



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025



INFORME FINAL

OCTUBRE 2025
Unidad de Participación y
Atención Ciudadana



Institución Convocante	Gendarmería de Chile
Temática	Cuenta Pública Participativa año 2025
Comuna / Región	Santiago / Región Metropolitana
Fecha	20 de agosto 2025
Lugar	Escuela Institucional, Artemio Gutiérrez N° 1153. Santiago
Responsable del Informe	Unidad de Participación y Atención Ciudadana

INTRODUCCIÓN.

La Cuenta Pública participativa es un mecanismo que se institucionalizó con la promulgación de la Ley 20.500, en su artículo 72 establece que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”. Además, el inciso segundo establece que: “En el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consultas, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma mencionada anteriormente”.

La Cuenta Pública es un mecanismo de rendición de cuentas que involucra la sociedad en la evaluación de procesos de la gestión pública en instituciones del Estado. Es una actividad pública que se realiza anualmente, y supone un proceso de intercambio y diálogo entre las instituciones públicas y la sociedad. Que en este caso se concreta mediante un proceso consultivo hacia la ciudadanía.

Esto último, incrementa los niveles de apertura y acceso a información que tienen las personas sobre las materias penitenciarias, que a su vez permiten profundizar el conocimiento de la ciudadanía en el funcionamiento de Gendarmería de Chile. Se busca fortalecer y mejorar los mecanismos de participación (Consultas Ciudadanas; Acceso a la Información Relevante; Consejo de la Sociedad Civil y Cuentas Públicas Participativas) previstos en el marco legal vigente.

I.- DESARROLLO DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA.

La División de Organizaciones Sociales, es el organismo encargado de entregar las directrices de la Cuenta Pública Participativa (CPP) a cada uno de los órganos de administración del Estado. En este sentido, se instruye respecto de la Consulta Ciudadana como mecanismo de producción de información para la CPP, complementario a los aportes del Consejo de la Sociedad Civil.

En esa línea se diseña e implementa una “Consulta Ciudadana Virtual sobre materias a considerar en la Cuenta Pública Participativa” la cual estuvo disponible en la web Institucional entre el 7 y el 30 de abril de 2025 constituye un valioso ejercicio de participación ciudadana, mediante el cual se logró recabar la percepción de 1.676 personas respecto de temáticas prioritarias del sistema penitenciario.

Los resultados reflejan una alta valoración por parte de la ciudadanía hacia aspectos estructurales y funcionales del sistema penitenciario. La infraestructura carcelaria se posicionó como la temática de mayor interés, seguida muy de cerca por la seguridad penitenciaria y la reinserción laboral, lo que revela una preocupación transversal por mejorar las condiciones materiales y las oportunidades de reintegración para las personas privadas de libertad. Asimismo, temas como el sistema de visitas, el presupuesto destinado a la reinserción y la atención a la salud en recintos penales también fueron ampliamente destacados, lo que permite identificar áreas críticas que requieren atención prioritaria en la planificación institucional.

Desde una perspectiva cualitativa, 700 personas compartieron de forma voluntaria sus opiniones, intereses y propuestas, evidenciando un alto nivel de involucramiento ciudadano. La temática más mencionada en este apartado fue la carrera funcionaria, lo que demuestra la preocupación por las condiciones laborales del personal penitenciario, así como por el fortalecimiento del sistema abierto. La reinserción social fue también uno de los focos más señalados, apuntando a la necesidad de mejorar la oferta programática en materia de educación, empleo y apoyo psicosocial, consolidando así una visión integral sobre la rehabilitación y la justicia.



Se realiza una sesión en formato virtual con el **Consejo de la Sociedad Civil** para presentar el Borrador de la Cuenta Pública Participativa.



II.- CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN DE LA CPP

Se da inicio con la calendarización de las fases e insumos de la CPP, contenido en un mini sitio que se aloja en el sitio web institucional. En el siguiente orden: **Informe Consulta Ciudadana:** Resultados de las áreas que la ciudadanía considera clave para nuestra Cuenta Pública Participativa.

- **Resumen Ejecutivo (Borrador de Cuenta Pública):** A partir del 1 de agosto de 2025.
- **Participa Aquí:** Formulario de preguntas, observaciones y sugerencias.
- **Cuenta pública participativa:** Transmisión vía streaming 20 de agosto de 2025
- **Informe final:** 12 de septiembre 2025.



Es así como desde esta plataforma, se intenta aportar elementos que den cuenta de la gestión institucional, y el marco para que la ciudadanía formule preguntas y sugerencias. Lo anterior, en concordancia con el espíritu de la ley 20.500, en donde el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, disponiendo asimismo que cada órgano de la Administración del Estado deberá establecer las modalidades de participación que tendrán las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia.

Por otra parte, se confeccionan nóminas de actores relevantes vinculados al quehacer institucional, aquello incluye sector público y privado. Posterior a ello se remite vía correo electrónico la invitación y link de enlace a la Cuenta Pública Participativa para quienes participarán de modo telemático.

Asimismo, se extiende invitación a las organizaciones que forman parte del Consejo de la Sociedad Civil.

Finalmente, se realiza invitación masiva vía correo electrónico a la totalidad de funcionarios y funcionarias de la institución.



