

Informe de Gestión 2020



Medidas Covid-19

Modernización interna

Beneficios reglamentarios



Mi
Bienestar
Gendarmería de Chile

bienestar.gendarmeria.gob.cl

Índice

- 4 Antecedentes generales
- 8 I.- Gestión y modernización interna
- 10 II.- Medidas Covid-19
- 14 III.- Plan de acercamiento a los afiliados
- 17 IV.- Beneficios reglamentarios
- 26 V.- Programas estratégicos



Mi
Bienestar
Gendarmería de Chile

PRESENTACIÓN

El año 2020 fue un año complejo, sufrimos pérdidas de muchos compatriotas, colegas y en algunos casos de familiares y amigos, por tanto, nadie podría estar ajeno a todo el impacto que tuvo y sigue teniendo la pandemia que aún nos aqueja.

Nuestro departamento no estuvo fuera de este impacto, nos afectaron las mismas ansiedades, angustias, inseguridades, temores y adversidades, tanto personales como laborales, pero aun así, este grupo humano se esforzó por cumplir con la esencia de nuestro Bienestar, la cual es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus afiliados y de sus cargas familiares, legalmente reconocidas.

A través del Informe de Gestión 2020 que a continuación les presentamos, queremos compartirles los avances y logros obtenidos durante este difícil periodo y aunque siempre nos esforzaremos por mejorar y hacer más, es importante que nuestros afiliados y afiliadas, estén informados(as) del trabajo realizado, a través del cual, además de las labores asignadas, se benefició a muchas y muchos socios, quienes en diversas circunstancias, pasaron difíciles momentos y gracias a la base solidaria de nuestro Bienestar, recibieron el apoyo humano y monetario que necesitaban para superar sus adversidades.

Aunque somos un equipo pequeño, cuentan con todo nuestro compromiso y esfuerzo por buscar la satisfacción de los más de 20.000 socios y socias a nivel país, tanto del sector pasivo como activo y aunque es una difícil tarea, seguirá siendo nuestro principal objetivo.

Los invito a informarse y conocer nuestro trabajo a través de este documento, el cual grafica lo realizado durante el año 2020 en cuanto a:

- Ejecución presupuestaria.
- Gestión y modernización interna.
- Medidas Covid.
- Préstamos.
- Convenios.
- Inversiones de obras y programas estratégicos; quedando llanos a recibir sus sugerencias y comentarios, los cuales creemos, serán emitidos con toda la buena intención de ayudarnos a crecer día a día.

Somos un equipo de personas trabajando para personas,



todos y todas compartimos un fin único, el cual es, nuestro Bienestar como Funcionarios de Gendarmería de Chile.

Agradecemos el apoyo recibido para nuestra gestión, de todos nuestros coordinadores y coordinadoras regionales, ya que, al ser un departamento centralizado, sin su apoyo y colaboración, no lograríamos visualizar ni gestionar las acciones que en cada localidad y región se necesitan para mejorar el bienestar y calidad de vida de nuestros socios y socias.

Por último, les insto a cuidarse y tomar todas las medidas sanitarias necesarias para enfrentar esta pandemia, siendo conscientes que nuestra labor como empleados públicos, es esencial para nuestro país, debemos ser responsables tanto por nosotros, nuestras familias, seres queridos, colegas y por quienes están bajo nuestra atención y resguardo.

Con el permanente compromiso de enfocar todo nuestro esfuerzo en cumplir de la mejor manera nuestra labor, les remito un afectuoso y fraterno abrazo de mi parte, como de todos quienes formamos el Departamento de Bienestar Social y Calidad de Vida.

MARÍA ANGÉLICA AGUIRRE CÁRDENAS
CORONEL

JEFA DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA





Antecedentes generales



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

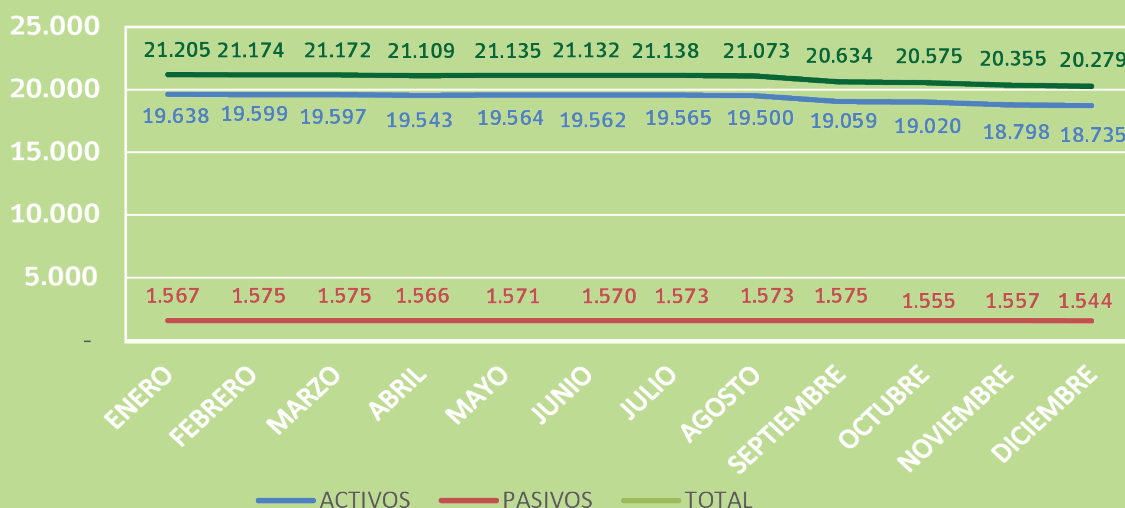
ANTEDECENTES GENERALES

El Departamento de Bienestar Social y Calidad de Vida, creado el 2 de diciembre de 1963, por el D. S. N°609 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, es el más grande de la administración pública y orienta su quehacer en los beneficios e intereses del personal, conformando un fondo solidario, para la consecución de sus objetivos.

Se rige en general por las normas establecidas en el D.S. hN° 28, del 27 de enero de 1994, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que aprueba el Reglamento General para los Servicios de Bienestar fiscalizados por la Superintendencia de Seguridad

Social (SUSESO) y por el Decreto Supremo N° 97, de 2018, que aprueba el reglamento del Servicio de Bienestar Social y Calidad de Vida de Gendarmería de Chile, el cual define que el "Bienestar, tendrá por finalidad propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus afiliados y de sus cargas familiares legalmente acreditadas y al perfeccionamiento social, humano y cultural de los mismos, proporcionándoles atención social, de salud, asistencial, económica, cultural, de vivienda, deportiva y recreativa, todo dentro de la legislación vigente y en la medida que sus recursos y políticas generales lo permitan".

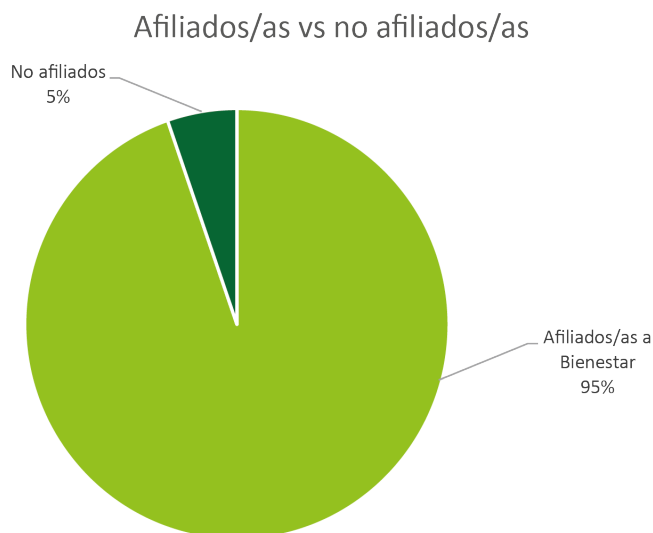
Número de afiliados 2020



Al 30 de diciembre de 2020 el número de afiliados es de 20.279, de los cuales 18.735 son funcionarios activos y 1.544 son funcionarios en retiro.

La disminución en las cifras de afiliados en el año 2020 respondió al llamado a retiro, mayormente del personal de planta, de los cuales sólo en el mes de septiembre fueron más de 400 funcionarios y funcionarias.

Sin embargo, esto no ha mermado en el porcentaje de afiliación, ya que de la dotación total de Gendarmería, un 95% permanece como afiliado(a) a este Bienestar.



Ejecución presupuestaria 2020

En concordancia con la normativa vigente, el Departamento de Bienestar genera su financiamiento fundamentalmente de las cuotas de los afiliados y los aportes institucionales.

Los recursos se estructuran en un presupuesto anual de ingresos y egresos cuyo contenido es regulado

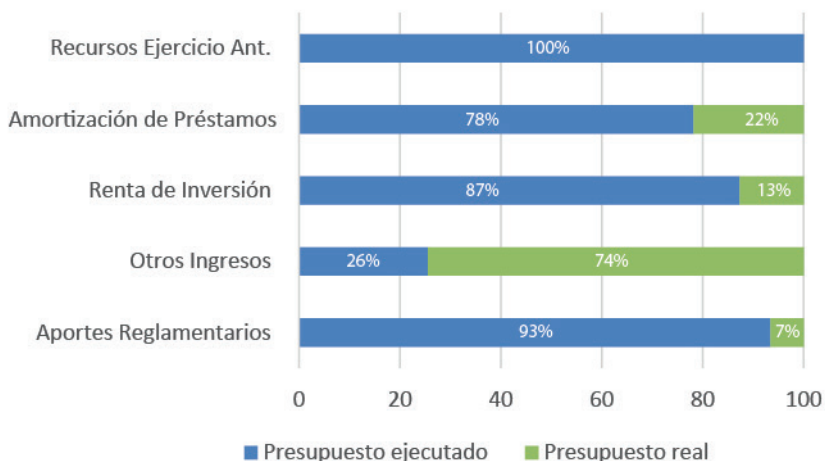
por la Superintendencia de Seguridad Social. Estos recursos se administran en la cuenta corriente bancaria, subsidiaria de la cuenta única fiscal. La aplicación de fondos y el presupuesto es aprobado anualmente por ese ente regulador y el Consejo de Administración.

a) Ingresos 2020

Ingresos	Presupuesto Real	Presupuesto Ejecutado 2020	% de Ejecución
Aportes Reglamentarios	\$ 7.394.027.751	\$ 6.906.870.617	93,41
Otros Ingresos	\$ 18.099.497	\$ 4.626.187	25,56
Renta de Inversión	\$ 440.000.000	\$ 384.081.172	87,29
Amortización de Prestamos	\$ 5.240.000.000	\$ 4.095.613.120	78,16
Recursos Ejercicio Ant.	\$ 1.679.859.110	\$ 1.679.859.110	100

Se ha logrado mantener una estructura presupuestaria que ha permitido asumir diversos compromisos para mejorar los beneficios a los afiliados(as)

Porcentaje de ejecución de ingresos



En atención a los ingresos por aportes reglamentarios del 2020, el presupuesto ejecutado corresponde a un 93,41%, respecto a otros ingresos, el porcentaje de ejecución es de un 25,56%; la renta de inversión, tiene

un porcentaje de ejecución de 87,29% y la amortización de préstamos un 78,16% de ejecución, respecto al presupuesto real asignado para el año informado.

