico 13



Análisis de resultados

A través del análisis de la pregunta 11 de la encuesta virtual, se detecta que según la opinión de los encuestados, ejemplificada en el Gráfico 11, estos valoran con la más alta preferencia la variable “persona” (equivalente a nota 7), con un 26.7%; en segundo lugar, se identifica a la variable de familia del usuario, con un 17.6% del total de registros. Por otra parte, en menor grado, se identifica al Estado y sus reparticiones públicas, con un 13.3% de preferencias. Se destaca además, que de manera paralela se valora de igual forma la incidencia en la reinserción respecto al valor consignado de la empresa y comunidad, con un 11% cada una. Finalmente, y con un grado menor de preferencias, se encuentran la valoración de Gendarmería de Chile y la sociedad civil, las que alcanzan un 10%, respectivamente.

En lo que respecta a la valoración media reflejada en el Gráfico 12, equivalente a la nota 3, se observa que la empresa es considerada con un 22.9% de preferencias; luego, en segundo lugar le sucede Gendarmería de Chile con un 21.7% del total de registros. Posteriormente se visualiza a la sociedad civil que es considerada con un 19.5% como influyente para la reinserción social. Asimismo, al Estado y sus reparticiones, se le atribuye un 17.8% en la tarea de reinserción. En cuanto al apoyo familiar, representa un total del 11.7% de preferencias, del mismo modo la variable de persona, vista como instrumento de reinserción, refleja un 3.9% del total, y con un número menor de ellos se encuentra en la comunidad, con 2.2%.

En lo referido a la valoración más baja reflejada en el Gráfico 13, según orden de prioridades. Se destaca que la sociedad civil representa un 22.7% en materia de reinserción, en esta misma línea la empresa se ubica como segunda prioridad con 16.4% de preferencias, le sucede la comunidad con un 15.1% del total de registros. En cuanto a Gendarmería de Chile y la persona, puntúan ambas un 12.6% respectivamente. Finalmente, se visualiza al Estado y sus reparticiones con 11.3%, y a la variable de familia con un total del 8.8% de preferencias.

VII.- CONCLUSIONES

Si bien cada día el tema de reinserción suscita más interés en la ciudadanía, no resulta suficiente, toda vez que la delincuencia atrapa con mayor facilidad las tribunas informativas dejando muchas veces la sensación de un fenómeno que va en franco crecimiento y diversificación, incrementando la sensación de temor. Aquello reflejado en un estudio realizado por la Facultad de Comunicaciones de la Universidad Católica, que demuestra el alto poder de influencia en la percepción de la delincuencia *“cuando le das más minutos de cobertura a la delincuencia hay un efecto en términos de agenda setting (entendida cómo la agenda establecida por los medios de comunicación influye en la percepción temática del público). En las encuestas realizadas posteriores, reflejó que aumenta la cantidad de gente que la considera su mayor preocupación y también sube la percepción de que la delincuencia aumenta. Esto está relacionado con la teoría de la cultivación, que significa que la TV cultiva opinión pública”*.

Un panorama opuesto es lo que ocurre con respecto de la reinserción social, escasamente abordado en las agendas televisivas. La falta de equilibrio en el tratamiento y difusión de ambos temas nos demuestra que la reinserción se encuentra en el marco de una solución incipiente, que no es comparable con la magnitud de la problemática delictual. Desde esa perspectiva, y conscientes de esa brecha, Gendarmería de Chile trabaja en los temas de la Reinserción Social, que deviene del resultado de una medición realizada en 2016, por la vía de consulta virtual.

En concordancia con lo anterior, y remitiéndonos al resultado arrojado por la consulta ciudadana virtual, resulta importante señalar que las redes sociales y el conocimiento adquirido desde la relación con Gendarmería juegan un rol preponderante en la construcción de creencias, ideas y opiniones que los encuestados han construido respecto de la Reinserción Social. Pese a que la diferencia en la valoración que sostiene la prensa respecto de las redes sociales es mínima. En este caso se destaca esta última, dado el volumen de producción de temas, frecuencia y cobertura, por lo tanto no es comparable un medio respecto de otro. A su vez, es preciso señalar que pudiese existir correlación con el tramo de edad de 30 a 49 años que mayoritariamente adhirió al instrumento. En tanto, surge como hallazgo focalizar la difusión de la Reinserción Social en redes sociales, sin desplazar otros medios, sino que amplificando el abanico de medios que resulten favorables para impulsar experiencias en esta temática.

En esta línea, los encuestados identifican el trabajo y la capacitación como un ámbito relevante a intervenir en los programas de reinserción, los que históricamente han sido considerados por Gendarmería. En ese sentido, resulta válido fortalecer este ámbito, profundizando y observando las transformaciones y mejoras en materia de reinserción laboral. Aquello se correlaciona con la valoración del sector privado, ya que los resultados entregan algunas luces respecto de la sinergia entre la empresa, Gendarmería y las personas que se encuentran en proceso de reinserción social. En este sentido, más 75% valida el incentivo tributario para la empresa que contrate personas en proceso de reinserción social.

En segundo lugar, la Educación es concebida como una actividad relevante en los programas de Reinserción Social, por lo que se necesita reforzar esta variable estructural en el marco de las oportunidades; agregar valor al proceso de integración, y movilidad social de personas privadas de libertad, como también de aquellos que cumplen condena en el medio libre. Cabe señalar que este ámbito se correlaciona con el tipo de actividades prioritarias que se debiesen considerar para la reinserción, aquí nuevamente la actividad educativa alcanza una valoración significativa, junto a la capacitación y trabajo, en donde se confirma este triángulo virtuoso, según la opinión de quienes adhirieron al instrumento.

Otro hallazgo es que se detecta como barrera para la reinserción social, ya que concentran las dos calificaciones más altas, el no contar con empleo y la falta de disposición al cambio que puede experimentar un sujeto en un escenario de reinserción. Esta última apreciación sostenida por la ciudadanía es efectiva, ya que a partir de 2013 Gendarmería de Chile ha adoptado el Modelo Riesgo, Necesidad y Responsividad (capacidad de respuesta), que utiliza un enfoque cognitivo conductual para un abordaje en la disminución de riesgo de reincidencia, cuyo eje central para transitar desde un comportamiento criminógeno a un comportamiento pro social, es la “disposición al cambio”.

Finalmente, la reinserción es un proceso que debe ser conducido en el marco de una intervención construida desde la particularidad y voluntad del sujeto que subyace al carácter multidimensional, lo que sin duda convoca miradas, saberes y voluntades, destacando que el eje principal resulta ser quién se reinserta, expresado desde una alta valoración realizada por los encuestados, donde finalmente la reinserción depende de la “persona”, conjuntamente a la generación de condiciones sociales que desde el involucramiento de la ciudadanía se avanza hacia el horizonte de reinserción.