Rubén Pérez Riquelme, Director Nacional (S) de Gendarmería de Chile, tiene el agrado de invitar a usted a la presentación de la **Cuenta Pública Participativa 2025**, que tiene como propósito informar a la ciudadanía acerca de la gestión y proyección de la Institución Penitenciaria.

Además, se realizará una Exposición donde podrá conocer las principales implementaciones en materias de seguridad, tecnología, proyectos de infraestructura y programas de reinserción, ejecutados a lo largo del país.

La actividad se efectuará el **miércoles 20 de agosto, a las 10:00 hrs**, en dependencias de la Escuela de Gendarmería de Chile, ubicada en **Artemio Gutiérrez N°1153, Santiago**.

Personal uniformado:
Tenida N°2 de Salida, blusa verde, camisa verde, barras distintivas.
Personal civil: Tenida formal.

S.R.C: +562 2916 3103 / 3102
comunicaciones@gendarmeria.cl

Santiago, agosto 2025



Todas y todos
somos **reinserción y
seguridad pública**
gendarmeria.gob.cl



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025
Te invitamos a ver nuestra transmisión en
youtube.com/chilegendarmeria



20
de agosto



10:00
horas



Todas y todos
somos **reinserción y
seguridad pública**
gendarmeria.gob.cl

CHILE AVANZA CONTIGO

GOBIERNO DE CHILE

III.- EJECUCIÓN

La actividad de Cuenta Pública se lleva a cabo el día 20 de Agosto 2025, en el auditorio de la Escuela Institucional. La transmisión fue realizada desde el canal institucional de YouTube, y enlace en plataforma institucional.

La actividad fue encabezada por el Ministro de Justicia y Derechos Humanos, Jaime Gajardo Falcón, quien señaló que, "la Institución cumple un trabajo de vital importancia para nuestro sistema de justicia, para la seguridad pública de nuestro país, pero por, sobre todo, es un trabajo muy relevante para que todas las personas de nuestro país conozcan qué es lo que hace Gendarmería de Chile, cuáles son sus principales funciones y cómo ha ido mejorando el trabajo que desarrolla durante los años".

La Cuenta Pública Participativa de Gendarmería, también contó con la participación del Subsecretario de Justicia, Ernesto Muñoz Lamartine, representantes del alto mando institucional, además de autoridades de distintos poderes del Estado, organismos colaboradores y del Consejo de la Sociedad Civil de Gendarmería de Chile y personal de la institución penitenciaria.

El Director Nacional de Gendarmería (s) quien presenta a la ciudadanía la gestión institucional correspondiente al año 2025. En un formato inclusivo y conforme a la Ley 21.303 que promueve el uso de lengua de señas, se cuenta con intérprete y subtítulos.

La Cuenta Pública se enmarca en el siguiente programa:



HIMNO GENDARMERIA DE CHILE

Arriba muchachos clareó la mañana
que junto a las filas nos halle el deber
que jamás el toque de nuevas campanas
vuelva a repetirnos que es amanecer.

I
Nosotros tenemos la dura tarea
de ser los guardianes de todo dolor
del dolor humano que aunque no se vea
tiene su escenario en algún corazón .

II
Las noches de inviernos oscuras y frías
que lloran escarchas o zumban un ciclón
son para nosotros como claros días
tan sólo pendientes de nuestra misión.

III
Un lema os sirva por siempre de guía
respeto, obediencia, trabajo y honor
y así nuestros pechos en franca alegría
verán su uniforme en todo su esplendor.

IV
Y nuestra bandera que oscila radiante
luciendo sus galas en nuestro cuartel
sepa que en el alma de nuestros gendarmes
hay sólo una nota que dice ¡DEBER!

Letra: Miguel Poblete Gatica
Música: Pedro González Pinto

PROGRAMA

09:45 h 10:10 h 10:20 h 10:25 h 10:30 h 11:05 h 11:10 h 11:15 h 11:20 h 11:30 h	Acreditación y recepción de invitados Bienvenida y contextualización Himno Nacional Video introductorio Cuenta Pública Director Nacional Presentación artística Himno Institucional Cierre Recorrido Muestra Seguridad y Reinserción Café de finalización
---	---

 **20**
de agosto

 **10:00**
horas

 **Artemio Gutiérrez**
N°1153 Santiago












El Director Nacional (s) de Gendarmería, Rubén Pérez Riquelme, abordó los principales desafíos de la institución, destacando la implementación de una nueva política penitenciaria. En la Escuela de Gendarmería, se desarrolló la Cuenta Pública Participativa 2025, donde el Director Nacional (s) Rubén Pérez Riquelme dio a conocer la gestión realizada con énfasis en seguridad, infraestructura, reinserción social y personal institucional.

Al inicio de su discurso, la autoridad reconoció que, “Gendarmería vive tiempos difíciles. El aumento de la población penal, la aparición de nuevas formas de criminalidad y un déficit presupuestario que se arrastra por años, nos han puesto bajo una presión enorme”. Asimismo, destacó la compleja labor que desempeñan “funcionarias y funcionarios que, de Arica a Porvenir, son pieza fundamental para la seguridad pública del país, y la tranquilidad de la ciudadanía.