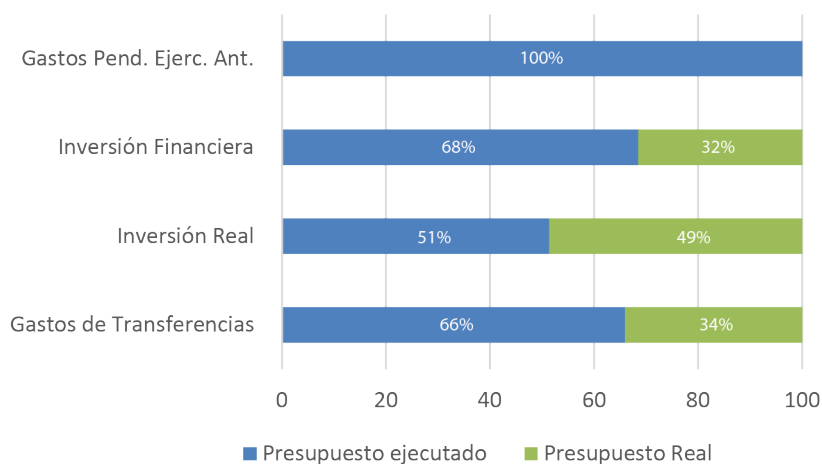
b) Egresos 2020

Egresos	Presupuesto Real	Presupuesto Ejecutado 2020	% de Ejecución
Gastos de Transferencias	\$ 8.027.045.293	\$ 5.294.248.870	65,96
Inversión Real	\$ 780.000.000	\$ 400.551.382	51,35
Inversión Financiera	\$ 5.240.000.000	\$ 3.587.624.726	68,47
Gastos Pend. Ejerc. Ant.	\$ 724.941.065	\$ 724.941.065	100

En atención a los egresos por gastos por transferencias del 2020, el presupuesto ejecutado corresponde a un 65,96%; respecto a la inversión real, el porcentaje de ejecución

es de un 51,35% y la ejecución de la inversión financiera, corresponde a un 68,47% de ejecución, respecto al presupuesto real asignado para el año informado.

Porcentaje de ejecución de egresos



Para el 2020 el porcentaje por gastos de transferencia fue de 65,96%



I.- Gestión y Modernización Interna



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

I. GESTIÓN Y MODERNIZACIÓN INTERNA

1. Nuevo Sistema Informático: Sistema de Integración de Bienestar (SIBI)

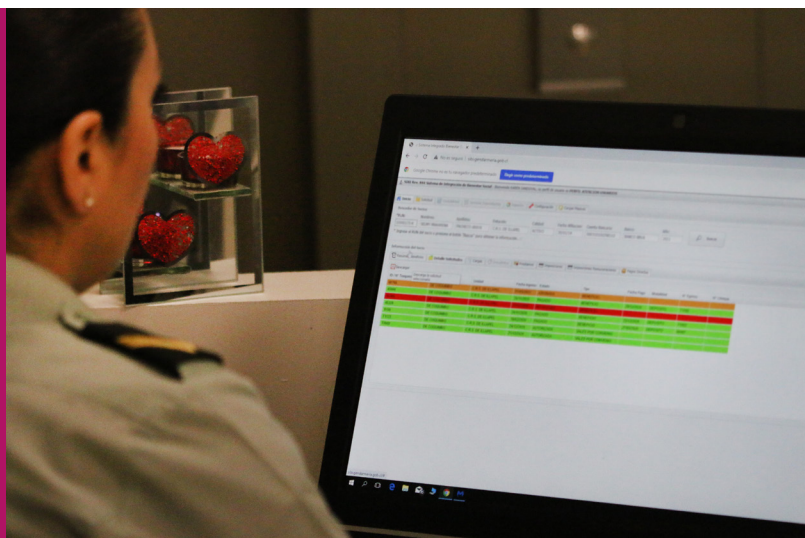
La necesidad de contar con un sistema de información que responda a las exigencias de sistematización y optimización de los servicios y procesos de la organización actual con sus rigurosas demandas, es en síntesis el origen de este proyecto.

Luego de conseguir la aprobación de los recursos y contar con la anuencia de la autoridad institucional,

se dio curso a este nuevo desafío, que ha funcionado en marcha blanca desde enero de 2020 y desde el mes de junio se implementó en su totalidad.

Avanzamos en materia de innovación tecnológica y mejoras operativas, en un plan que a la fecha se encuentra en gran parte implementado.

Gracias a un equipo conformado por distintas áreas de la Institución, liderado por la SAF y el Departamento de Informática con un costo de M\$100.000, de los cuales, a la fecha, se han ejecutado \$94.437.475.



2. Meta de incentivo colectivo



Durante el 2020 el Departamento de Bienestar Social y Calidad de Vida tuvo bajo su cargo la "Realización de charlas en materias de Endeudamiento Responsable y Educación en Manejo del Presupuesto Familiar, dirigida a funcionarios(as) de la Institución", comprendiendo que el endeudamiento es un factor de riesgo adicional que puede afectar la seguridad de los recintos institucionales.

Como MIC, se ejecutó al 100% en las unidades de: CRS Santiago Sur, CAIS de Santiago, CDP Santiago Sur, CPF San Miguel, CP Valparaíso, CDP Quillota, CP Rancagua y CRS Rancagua.

II.- Medidas COVID-19



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

II. MEDIDAS COVID-19

En el contexto de la pandemia por COVID-19, el Departamento de Bienestar Social y Calidad de Vida elaboró un plan de medidas, ejecutado por los distintos equipos de trabajo:



Elaboración diaria de planillas, de acuerdo a seguimiento de casos a nivel país.



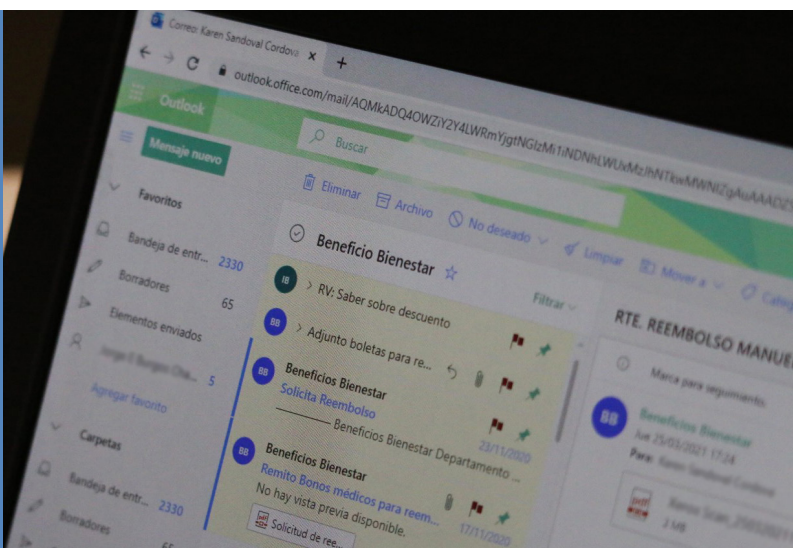
Gestión y orientación de trámites por fallecimiento de funcionarios, ex funcionarios y familia directa.



Traslado de las cuotas de préstamos de auxilio y escolar al final del crédito pactado, sin intereses ni recargos de los meses de mayo y junio, a fin de dar mayores facilidades económicas al personal.

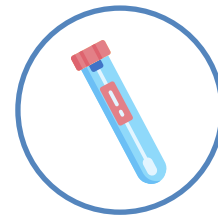


Adquisición de 20.000 "kits de emergencia básica de protección, para funcionarios(as), por pandemia covid-19", llevado a cabo en dos etapas, por un monto de \$43.523.655.



La implementación de la casilla [**beneficiosbienestar@gendarmeria.cl**](mailto:beneficiosbienestar@gendarmeria.cl) que recibe desde el 15 de abril, cerca de 200 solicitudes diarias de manera digital, evitando la concurrencia presencial para la activación del trámite.

Se implementó el pago del examen de detección del COVID-19, sin orden médica, con tope de reembolso de \$12.500, medida que se mantendrá mientras dure la emergencia sanitaria.



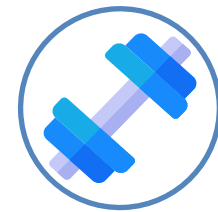
Los Centros Vacacionales y Casas de Huéspedes, durante el periodo de emergencia sanitaria, quedaron a disposición de los directores regionales, los cuales están siendo usados como un símil a residencia sanitaria, sin costo en su uso. Se han recibido a funcionarios en cuarentena preventiva en Playa Loreto, Llo Lleo, Puerto Montt y Punta Arenas.



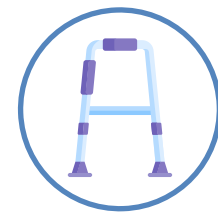
En una primera etapa, para apoyar la operatividad de las unidades penales de la región metropolitana, se mantuvo el funcionamiento de la sala cuna y jardín infantil con turnos éticos, sanitizando el establecimiento dos veces por semana y resguardando el traslado del personal mediante vales de taxis. Desde abril a diciembre de 2020, en esta misma materia, se eximieron del pago de la mensualidad a los apoderados del jardín infantil institucional.



Eliminación de las cuotas que pudiesen estar creadas por concepto de gimnasios desde abril a diciembre 2020.



Aumento del presupuesto de ayudas médicas para atender casos con cuentas médicas por COVID 19.



En abril se puso en marcha un plan de acción encabezado por los y las asistentes sociales de personal a nivel país, con el objetivo de entregar orientaciones técnicas, respecto a acciones a seguir frente a esta emergencia sanitaria, garantizando desde ese rol, la asistencia e intervención social oportuna al personal, frente a necesidades propias de esta pandemia, de este modo se ha proporcionado atención social continua al funcionario(a), mediante

la atención y seguimiento diario, principalmente en forma remota o presencial, en recintos hospitalarios, hoteles sanitarios y dependencias institucionales.

