



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025



CONSULTA CIUDADANA SOBRE MATERIAS PENITENCIARIAS A CONSIDERAR EN LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

MAYO 2025
Unidad de Participación y
Atención Ciudadana



CONSULTA CIUDADANA TEMAS A INCORPORAR EN LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE GENDARMERÍA DE CHILE

ANTECEDENTES GENERALES

De acuerdo con el Instructivo Presidencial N.º 007 del 18 de agosto de 2022, y en concordancia con la Ley N.º 18.575, la implementación de consultas ciudadanas forma parte del fortalecimiento de la participación en la gestión pública. Estas consultas pueden desarrollarse de manera focalizada o general, utilizando canales presenciales o remotos. Asimismo, se establece que las instituciones deben habilitar banners en sus plataformas web para facilitar la expresión de opiniones por parte de la ciudadanía.

En este marco, Gendarmería de Chile ha reforzado su compromiso con la participación ciudadana, promoviendo mecanismos como los diálogos con grupos de especial protección y las consultas ciudadanas, que permiten identificar el interés de la sociedad en temas penitenciarios. Estas acciones buscan orientar a la autoridad institucional en relación con los desafíos existentes en el sistema.

En esta ocasión, se llevó a cabo una consulta ciudadana entre el 7 y el 30 de abril, centrada en variables sociodemográficas y en la percepción ciudadana sobre asuntos prioritarios del sistema penitenciario. La consulta incluyó, además, una sección cualitativa de carácter opcional.

Con el objetivo de reducir la brecha digital y fomentar una participación inclusiva, se habilitó también un formato en papel disponible en las distintas Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del país. Esto facilitó la participación tanto de personas privadas de libertad como de sus familiares y personas cercanas, así como de ciudadanos que actualmente se encuentran en libertad.

Por último, cabe señalar que la información recopilada constituye un insumo fundamental para la elaboración de la Cuenta Pública Participativa. Este mecanismo de rendición de cuentas busca construir una visión compartida del desempeño de los órganos del Estado, incluyendo información sobre acciones ejecutadas, metas alcanzadas, ejecución presupuestaria y decisiones relevantes de gestión, así como las opiniones recogidas de la ciudadanía y del Consejo de la Sociedad Civil.

I.- Metodología

Objetivo de la consulta: Identificar los temas, intereses y/o desafíos de mayor relevancia para la ciudadanía, a considerar en la Cuenta Pública y en la gestión 2025.

Tiempo de consulta: La Consulta Ciudadana, se efectuó desde el 07 al 30 de Abril de 2025, en el sitio web institucional y disponible también en formato papel en las diferentes OIRS del país.

Instrumento de producción de información: La consulta fue aplicada a través de una encuesta digital alojada en la plataforma Forms, compuesta por siete preguntas: cuatro de carácter sociodemográfico y tres de opinión. La pregunta sobre temáticas relevantes utiliza una escala tipo Likert con opciones excluyentes. Las preguntas sobre desafíos e intereses son de carácter abierto (hasta 100 caracteres), y se consulta también por la disposición a participar en futuras instancias, incluyendo la opción de dejar un correo electrónico.

Estrategia comunicacional: Se utilizan dos canales de difusión, uno de carácter institucional que implica la publicación de banner institucional en el sitio web de Gendarmería. Adicionalmente se cuenta con el apoyo del Ministerio de Justicia quien al igual que Gendarmería replica a través de sus redes sociales como: Twitter; Facebook e Instagram. Se suma al proceso la División de Organizaciones Sociales, del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Este último es quien difunde entre los encargados y encargadas de los aproximadamente 190 órganos del Estado.

Otro canal de difusión, es mediante correos masivos a nivel nacional por ende también permite un acceso a funcionarias y funcionarios, quienes también son un engranaje importante del devenir penitenciario.



Por otra parte, se considera como enlace para la aplicación presencial a las y los encargados de las O.I.R.S de las 16 regiones del país, lo que según distribución equivale a 174 oficinas. Destacar que en esta ocasión se diseñó un protocolo básico de preguntas y respuestas; adicionalmente un afiche con código QR para ser exhibido en espacios de atención de público.

Finalmente se remiten correos dirigido a actores claves, entre ellos los y las representantes del Consejo de la Sociedad Civil, que incluyen el siguiente enlace: [:https://forms.office.com/r/6Tdx0sfC4a](https://forms.office.com/r/6Tdx0sfC4a)

Participa en la
**CONSULTA
CIUDADANA 2025
DE GENDARMERÍA**

Queremos conocer cuáles son **tus temas prioritarios** para la **Cuenta Pública Participativa** de Gendarmería de Chile 2025. Opina hasta el 30 de abril. **Tu voz es importante.**