En el marco del Plan Nacional Contra el Crimen Organizado, el Director resaltó los esfuerzos para fortalecer las capacidades de control y seguridad en los recintos penales; la compra de 13 vehículos blindados para traslados de alto riesgo; y la adquisición de tecnologías para el control de acceso de las unidades. Como dato señaló, que sólo durante 2024 ingresaron como visita más de 1 millón y medio de personas a las cárceles chilenas.

Además, enfatizó, que, desde abril del 2024, opera el servicio integral de bloqueo de dispositivos de telefonía móvil, con una cobertura del 20% de la población penal, y, “considerando su exitoso funcionamiento se implementará en 9 recintos penales, lo que permitirá abarcar el 50% de la población penal privada de libertad a nivel nacional, de aquí al primer trimestre del año 2026”.

Fundamental durante esta administración, dijo Pérez, ha sido el Plan Maestro de Infraestructura Penitenciaria, que “apunta a una mayor eficiencia del sistema carcelario, considerando las características de la población penitenciaria y su debida segmentación, generando espacios para la reinserción social”.

“En definitiva, se encuentran ya realizadas obras que suman 2.327 nuevas plazas a nuestra red penitenciaria; y en desarrollo obras que proyectan más de 15 mil nuevas plazas en total de aquí a 5 años”, explicó.

Respecto a reinserción de personas privadas de libertad, el Director Nacional destacó la elaboración de un modelo que establece acciones diferenciadas según el perfil de la población penitenciaria, junto con prestaciones sociales que incluyen la generación de oportunidades educativas y laborales.

IV.- RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN

Se establecieron dos mecanismos de participación para que la ciudadanía realizara sus consultas, observaciones o sugerencias a la Cuenta Pública Participativa. Uno de ellos fue a través de una Encuesta en la web, en la que solamente participaron cuatro personas, dos de ellas realizaron consultas respecto de los tatuajes para ingresar a Gendarmería, cuya respuesta fue la siguiente:

“Según Res. Ex. 9320/2015, que aprueba instructivo médico proceso de reclutamiento, indica respecto a las modificaciones corporales voluntarias como presencia de tatuajes, piercing o lesiones autoinfligida, se pondrá especial atención si estos elementos son visibles con vestimenta institucional (camisa o polera manga corta, falda, short)”.

Por otra parte, se realizó una encuesta presencial el mismo día de la Cuenta Pública, con el objetivo de recoger opiniones y sugerencias de los distintos actores vinculados a la institución. Los resultados revelan una valoración altamente positiva del evento y un fuerte

compromiso de los participantes con futuras instancias de diálogo ciudadano. Total de respuestas válidas: 86 participantes, cuyos resultados fueron los siguientes:

ENCUESTA Cuenta Pública Participativa Gendarmería de Chile 2025

Estimados y estimadas participantes:
En el marco del proceso de participación ciudadana, les invitamos a responder esta encuesta con el fin de recoger sus opiniones y sugerencias respecto a la **Cuenta Pública Participativa 2025**. Sus respuestas serán fundamentales para mejorar nuestra gestión y fortalecer el vínculo con la comunidad.

1 INFORMACIÓN GENERAL (OPCIONAL)

• Edad: _____
• Género: _____
• Región/Comuna: _____
• ¿Tiene relación con la institución?
☐ Persona privada de libertad
☐ Familiar de persona privada de libertad
☐ Funcionario
☐ Institución colaboradora
☐ Comunidad general

2 SOBRE LA CUENTA PÚBLICA

a- ¿Considera que la información presentada en la Cuenta Pública fue clara y comprensible?
☐ Muy clara
☐ Clara
☐ Medianamente clara
☐ Poco clara
☐ Nada clara

b- ¿Qué tan satisfactorio/a está con los temas abordados en la Cuenta Pública?
☐ Muy satisfactorio/a
☐ Satisfactorio/a
☐ Medianamente satisfactorio/a
☐ Poco satisfactorio/a
☐ Nada satisfactorio/a

c- ¿Cree que la Cuenta Pública refleja de manera adecuada los principales avances y desafíos de la Institución?
☐ SI, totalmente
☐ SI, en parte
☐ Poco
☐ Nada

d- ¿Cómo evalúa la organización del evento (difusión, lugar, modalidad, tiempo, etc.)?
☐ Muy buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala
☐ Muy mala

3 TEMAS DE INTERÉS

¿Cuáles de los siguientes ámbitos le parecen más relevantes para que la Institución priorice en su gestión? (puede marcar más de uno)

☐ Reinserción social
☐ Seguridad penitenciaria
☐ Derechos humanos y dignidad de las personas
☐ Enfoque de género
☐ Condiciones de vida digna para las personas privadas de libertad
☐ Infraestructura penitenciaria
☐ Bienestar y formación de funcionarios
☐ Participación Ciudadana y Transparencia
☐ Otros, indique cuál: _____

ENCUESTA Cuenta Pública Participativa Gendarmería de Chile 2025

4 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

a- ¿Qué tan relevante considera la realización de una Cuenta Pública Participativa?
☐ Muy relevante
☐ Relevante
☐ Medianamente relevante
☐ Poco relevante
☐ Nada relevante

b- ¿Le gustaría participar en otras instancias de diálogo o consulta ciudadana organizadas por la Institución?
☐ SI
☐ No
☐ Tal vez