Al 31 de diciembre de 2020 se realizaron 3.283 seguimientos de funcionarios y funcionarias que se encontraron positivos, en cuarentena y/o recuperados.

Apoyo en Residencias Sanitarias y Dependencias Institucionales

- Entrega de medicamentos básicos a los funcionarios(as) que lo requirieron y que hicieron cuarentena preventiva o por contagio en residencias sanitarias, como una ayuda solidaria, sin costo por un valor total de \$828.000.
- Convenio con la Farmacia del Círculo de Personal en Retiro de Santiago, quienes entregaron a precio de costo los medicamentos, además de la venta y entrega de artículos de aseo en las residencias sanitarias.
- Coordinaciones para el lavado de ropa, con el CET Talita Kum, por \$2.000.000 para aquellos funcionarios que no contaban con redes de apoyo.



- Apoyo a través de entrega de artículos básicos a funcionarios(as) como toallas y artículos de protección personal (alcohol gel, amonio cuaternario, mascarillas y guantes) y apoyo a la Unidad de Colina con 4 lavamanos para áreas de limpieza y el préstamo de 16 televisores de la Casa de Huéspedes de Santiago a la Academia Institucional, que fue usada como residencia sanitaria.

Implementación de atención psicológica y social en residencias sanitarias de la RM, en coordinación con el Departamento de Salud, habilitando puertas de protección para un adecuado contacto.



III.- Plan de Acercamiento a los Afiliados y Afiliadas



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

III.- PLAN DE ACERCAMIENTO A LOS AFILIADOS (AS)

1. Nueva imagen de Bienestar

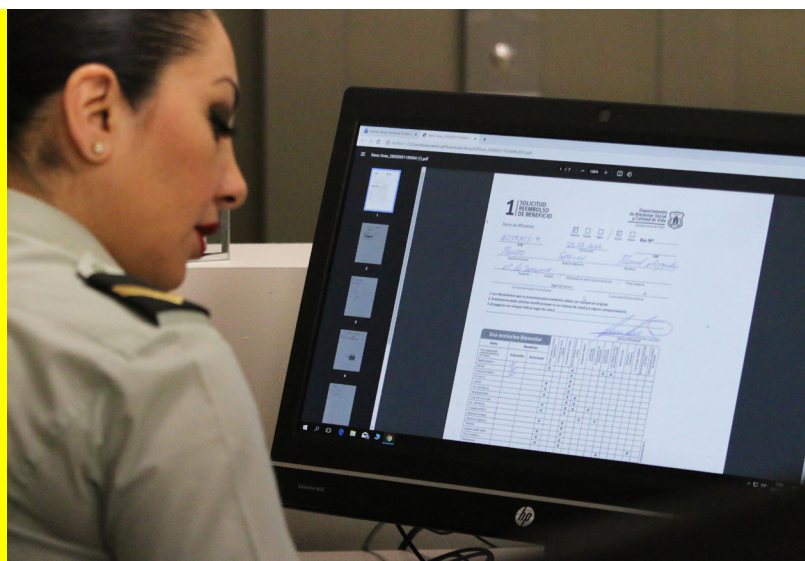
El 3 de diciembre del 2020, fue lanzada la nueva imagen de Bienestar que obedece a los lineamientos de modernización que se comenzaron a implementar en el Departamento de Bienestar Social y Calidad de Vida.

La simbología aplicada a este nuevo logo, busca plasmar la diversidad de ámbitos que abarca el Bienestar, tales como ayuda social, salud, educación, préstamos, recreación, entre otros.



2. Correo electrónico para beneficios

Desde el 15 de abril se encuentra habilitada la casilla beneficiosbienestar@gendarmeria.cl, que recibe cerca de 200 solicitudes diarias de manera digital, evitando de esta manera, la concurrencia presencial a las dependencias de Bienestar para hacer entrega de sus beneficios.



3. Autoconsulta y nueva web

El Sistema de Autoconsulta en línea, es un medio donde los afiliados al Servicio de Bienestar, mediante el uso de contraseña personal, pueden consultar el estado de sus solicitudes de beneficios y préstamos, desde el ingreso hasta su pago; las cargas familiares vigentes, monto de cada beneficio y préstamo, monto de los ítems utilizados y saldos disponibles.

En 2020, se relanzó la aplicación, actualizado la visualización y funciones, lo cual viene de la mano del Sistema de Integración de Bienestar (SIBI). Junto a eso, se subió al sitio web un video instructivo en el

que se indica cómo ingresar a éste mediante el uso de claves personalizadas.

Por otro lado, se habilitó perfiles de consulta a las Coordinadores Regionales del Servicio de Bienestar y a otras instancias autorizadas, a fin de que atendieran las consultas de los afiliados de su jurisdicción.

El Sistema de Autoconsulta registra a diario un aproximado de 200 visitas diarias, lo que se validó como una herramienta de mucho interés para los usuarios.

Porque estamos comprometidos con nuestros afiliados hemos implementado algunas medidas en esta contingencia sanitaria

Información sobre traslado de cuotas de préstamo de auxilio y escolar

Se informa a todos nuestros afiliados que posean compromisos crediticios con Bienestar que podrán solicitar el traspaso de las cuotas correspondientes a mayo y junio al final de su periodo de pago.

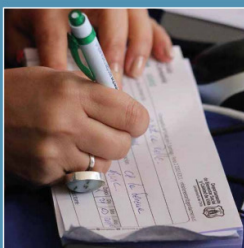
Para esto, deberán acceder al formulario habilitado en bienestar.gendarmeria.gob.cl y llenarlo con sus datos.

Si la activación de traslado de cuota es enviada antes del 30.04.2020 se

aplicará a ambos meses si así es solicitado y si es posterior a esa fecha y antes del 29.05.2020 será aplicable solo a la cuota del mes de junio.

Para acceder a este beneficio, deberá estar al día con sus obligaciones con Bienestar al mes de abril de 2020.

Para orientaciones o consultas:
infobienestar@gendarmeria.cl



4. Boletín de Bienestar

El boletín digital de Bienestar, es una herramienta de comunicación gráfica que se ha mantenido en el tiempo y se emite de forma mensual a través de correo masivo y actualizándose en el sitio web.

Permite mantenerse informado de las acciones y nuevas medidas que se implementan en beneficio de nuestros afiliados y sus cargas familiares.

5. Consejo de Bienestar en regiones



Las sesiones de Consejo de Administración de Bienestar, se han realizado en regiones, buscando un acercamiento a los funcionarios y funcionarias, siendo una importante instancia de retroalimentación y conocimiento de la realidad que tienen los asociados y asociadas a nivel local.

También se busca hacer partícipe de las sesiones a las autoridades regionales, a fin de que conozcan el funcionamiento del Consejo de Bienestar y éstos puedan canalizar y transmitir las necesidades locales.



IV.- Beneficios reglamentarios



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

IV. BENEFICIOS REGLAMENTARIOS

Tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de los afiliados y sus cargas. Cubren total o parcialmente contingencias de carácter social,

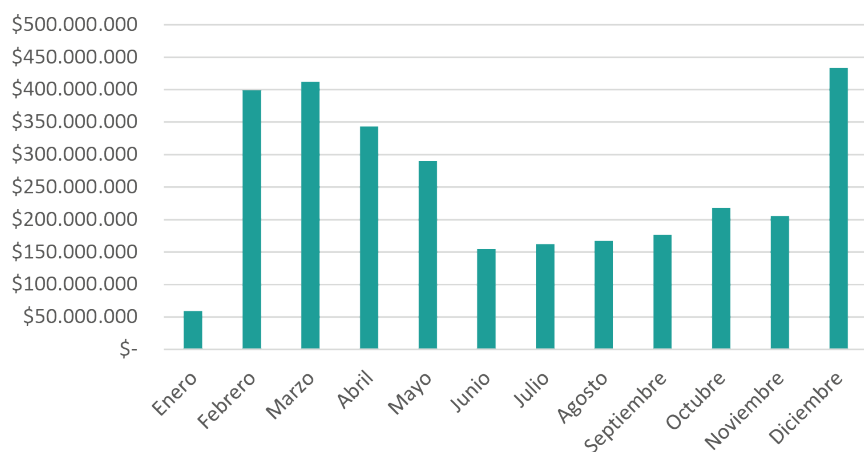
como prestaciones de salud, educación y otras que no han sido cubiertas por los distintos sistemas de salud.

1. Beneficios médicos

El Bienestar otorga beneficios destinados a cubrir gastos de carácter médico y dental de sus afiliados y cargas familiares, como complemento

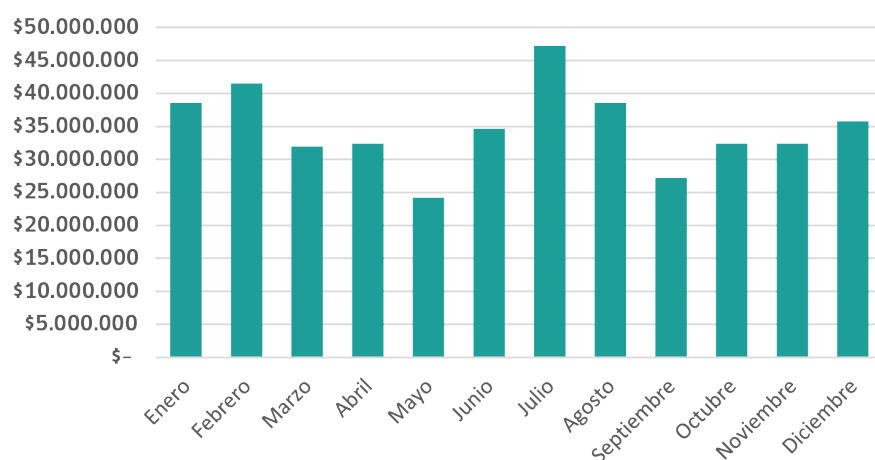
al sistema de salud sea este Fonasa, Isapre o Dipreca.

Evolución de beneficios médicos



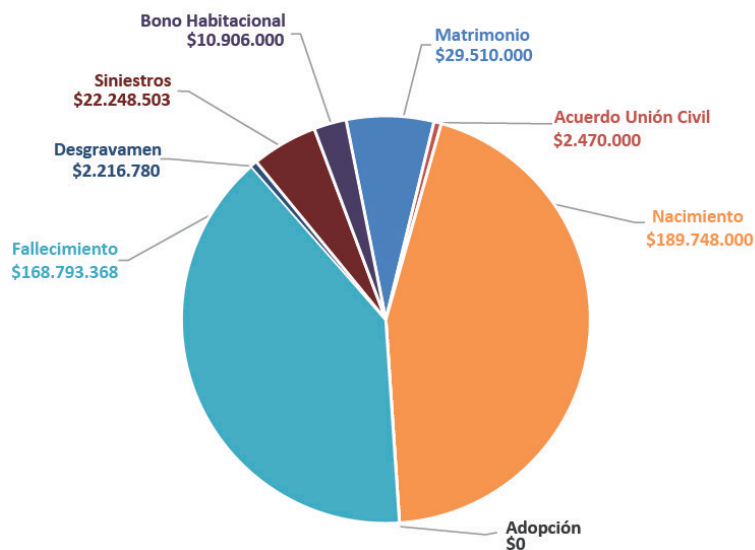
Como todos los años, el mes en el que se concentra mayor cantidad de reembolsos es el de diciembre, a razón del cierre de año contable.

2. Subsidios



Se otorgan, sin costo para sus afiliados, ayudas económicas como subsidio por siniestros, subsidio por nacimiento o adopción, matrimonio, acuerdo de unión civil, fallecimiento, entre otros.

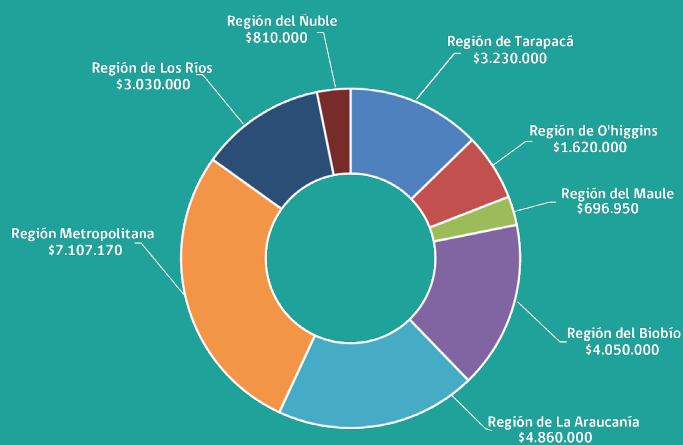
Total de subsidios por ítem entregados



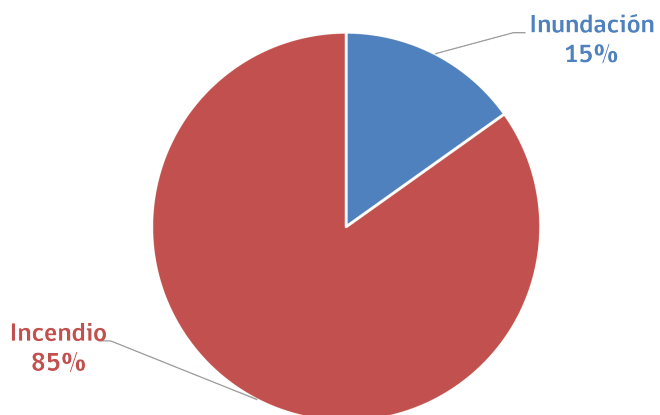
Durante el 2020 destaca el pago de subsidios por nacimientos y fallecimientos, los cuales suman un total de \$358.541.368.

2.1 Subsidio de siniestro por región

En caso que el afiliado(a) sufra grave pérdida de bienes raíces o muebles de su propiedad, por un hecho fortuito o de fuerza mayor que altere gravemente el desarrollo del grupo familiar.



Siniestros por tipo

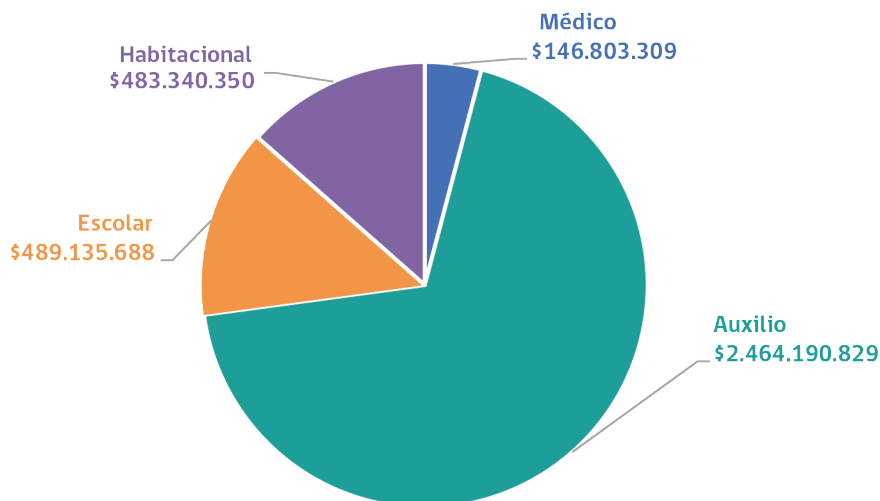


Los subsidios por siniestros se concentraron en regiones de alta densidad demográfica como la Región Metropolitana y La Araucanía. En cuanto al tipo de siniestro, fueron mayormente por incendios.

3. Prestaciones económicas

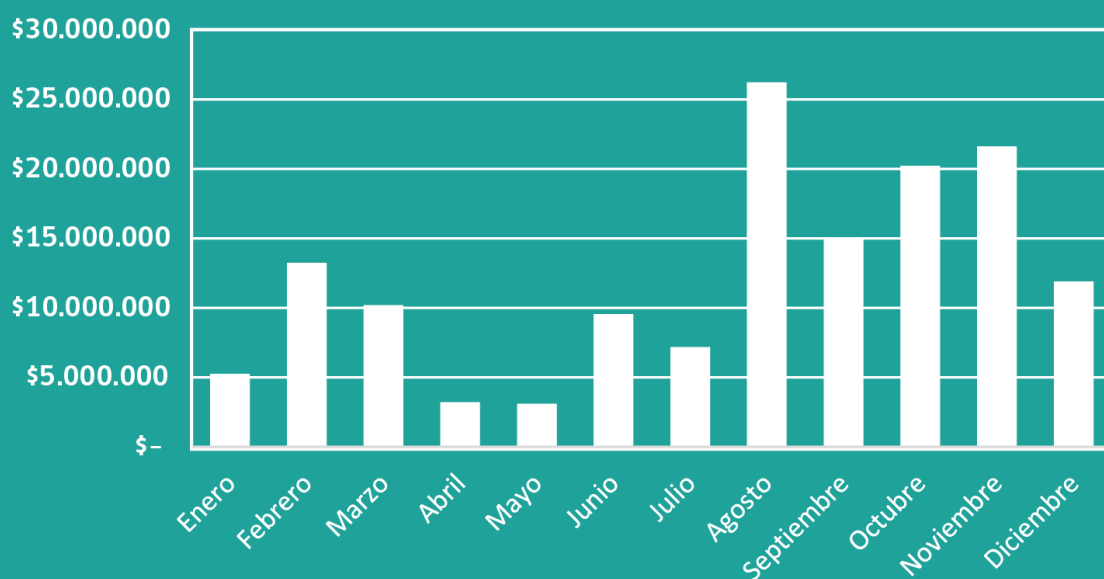
El Servicio de Bienestar, de acuerdo a su reglamento, ofrece a sus afiliados préstamos, cuyo fin es satisfacer sus necesidades y las de sus familias, relativas a

financiamiento habitacional, salud, educación y de consumo, por las siguientes causales:



Entre las solicitudes de préstamos, predominan las de auxilio, dado que se puede pedir más de una vez de en el año y de forma inmediata una vez se finalice el pago de las cuotas pactadas.

a) Préstamos médicos

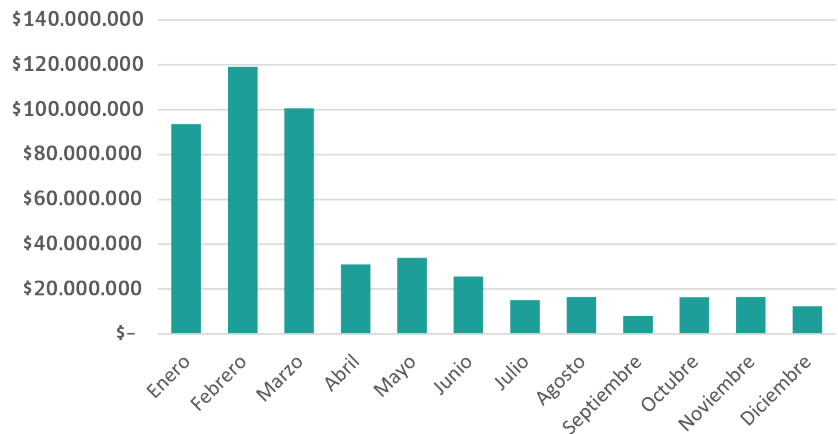


En el 2020 las solicitudes de préstamos médicos se intensificaron desde el mes de agosto en adelante, a razón del estado de

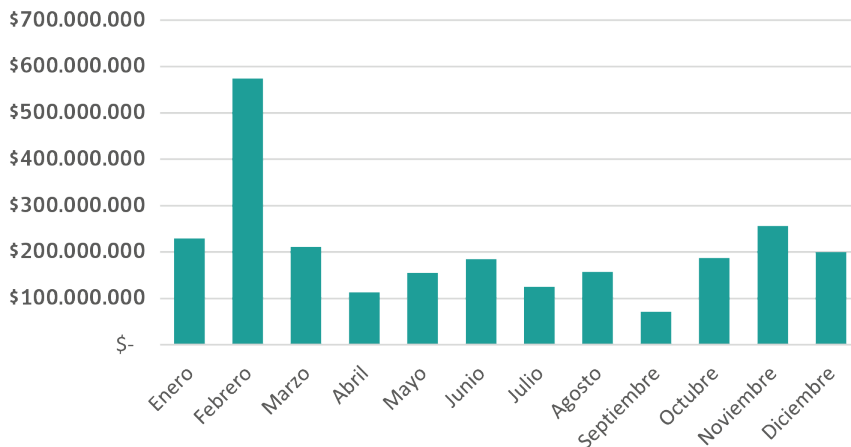
emergencia sanitaria y constantes cuarentenas, los afiliados(as), pudieron recién retomar sus trámites dentales, médicos y de salud mental.

b) Préstamo escolar

El préstamo escolar al tener por finalidad cubrir gastos de matrícula, vestuario y útiles de los hijos(as) de los afiliados, es más solicitado en los meses previos al inicio del año escolar.