5 CONSULTAS Y SUGERENCIAS (OPCIONAL)

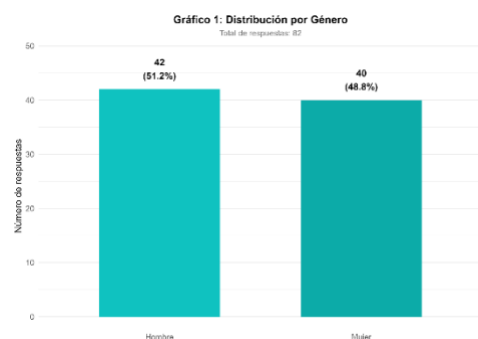
Si desea hacer alguna consulta y recibir respuesta satisfactoria:

• Nombre: _____
• Correo electrónico: _____
• Consulta: _____

GOBIERNO DE CHILE

1. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

1.1 Distribución por Género



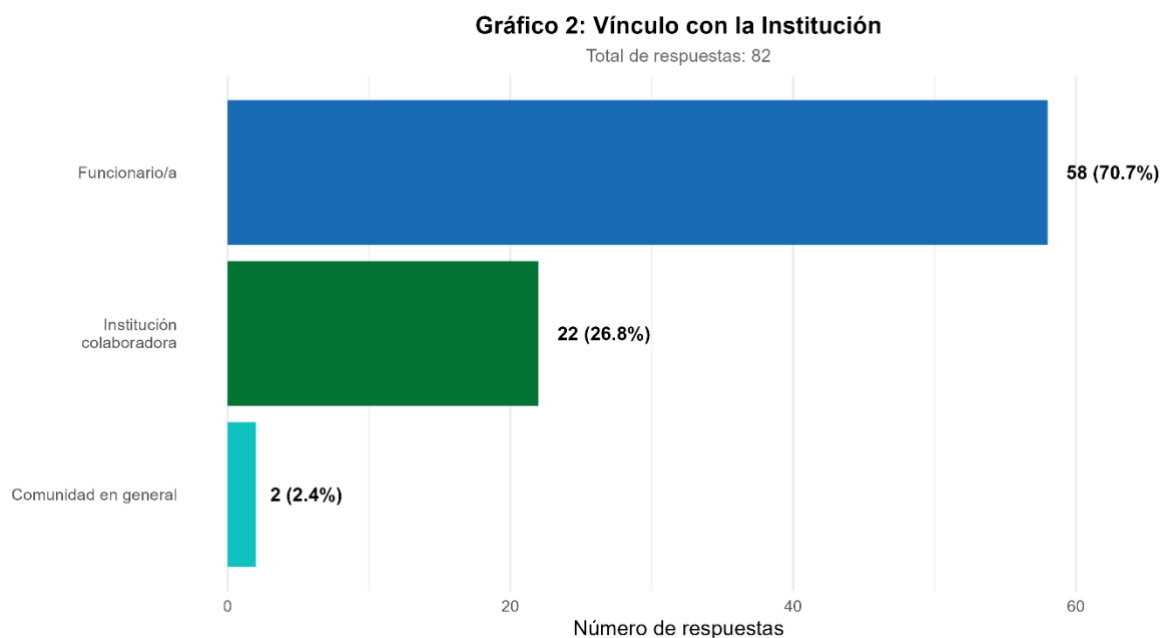
La participación por género muestra una distribución prácticamente equitativa:

Hombres: 42 participantes (51.2%)

Mujeres: 40 participantes (48.8%)

Análisis: La paridad de género en la participación refleja un proceso inclusivo que logró convocar de manera equilibrada a hombres y mujeres, lo cual es fundamental para garantizar una representación diversa de perspectivas en la evaluación institucional.

1.2 Vínculo con la Institución



Los participantes se distribuyeron según su relación con Gendarmería de Chile:

Funcionario/a: 58 personas (70.7%)

Institución colaboradora: 22 personas (26.8%)

Comunidad en general: 2 personas (2.4%)

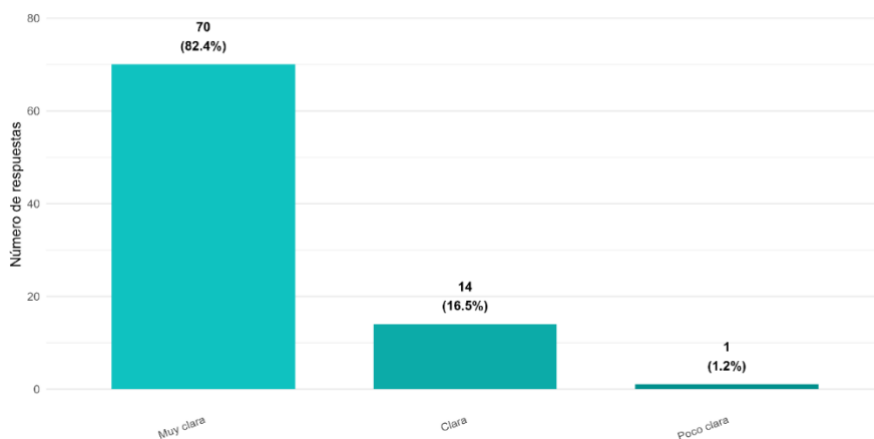
Análisis: La mayoría significativa de participantes corresponde a funcionarios de la institución (70.7%), lo cual indica un alto nivel de compromiso interno con el proceso participativo. La presencia de instituciones colaboradoras (26.8%) evidencia la importancia de las redes interinstitucionales. La baja participación de la comunidad general (2.4%) representa una oportunidad de mejora para futuras convocatorias, sugiriendo la necesidad de estrategias de difusión más amplias hacia la ciudadanía.

2. EVALUACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA

2.1 Claridad de la Información

Gráfico 3: ¿La información fue clara y comprensible?

Total de respuestas: 85



Respecto a si la información presentada fue clara y comprensible:

Muy clara: 70 personas (82.4%)

Clara: 14 personas (16.5%)

Poco clara: 1 persona (1.2%)

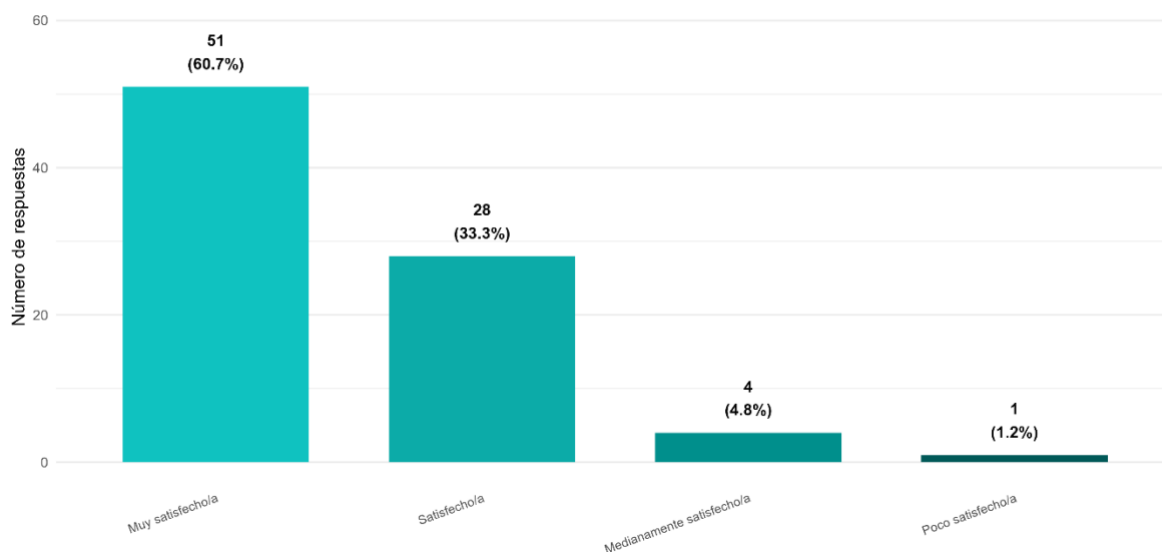
Total positivo (Muy clara + Clara): 98.9%

Análisis: Los resultados son excepcionalmente positivos, con un 98.9% de los participantes considerando que la información fue clara o muy clara. Esto indica que el formato de presentación, el lenguaje utilizado y la estructura de la Cuenta Pública fueron efectivos para comunicar los contenidos de manera comprensible. La mínima proporción de respuestas negativas (1.2%) no representa una tendencia significativa, pero puede considerarse en futuras mejoras de accesibilidad comunicacional.

2.2 Satisfacción con los Temas Abordados

Gráfico 4: Satisfacción con los Temas Abordados

Total de respuestas: 84



El nivel de satisfacción con los temas tratados en la Cuenta Pública:

Muy satisfecho/a: 51 personas (60.7%)

Satisfecho/a: 28 personas (33.3%)

Medianamente satisfecho/a: 4 personas (4.8%)

Poco satisfecho/a: 1 persona (1.2%)

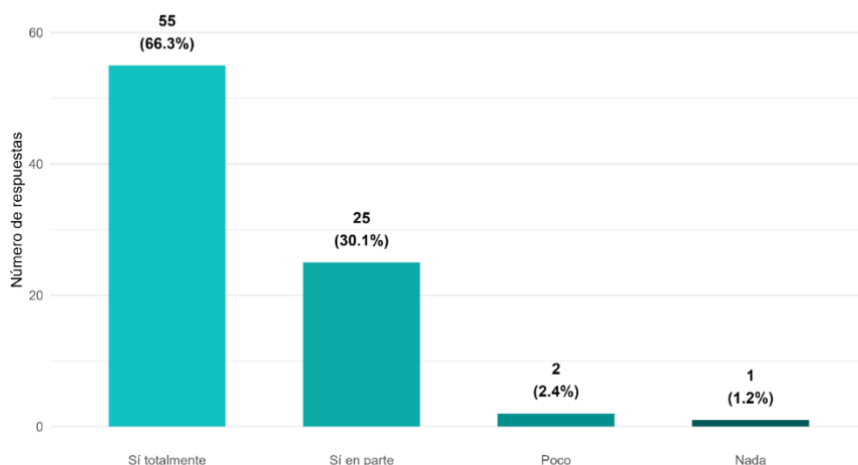
Total positivo (Muy satisfecho + Satisfecho): 94.0%

Análisis: Un 94% de satisfacción positiva demuestra que los temas seleccionados para la Cuenta Pública fueron pertinentes y relevantes para los participantes. La alta proporción de personas "muy satisfechas" (60.7%) sugiere que los contenidos abordados respondieron efectivamente a las expectativas e intereses de la audiencia. El 6% de satisfacción media o baja podría indicar la necesidad de explorar temas adicionales o profundizar en áreas específicas en futuras presentaciones.