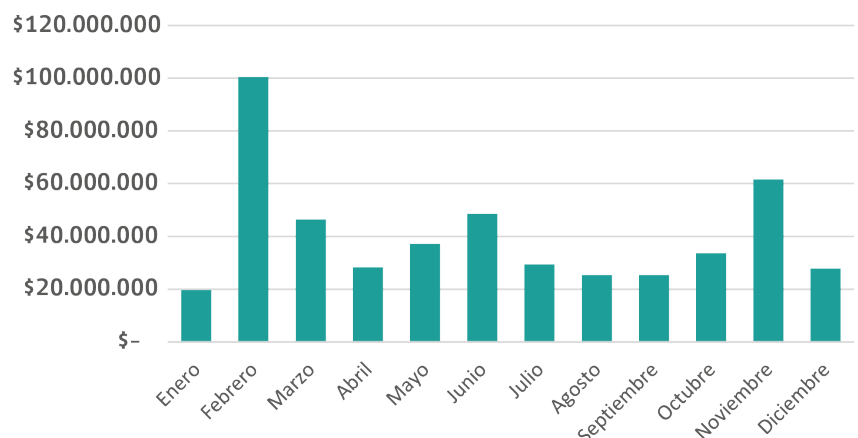
c) Préstamo de auxilio



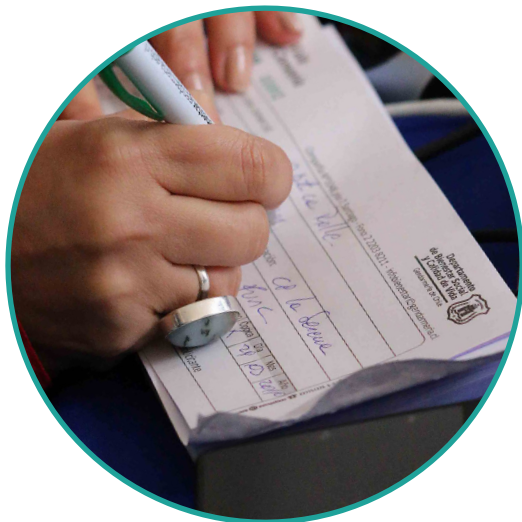
A diferencia del préstamo escolar, el préstamo de auxilio es de libre disposición y se puede solicitar nuevamente luego de que el compromiso anterior se haya pagado en su totalidad, es por esto que se solicita todo el año, especialmente en época estival.

d) Préstamo habitacional

El préstamo habitacional es un ente complementario y facilitador para adquisición de una vivienda y/o la reparación de ella, para elevar la calidad de vida del afiliado(a). En el 2020, se entregó con mayor énfasis en el mes de febrero, con un total de \$100.439.286.



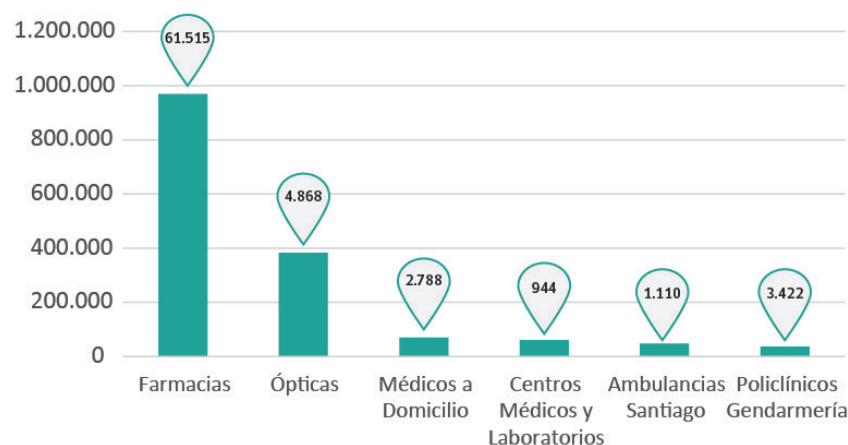
4. Convenios



Se constituye como una de las alternativas para el uso de los beneficios reglamentarios. Tiene como finalidad cubrir algunas necesidades de los afiliados y sus cargas, manteniéndose como complemento al sistema de salud de cada uno(a).

De acuerdo a las disposiciones de la Contraloría General de la República, la celebración de contratos debe realizarse a través del sistema de Mercado Público. Para ello se ha trabajado en las bases de licitación de los convenios nacionales de farmacia, funeraria, óptica y ambulancia aérea.

Convenios en cifras



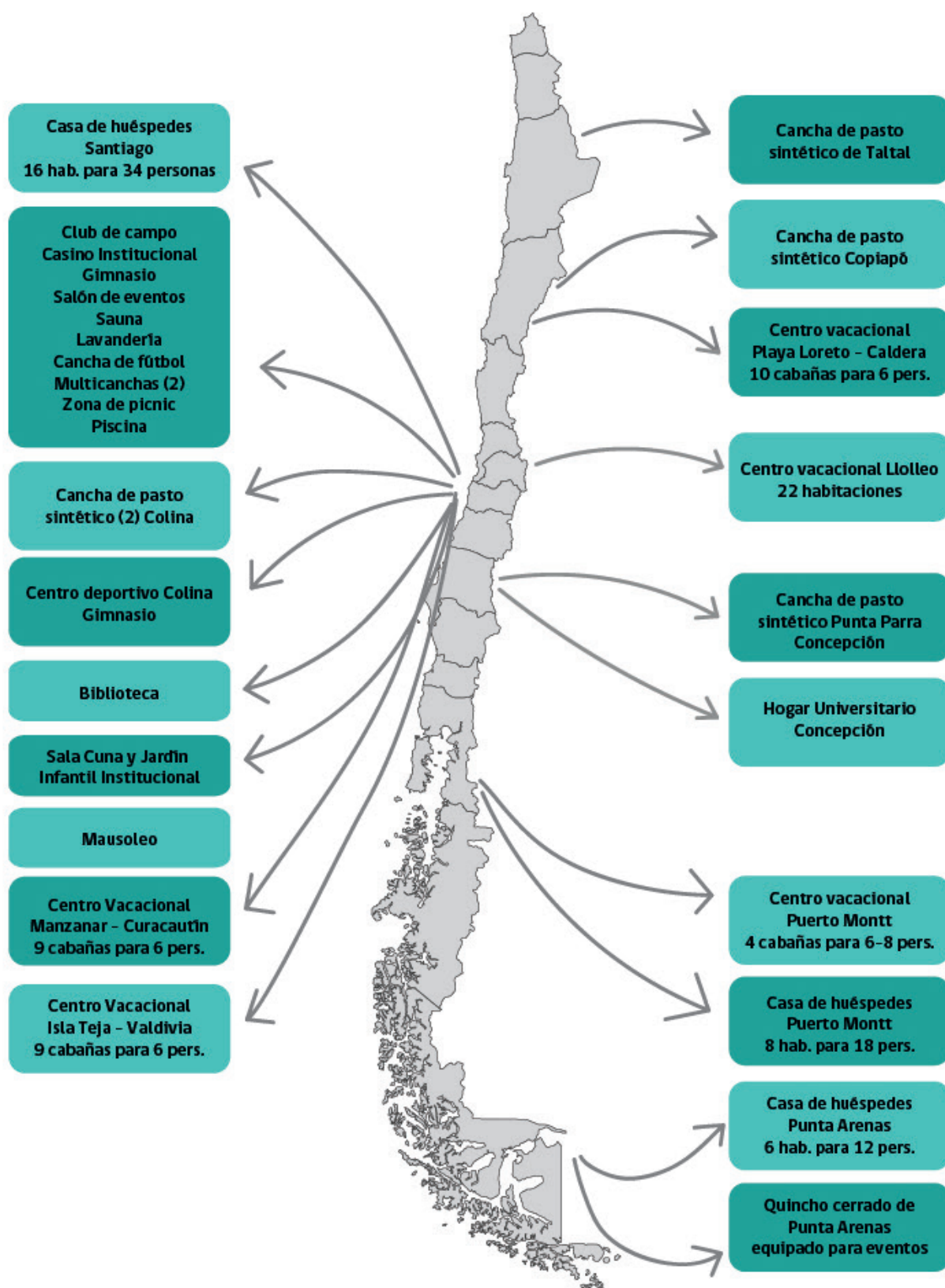
La alianza comercial con las farmacias son las más utilizadas por nuestros socios, seguidas por las ópticas. Ambos rubros se encuentran descentralizados en comparación al resto de los presentados en el gráfico. Para el 2021, es prioridad ampliar los convenios a nivel país.



5. Administración de los Servicios Dependientes

El Servicio de Bienestar mantiene una oferta turística que permite a sus afiliados tener acceso a condiciones preferentes en destinos, instalaciones y servicios. Esta es una oportunidad destinada a mejorar la calidad de vida de los afiliados y familias, a través del buen uso del tiempo libre, en lugares aptos para el descanso y la recreación.

5.1 Servicios dependientes a nivel país

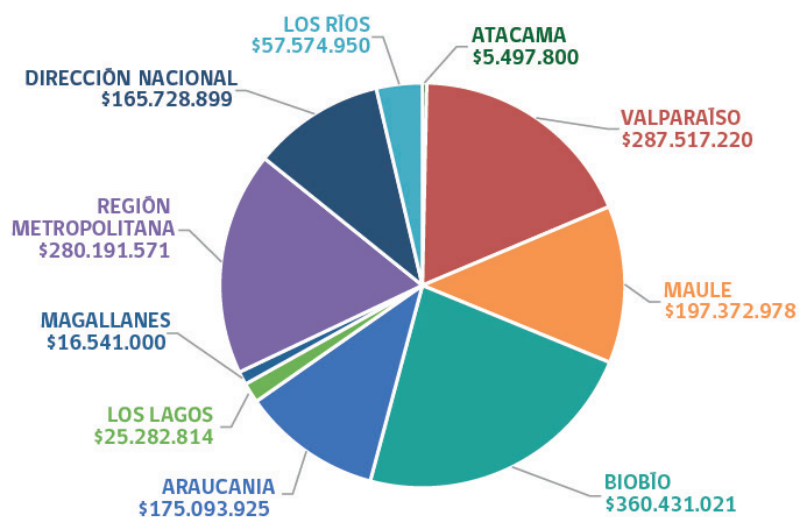
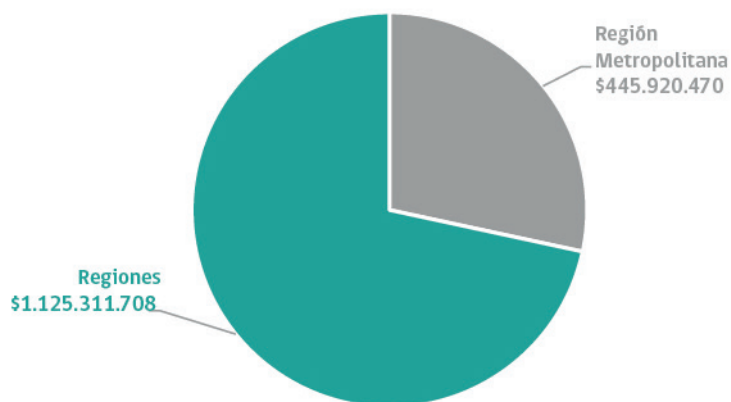


5.2 Inversiones en infraestructura

Obra	Región	Monto invertido
Mantenclón cancha Centro Deportivo Coplapó	Atacama	\$5.497.800
Cancha de CP Valparaíso	Valparaíso	\$210.000.000
Consultoría de Arquitectura y especialidades para Centro Vacacional Llole	Valparaíso	\$77.517.220
Cancha de fútbol CPF Talca	Maule	\$110.396.017
Canchas de fútbol CDP Cauquenes	Maule	\$86.976.961
Mantenclón y cambio de carpeta cancha Centro Deportivo Punta Parra	Bío Bío	\$22.808.297
Habilitación Casa de Huéspedes Concepción	Bío Bío	\$337.622.724
Mejoramiento Centro Vacacional Manzanar	Araucanía	\$175.093.925
Reparación sistema eléctrico Centro Vacacional Isla Teja	Los Ríos	\$57.574.950
Mantenclón y cambio de carpeta cancha Centro Deportivo Pto. Montt	Los Lagos	\$25.282.814
Reparación de calefacción Casa de Huéspedes Punta Arenas	Magallanes	\$16.541.000
Mantenclón y cambio de carpeta cancha Centro Deportivo Colina	Metropolitana	\$31.178.000
Polideportivo USEP Santiago	Metropolitana	\$109.693.824
Gimnasio CCP. Puente Alto	Metropolitana	\$88.556.520
Reparación iluminación cancha de Fútbol Club de Campo	Metropolitana	\$9.722.803
Suministro y distribución agua caliente y calefacción Casa de Huéspedes Santiago	Metropolitana	\$8.194.000
Mejoramiento cocina y baños Casa de Huéspedes de Santiago	Metropolitana	\$32.846.324
Mejoras en Depto. de Bienestar Bícicleteiros Habilitación de camarines	Dirección Nacional	\$165.728.899

Descentralización de obras

Durante el periodo 2020, se ha hecho un esfuerzo en aumentar los espacios destinados al deporte, habilitando canchas de fútbol, en Santiago y regiones. A lo anterior, se suman las correspondientes mantenciones a los actuales centros vacacionales, deportivos y casas de huéspedes.



La descentralización en los proyectos de inversión ha sido un principio aplicado, que permite dar respuestas a necesidades de los funcionarios(as). Como podemos apreciar, las inversiones en las regiones de Biobío y Valparaíso superan a la Región Metropolitana.



Para el cumplimiento del objetivo de nuestro Bienestar, el Consejo de Administración está permanentemente apoyando iniciativas de inversión, que permitan a los funcionarios(as) disponer de espacios de recreación, vacacionales y deportivos, de alto nivel en construcción, dignos y confortables.

En la imagen, se aprecia el proceso de construcción de la próxima Casa de Huéspedes de Concepción, en la Región de Biobío.



V.- Programas estratégicos



Mi
Bienestar

Gendarmería de Chile

V. PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

1. Plan de Calidad de Vida

En el marco de las directrices del Servicio Civil, junto al Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas, se contribuye a la elaboración de la guía de trabajo para la promoción de acciones que brinden apoyo a los funcionarios y a su núcleo familiar, procurando mejorar su calidad de vida, además del seguimiento de las acciones comprometidas, con la finalidad de mejorar el equilibrio entre los ámbitos de la vida personal, familiar y laboral.



2. Programa de asistencia hospitalaria

Brinda asistencia al personal y familia que se encuentren hospitalizados, mediante visitas semanales a los Hospitales Institucionales, para vincularlos con sus familias, sistema de salud y entorno laboral. De igual manera estudia, informa y propone el otorgamiento de ayudas económicas a favor del personal que sufre situaciones graves de orden médico.

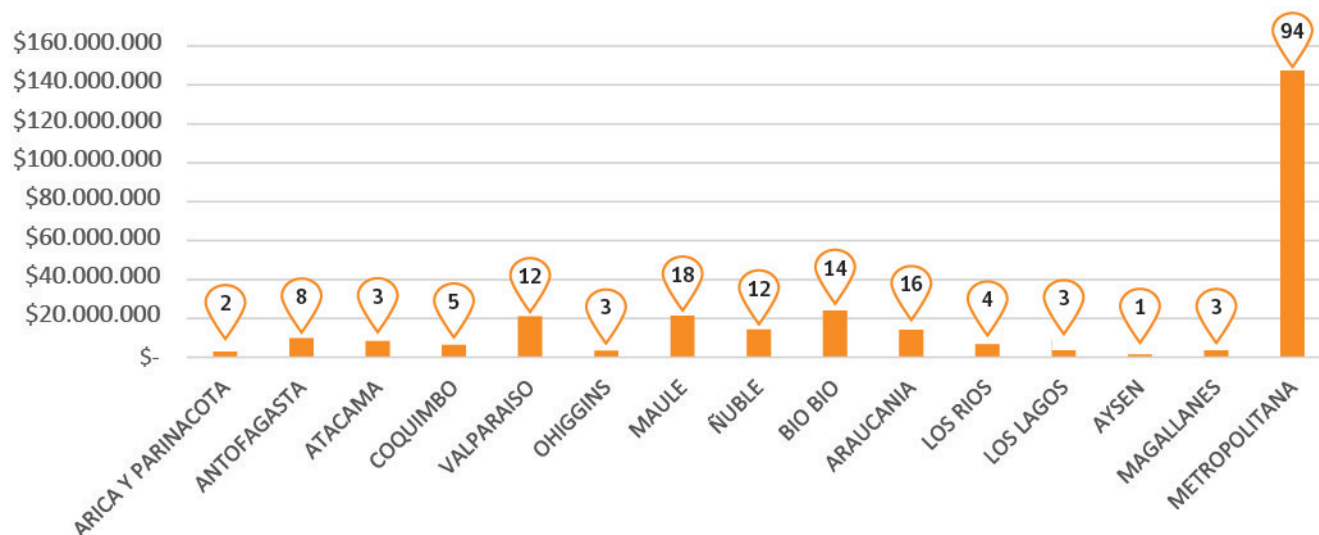
Desde el inicio de la emergencia sanitaria, se suspendieron las visitas hospitalarias regulares por restricción de los centros médicos, sin embargo, se realizan visitas de casos específicos solo bajo autorización médica.

3. Atención social, turnos y eventos críticos

Mediante la Res. N°3802/2018 se da formalidad a la ejecución de turnos de atención social de fines de semana y festivos, atendiendo la necesidad de realizar trabajos extraordinarios al constituirse como una red de apoyo permanente para el personal y sus familias, tanto en sus

problemáticas como en eventos críticos que les afectan. También se constituyó una red de duplas para la atención psicosocial, la que actúa de acuerdo al mérito de cada caso y en directa coordinación con el Departamento de Salud.

4. Ayudas médicas

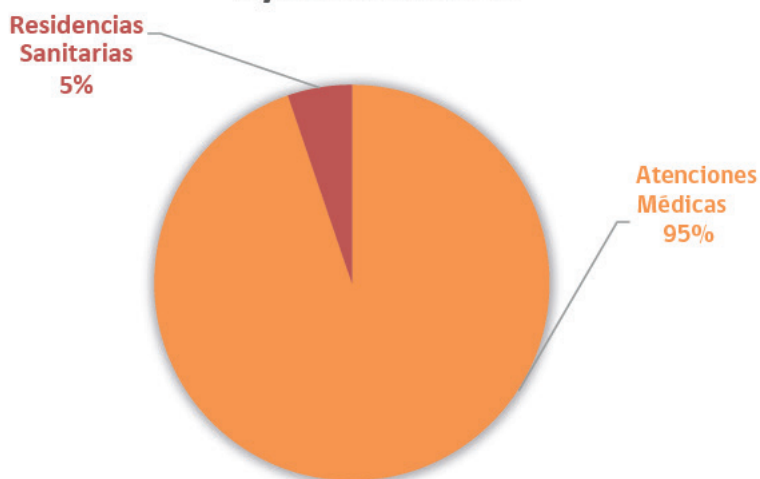


Procede cuando el afiliado y/o sus cargas familiares se encuentren afectados por enfermedades de alto costo que incidan gravemente en el presupuesto familiar, debiendo el afiliado haber agotado todas las instancias de ayuda posible, tanto dentro como fuera de la Institución.

A pesar de concentrarse una mayor cantidad de ayudas en la Región Metropolitana, esto no significa necesariamente que se entregue mayor cantidad de dinero ya que el promedio de ayuda médica entregada es de \$1.560.000 aproximadamente.

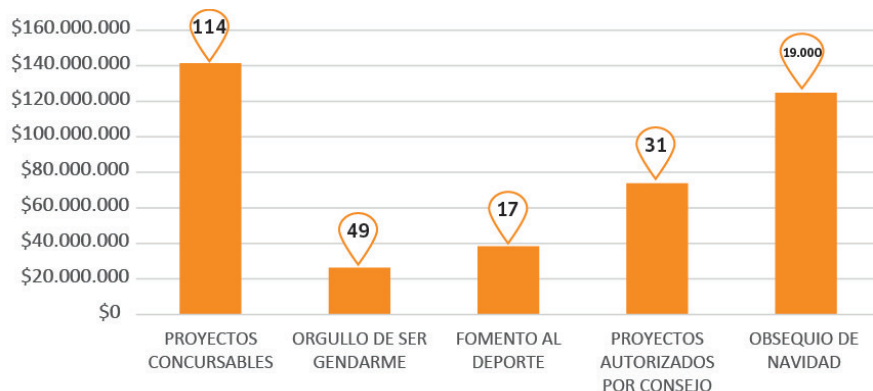
5. Ayudas solidarias

Ayuda Solidaria



Tiene como fin transformarse en un complemento de apoyo económico al personal que enfrenta problemas de salud urgentes de atender y/o cubrir y que por ser sus ingresos insuficientes, no se puedan costear. En el 2020, se entregó un total de \$15.821.272.