2.3 Reflejo de Avances y Desafíos Institucionales

Gráfico 5: ¿Refleja adecuadamente avances y desafíos?

Total de respuestas: 83



Sobre si la Cuenta Pública refleja adecuadamente los principales avances y desafíos:

Sí, totalmente: 55 personas (66.3%)

Sí, en parte: 25 personas (30.1%)

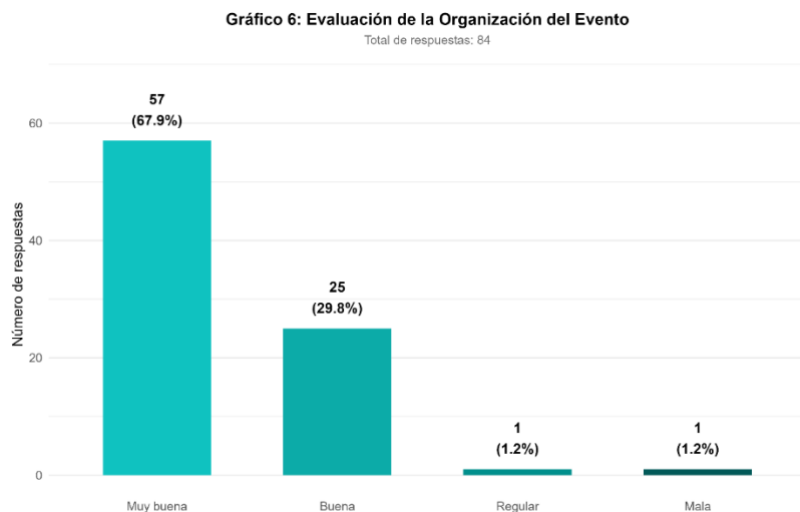
Poco: 2 personas (2.4%)

Nada: 1 persona (1.2%)

Total positivo (Sí totalmente + Sí en parte): 96.4%

Análisis: El 96.4% considera que la Cuenta Pública reflejó adecuadamente la gestión institucional, lo cual valida la transparencia y honestidad del ejercicio. Es destacable que dos tercios de los participantes (66.3%) consideran que el reflejo fue total. El 30.1% que respondió "sí, en parte" puede sugerir que, aunque se abordaron los aspectos principales, algunos desafíos o logros específicos podrían requerir mayor profundidad o visibilidad en futuras presentaciones.

2.4 Evaluación de la Organización del Evento



La organización del evento (difusión, lugar, modalidad, tiempo) fue evaluada como:

Muy buena: 57 personas (67.9%)

Buena: 25 personas (29.8%)

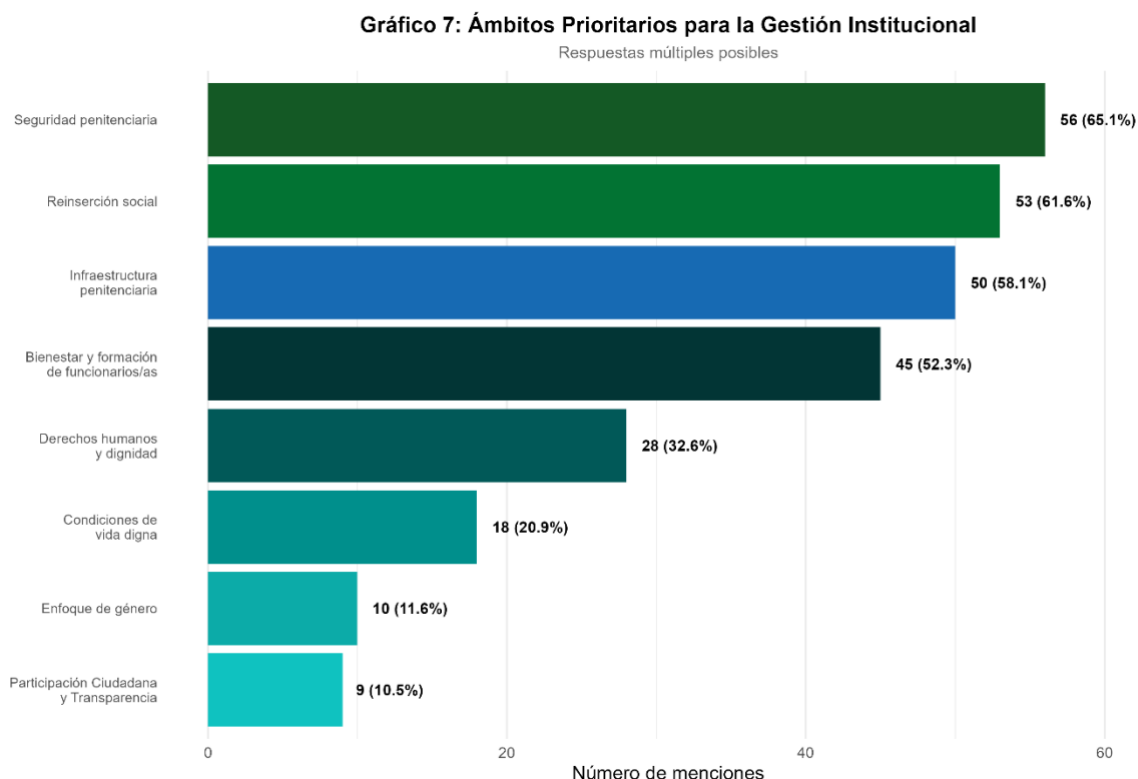
Regular: 1 persona (1.2%)