6. Fondos Facultativos



A través de Fondos Facultativos y mediante la presentación de proyectos, el Bienestar propende al progreso cultural, educacional, deportivo y artístico de sus afiliados y cargas familiares, utilizando al máximo los recursos y facilidades propias y las que otras entidades o la comunidad puedan proporcionarles.

Proyectos concursables

Con el contexto de la pandemia por Covid-19, se dio prioridad a apoyar el financiamiento total o parcial de proyectos orientados a potenciar las iniciativas que buscaron habilitar o implementar espacios para el bienestar laboral de los funcionarios y funcionarias y/o la adquisición de implementos deportivos.

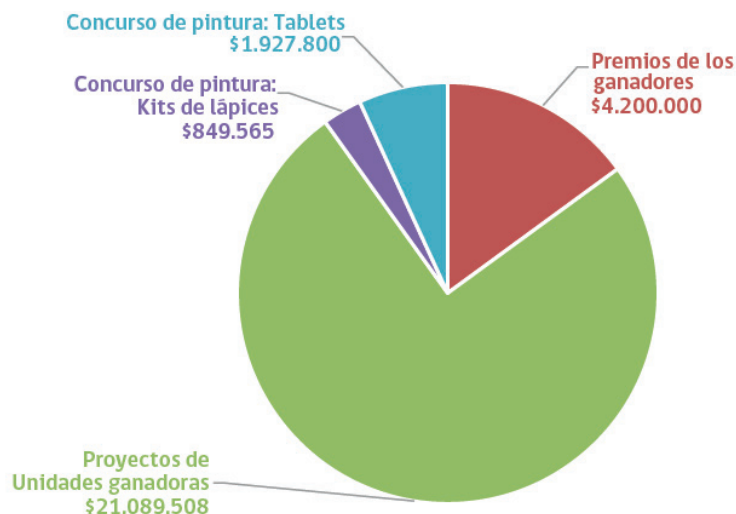


6.1 Fomento al deporte



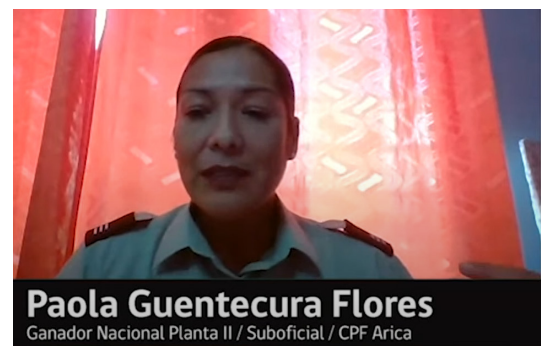
Durante el 2020 y en apoyo a la Coordinación Nacional de Deportes, a través de un plan anual de trabajo se autorizaron \$38.297.272, para fomentar prácticas saludables, a través de la implementación de los gimnasios deportivos de las distintas unidades del país.

7. El Orgullo de Ser Gendarme



Consiste en el reconocimiento a los valores que representan a los funcionarios(as) de Gendarmería, son financiados a través de los fondos facultativos y abarca premiados(as) a nivel nacional de las tres plantas, premios a las Unidades ganadoras y concurso de pintura para incluir a las familias.

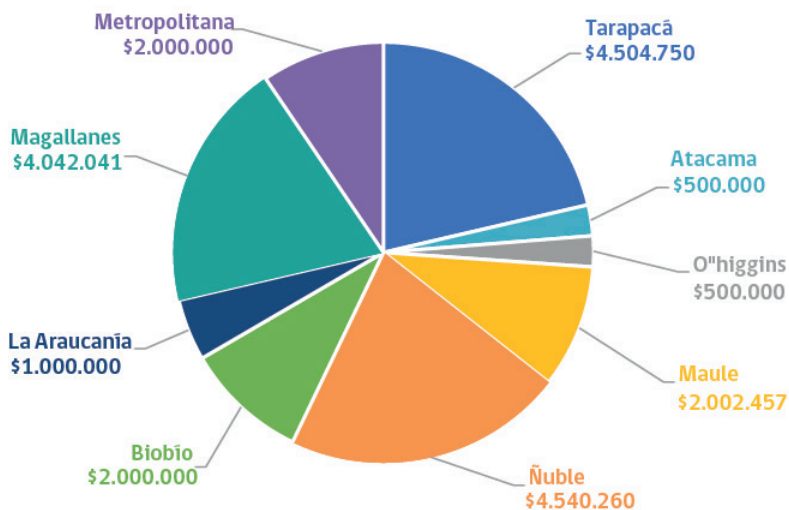
Concursantes Ganadores



Se busca destacar a funcionarios con una labor abnegada, compromiso al profesionalismo, y mantener una conducta honesta, íntegra e imparcial, buscan primar el bien común.

El 2020 se premió a 3 finalistas a nivel nacional con premios de \$800.000 para cada uno y a 18 finalistas regionales con cheques de \$100.000.

Unidades ganadoras: montos por región



Las Unidades que componen Gendarmería, también participan a través de distintas variables evaluadas mientras dure el concurso, tales como difusión en los medios de comunicación, participación en las votaciones, entre otras. El listado completo de Unidades ganadoras se puede ver a continuación.

Unidades ganadoras

Tarapacá	CAIS IQUIQUE	\$ 504.750
Tarapacá	CP ALTO HOSPICIO	\$ 1.000.000
Tarapacá	CDP POZO ALMONTE	\$ 1.000.000
Tarapacá	CCP IQUIQUE	\$ 2.000.000
Atacama	DR ATACAMA	\$ 500.000
O'Higgins	USEP RANCAGUA	\$ 500.000
Maule	CRS CURICO	\$ 502.457
Maule	ECA CAUQUENES	\$ 500.000
Maule	CCP MOLINA	\$ 1.000.000
Ñuble	CET YUNGAY	\$ 500.000
Ñuble	CRS CHILLAN	\$ 500.000
Ñuble	ECA CHILLAN	\$ 500.000
Ñuble	USEP CHILLAN	\$ 500.000
Ñuble	DR ÑUBLE	\$ 540.260
Ñuble	CDP YUNGAY	\$ 1.000.000
Ñuble	CCP CHILLAN	\$ 1.000.000
Biobío	CIP CRC CORONEL	\$ 500.000
Biobío	CRS CONCEPCIÓN	\$ 500.000
Biobío	CDP LEBU	\$ 1.000.000
La Araucanía	CAIS TEMUCO	\$ 500.000
La Araucanía	CRS VILLARRICA	\$ 500.000
Magallanes	CET PUNTA ARENAS	\$ 542.041
Magallanes	CIP CRC PUNTA ARENAS	\$ 500.000
Magallanes	CRS PUNTA ARENAS	\$ 500.000
Magallanes	USEP PUNTA ARENAS	\$ 500.000
Magallanes	CDP PUERTO NATALES	\$ 1.000.000
Magallanes	CP PUNTA ARENAS	\$ 1.000.000
Metropolitana	CDP PUENTE ALTO	\$ 2.000.000

Concurso de Dibujo

Como incentivo adicional y a modo de potenciar el vínculo de la familia con la Institución, hubo premios especiales, para los niños(as) de ente 2 a 13 años, quienes realizaron dibujos en el contexto del Orgullo de ser Gendarme. Los ganadores son parte del calendario de Bienestar 2021.

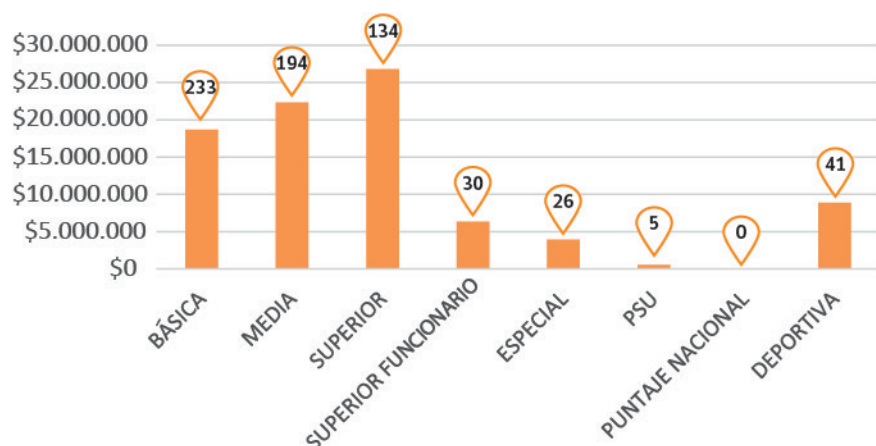


8. Premios de Excelencia Académica y/o Deportiva

Se otorgan al afiliado o sus cargas familiares que destaquen en cualquiera de los ítems y requisitos que establezca anualmente el Consejo Administrativo, tales como: enseñanza básica, media, superior hijo, superior funcionario,

especial, puntajes en la prueba de Selección Universitaria u otra que la reemplace, alcanzar algún puntaje nacional y/o tener un desempeño destacado en alguna disciplina deportiva.

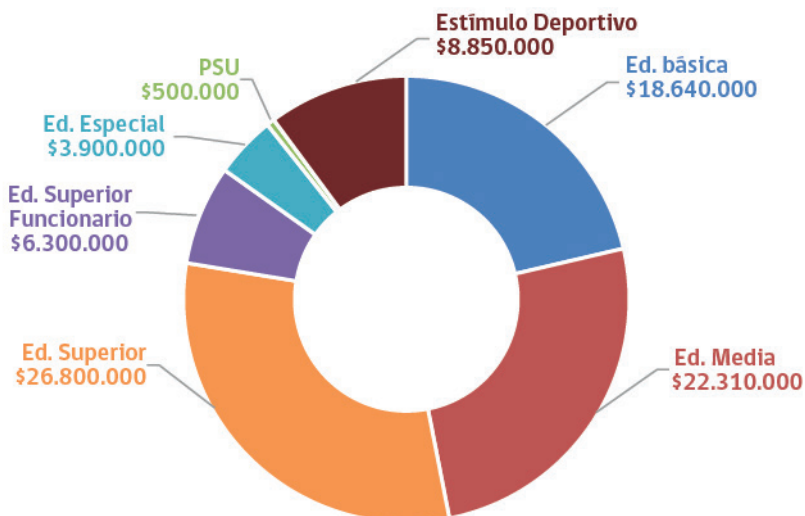
Premios de Excelencia Académica y/o Deportiva



En la enseñanza superior, hay menor cantidad de premiados y una mayor inversión en comparación a la enseñanza básica y media. Esto se debe al monto de los premios, que en esta categoría es de \$200.000.