Mala: 1 persona (1.2%)

Total positivo (Muy buena + Buena): 97.7%

Análisis: La organización del evento obtuvo una evaluación sobresaliente, con un 97.7% de valoraciones positivas. Esto indica que los aspectos logísticos, de difusión y de ejecución funcionaron eficientemente. La alta proporción de evaluaciones "muy buenas" (67.9%) refleja profesionalismo en la planificación y desarrollo del evento. Las dos respuestas con evaluación regular o mala (2.4% combinado) no constituyen una tendencia, pero pueden explorarse para identificar aspectos puntuales de mejora.

3. TEMAS DE INTERÉS PRIORITARIOS



Los participantes identificaron los siguientes ámbitos como prioritarios para la gestión institucional (respuestas múltiples posibles):

- Seguridad penitenciaria: 56 menciones (65.1%)
- Reinserción social: 53 menciones (61.6%)
- Infraestructura penitenciaria: 50 menciones (58.1%)
- Bienestar y formación de funcionarios/as: 45 menciones (52.3%)
- Derechos humanos y dignidad: 28 menciones (32.6%)
- Condiciones de vida digna: 18 menciones (20.9%)
- Enfoque de género: 10 menciones (11.6%)
- Participación Ciudadana y Transparencia: 9 menciones (10.5%)

Análisis General

Los resultados revelan tres áreas prioritarias claramente definidas:

Primer nivel de prioridad (>50%):

Seguridad penitenciaria (65.1%) emerge como la máxima prioridad, reflejando la preocupación central por mantener entornos seguros tanto para las personas privadas de libertad como para los funcionarios.

Reinserción social (61.6%) ocupa el segundo lugar, evidenciando el reconocimiento de que el objetivo final del sistema penitenciario debe ser la efectiva reintegración de las personas a la sociedad.

Infraestructura penitenciaria (58.1%) y Bienestar de funcionarios (52.3%) completan este primer nivel, señalando la conciencia sobre las condiciones materiales necesarias para el funcionamiento del sistema.

Segundo nivel de prioridad (20-40%):

Derechos humanos y dignidad (32.6%) y Condiciones de vida digna (20.9%) representan preocupaciones importantes relacionadas con el trato humanitario y las condiciones de reclusión.

Tercer nivel de prioridad (<20%):

Enfoque de género (11.6%) y Participación Ciudadana y Transparencia (10.5%) obtuvieron menor priorización, aunque representan áreas emergentes que podrían requerir mayor sensibilización y promoción.

Interpretación Estratégica

La priorización indica una visión integral que equilibra:

Seguridad: Como condición básica necesaria

Reinserción: Como objetivo transformador

Infraestructura y personal: Como medios habilitantes

Dignidad y derechos: Como principios orientadores

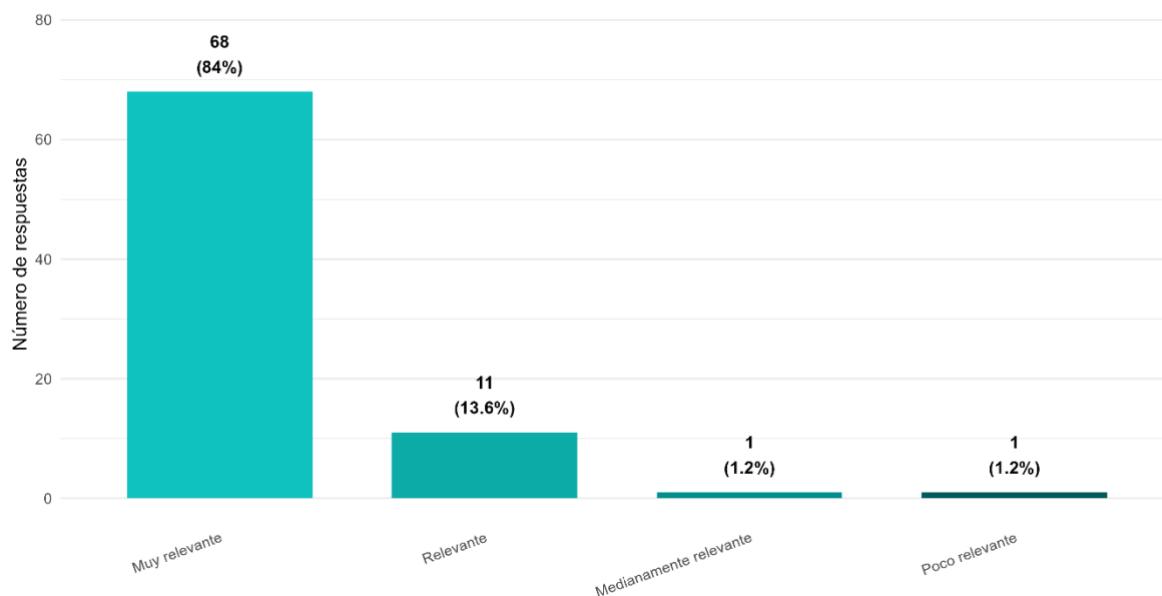
Esta jerarquía sugiere que los participantes comprenden la complejidad del sistema penitenciario y la necesidad de abordar múltiples dimensiones simultáneamente.

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1 Relevancia de la Cuenta Pública Participativa

Gráfico 8: Relevancia de la Cuenta Pública Participativa

Total de respuestas: 81



La relevancia percibida del ejercicio de Cuenta Pública Participativa:

Muy relevante: 68 personas (84.0%)

Relevante: 11 personas (13.6%)

Medianamente relevante: 1 persona (1.2%)

Poco relevante: 1 persona (1.2%)

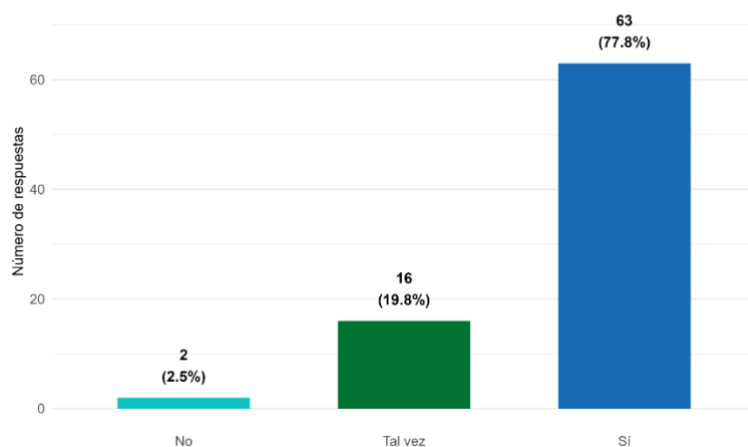
Total positivo (Muy relevante + Relevante): 97.6%

Análisis: La valoración de la relevancia es extraordinariamente alta (97.6%), con una mayoría abrumadora (84%) considerándola "muy relevante". Esto valida fuertemente el ejercicio de participación ciudadana como herramienta de gestión democrática y transparente. Los resultados sugieren que los participantes reconocen el valor de estos espacios para el diálogo, la rendición de cuentas y la construcción colectiva de políticas institucionales.

4.2 Interés en Participar en Futuras Instancias

Gráfico 9: Interés en Participar en Futuras Instancias

Total de respuestas: 81



Disposición para participar en otras instancias de diálogo ciudadano:

Sí: 63 personas (77.8%)

Tal vez: 16 personas (19.8%)

No: 2 personas (2.5%)

Total positivo o potencial (Sí + Tal vez): 97.5%

Análisis: El alto interés en participar (77.8% definitivo + 19.8% posible) demuestra un compromiso sostenido con el proceso participativo. Esto representa un capital social valioso para la institución, indicando que se ha logrado generar confianza y que los participantes perciben estos espacios como significativos y útiles. La proporción mínima de rechazo (2.5%) no representa una tendencia relevante.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Fortalezas Identificadas

Excelente evaluación general: Todos los indicadores de satisfacción y calidad superan el 94%, evidenciando un ejercicio exitoso de participación ciudadana.

Claridad comunicacional: La presentación de información fue altamente efectiva (98.9% de evaluación positiva).

Compromiso participativo: El 97.5% de los participantes está dispuesto a participar en

futuras instancias, lo cual garantiza sostenibilidad del proceso.

Relevancia del ejercicio: El 97.6% considera relevante la Cuenta Pública Participativa, validando su importancia institucional.

Transparencia reconocida: El 96.4% considera que se reflejaron adecuadamente avances y desafíos, lo cual fortalece la credibilidad institucional.

5.2 Áreas de Oportunidad

Ampliación de la participación comunitaria: Solo un 2.4% de participantes corresponde a la comunidad general, lo cual sugiere la necesidad de:

- Estrategias de difusión más amplias y accesibles
- Diversificación de canales de convocatoria
- Consideración de modalidades híbridas (presencial y virtual)
- Alianzas con organizaciones territoriales y sociales

Profundización temática: El 30.1% que consideró que los avances se reflejaron "sólo en parte" sugiere:

- Incluir mayor detalle en algunos temas específicos
- Considerar sesiones temáticas complementarias
- Establecer mecanismos de consulta previa sobre temas de interés
- Fortalecimiento de temas emergentes: Los temas de enfoque de género (11.6%) y participación ciudadana (10.5%) requieren:
- Campañas de sensibilización sobre su importancia
- Inclusión más visible en la gestión institucional
- Desarrollo de iniciativas específicas en estas áreas

V. IMÁGENES