Premios por nivel

En 2020 no se presentaron postulantes a la categoría de Puntaje Nacional y la inversión se concentró en la enseñanza básica, media y superior.

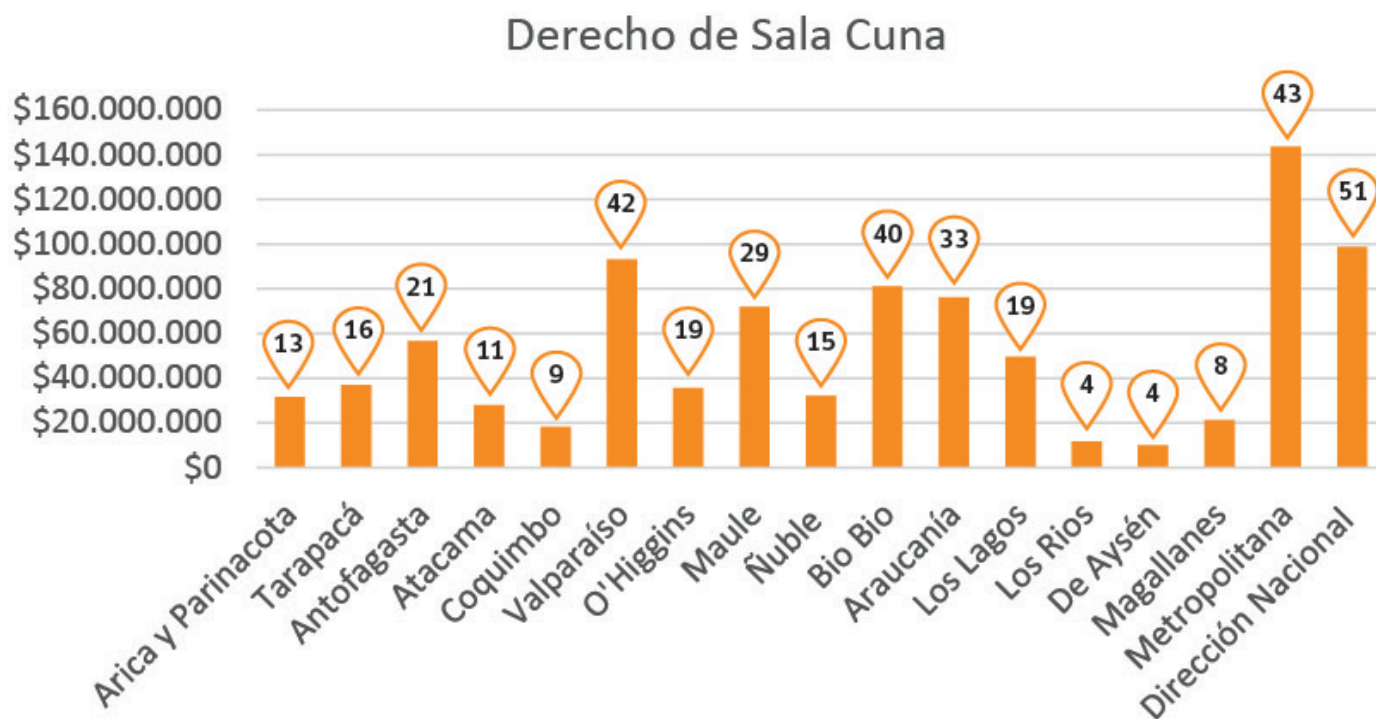


Los estímulos deportivos están dirigidos a funcionarios (as), hijos(as), nietos(as) y/o cónyuges de afiliados(as), que sean carga familiar y que, en el transcurso del 2019, se destacaron en alguna de las 42 disciplinas deportivas olímpicas

o paraolímpicas, reconocidas por el Ministerio del Deporte.

41 fueron los premiados en el 2020, los que en total suman un monto de \$8.850.000.

9. Derecho de Sala Cuna



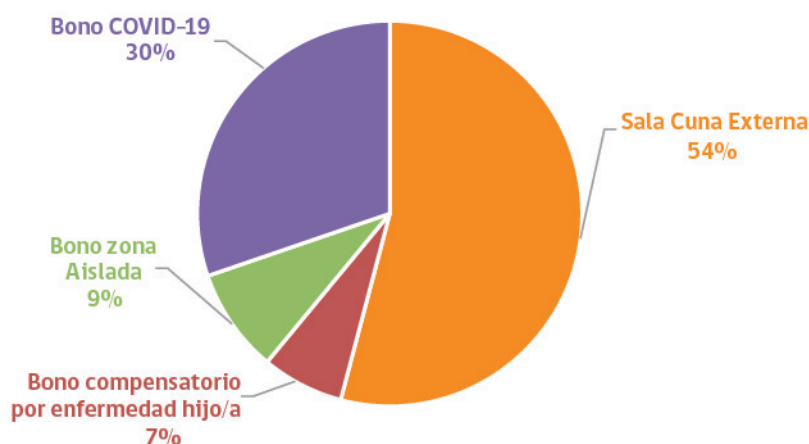
El Código del Trabajo, en su artículo 203, establece que el derecho a sala cuna se encuentra entre los beneficios irrenunciables para las madres funcionarias con hijos(as) menores de dos años de edad y toda empresa en que trabajen desde veinte mujeres, se les debe asegurar el cumplimiento de este derecho, el que se puede contratar a través de salas cunas externas, financiando el 100% de su costo. Lo anterior, es financiado con fondos del servicio y se encuentran bajo la administración técnica de Bienestar.

Aquellas funcionarias que se encuentren desempeñando funciones en zonas aisladas, en las que no existen salas cunas autorizadas por JUNJI o por el Ministerio de Educación, se les asigna el bono compensatorio por zona aislada, el cual benefició a 33 madres funcionarias en el 2020.

Sumado a esto, el 2020, se pagó de forma excepcional el bono compensatorio Covid-19 a 114 funcionarias a lo largo del país, destinado a financiar los cuidados de los niños(as) menores de dos años que asistían a las salas cunas y producto de la pandemia del COVID-19, dejaron de asistir por suspensión del servicio.

A raíz del estado de emergencia sanitaria, se están realizando ciclos de charlas sobre los bonos compensatorios a distintas regiones del país, para dar amplia difusión al personal sobre estos derechos, dirigidas los directores regionales, jefes administrativos, jefaturas de unidades y coordinadores regionales.

Beneficiadas derecho de sala cuna



El bono compensatorio por enfermedad del hijo(a), busca beneficiar a aquellas funcionarias cuyos hijos(as) menores de dos años, presenten alguna enfermedad grave que lo imposibilita asistir a una sala cuna en forma normal. En el 2020, se benefició a 26 funcionarias en todo Chile.

10. Sala Cuna y Jardín Infantil Institucional

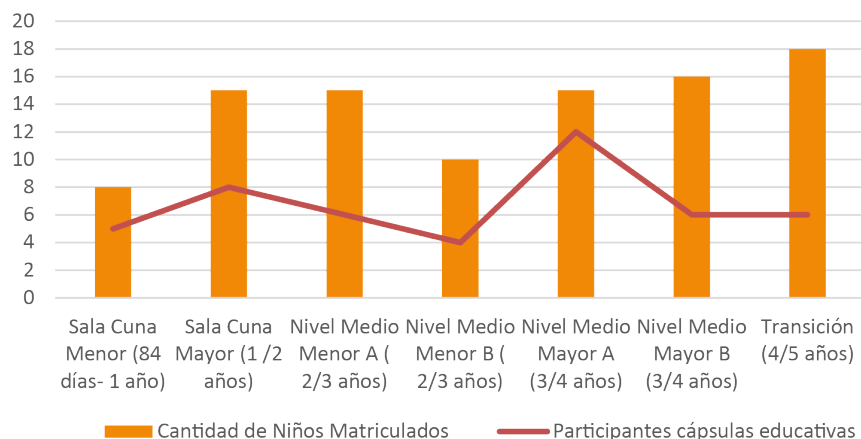
La Sala Cuna y Jardín Infantil Institucional, "Arcoíris del Saber", ubicada en la comuna de San Joaquín, Región Metropolitana; comenzó sus actividades en el año 1999. Desde sus inicios se ha dedicado a fomentar y estimular el desarrollo de los niños(as) por medio de una metodología integral.

Cuando comenzó la emergencia sanitaria por Covid-19, y como una medida de apoyo a las funcionarias apoderadas del establecimiento que debían continuar con sus turnos laborales, la Sala Cuna y Jardín Infantil continuó trabajando presencialmente hasta el viernes 3 de julio.

Luego que fueran suspendidas las clases a los niños y niñas de la Sala Cuna y Jardín Infantil Institucional, cambió la modalidad a través de cápsulas interactivas y actividades on line.



Matrícula vs participación








En cuanto a la participación de niños y niñas en las cápsulas educativas, destacan las del nivel medio mayor (3-4 años), seguidos de la sala cuna mayor (1-2 años).

A través de reunión por zoom con el personal educativo, desde julio de 2020 se comenzó a organizar, gestionar y preparar la modalidad de trabajo educativo vía remota; desde el 3 de agosto de 2020 el grupo de educadoras de cada nivel enviaron actividades pedagógicas para los niños y niñas mediante cápsulas educativas, retomando paulatinamente los turnos presenciales a contar del mes de octubre, dos veces por semana.

En el mes de diciembre, el grupo educativo del establecimiento, participó, en el Taller de

Fortalecimiento de las relaciones interpersonales para un clima laboral positivo a través del Programa Puente de la UC, que se realizó en 5 sesiones de 90 minutos. A su vez, en este periodo el grupo educativo comenzó a trabajar en el Programa Educativo Integral y a la vez, se comenzó a trabajar los protocolos de sanitización para posible reapertura.

En el mes de diciembre, se organizaron, los talleres de verano, siendo estos ejecutados a través de cápsulas educativas.

-  Salud
-  Préstamos / Subsidios
-  Educación / Cultura
-  Vida Sana
-  Vacaciones / Recreación



bienestar.gendarmeria.gob.cl

Departamento Bienestar Social y Calidad de Vida
Calle Compañía N°1048, Piso 7
Región Metropolitana
Fono: +562 2203 8900 - 8901 - 8902
bienestar.gendarmeria.gob.cl

Gobierno de Chile