Ingresa aquí

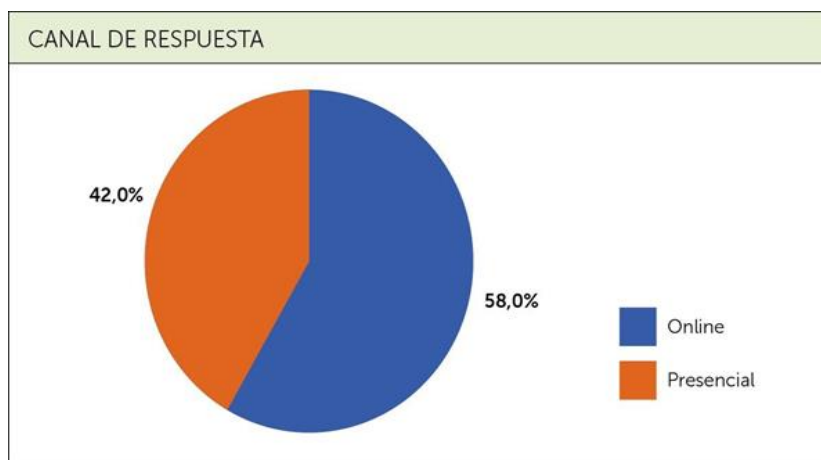
CHILE AVANZA CONTIGO GOBIERNO DE CHILE

Análisis de respuestas: Se realiza tabulación de datos que se centralizan en una base única que almacena los datos online y presencial. Luego se realiza análisis de resultados acompañado de gráficos y síntesis descriptiva de éstos. En algunos casos, de manera comparativa se alude a resultados del año anterior.

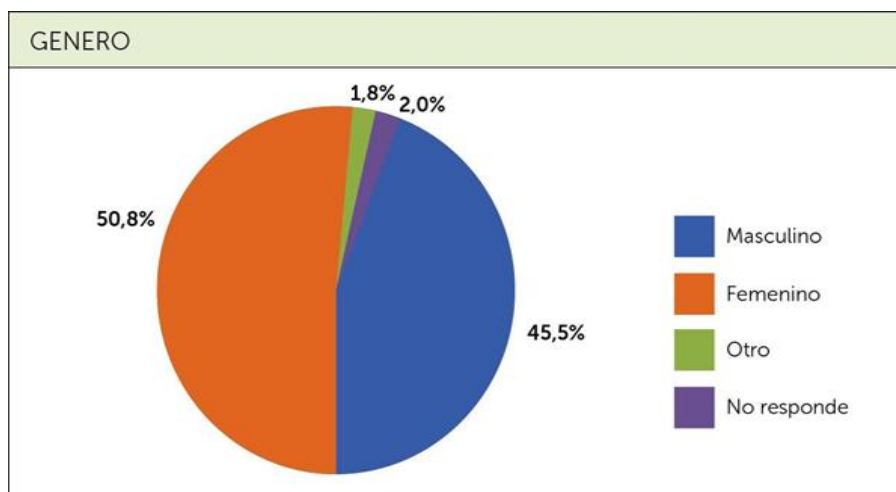
El universo de personas que interactúan con el instrumento asciende a 1.676 en la fecha de corte programada, desde el 07 al 30 de abril del presente año. Dicho universo incluye 972, vía telemática y 704 en formato manual/presencial.

II.- Presentación y Análisis de Datos

CANAL DE RESPUESTA: En relación con la forma de interacción con la Consulta, el 58% de las personas respondió a través de la vía online, lo que corresponde a 972 participantes. Por su parte, un 42% del total, equivalente a 704 personas, accedió al instrumento de manera presencial. En conjunto, el universo total de respuestas asciende a 1.676 personas.

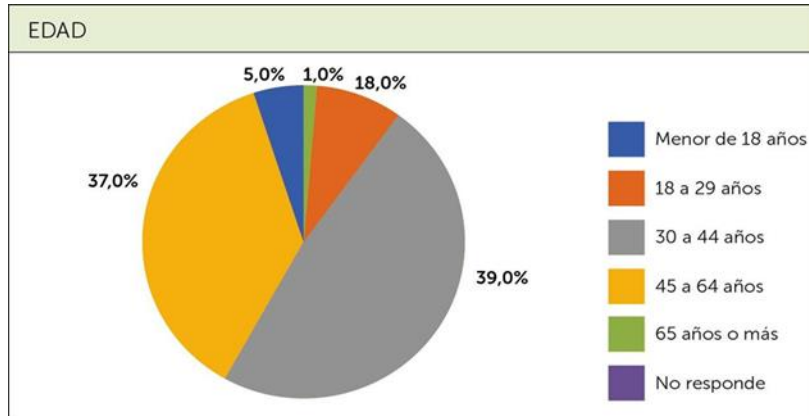


GÉNERO: En cuanto a esta variable, destacar que existe un predominio del género femenino con un 50.8% (851). En cuanto al género masculino, representa un 45.4% (760) de los encuestados. Solamente un 2% no responde (34) y el 1.8% (31) declara pertenecer a otro género.



EDAD: En relación con la segunda pregunta, la mayor participación, tanto presencial como telemática, se concentra en el segmento de personas entre 30 y 44 años, representando el 39% del total, equivalente a 620 personas. Muy cerca se sitúa el grupo etario de 45 a 64 años, con un 37%, correspondiente a 620 personas.

La población más joven, comprendida entre 18 y 29 años, representa un 18%, es decir, 302 personas. Las personas mayores de 65 años incrementan su participación en comparación con consultas anteriores, alcanzando un 5%, lo que equivale a 84 personas. Finalmente, el grupo de menores de 18 años y quienes no respondieron a esta pregunta totalizan un 1%, correspondiente a 16 personas.



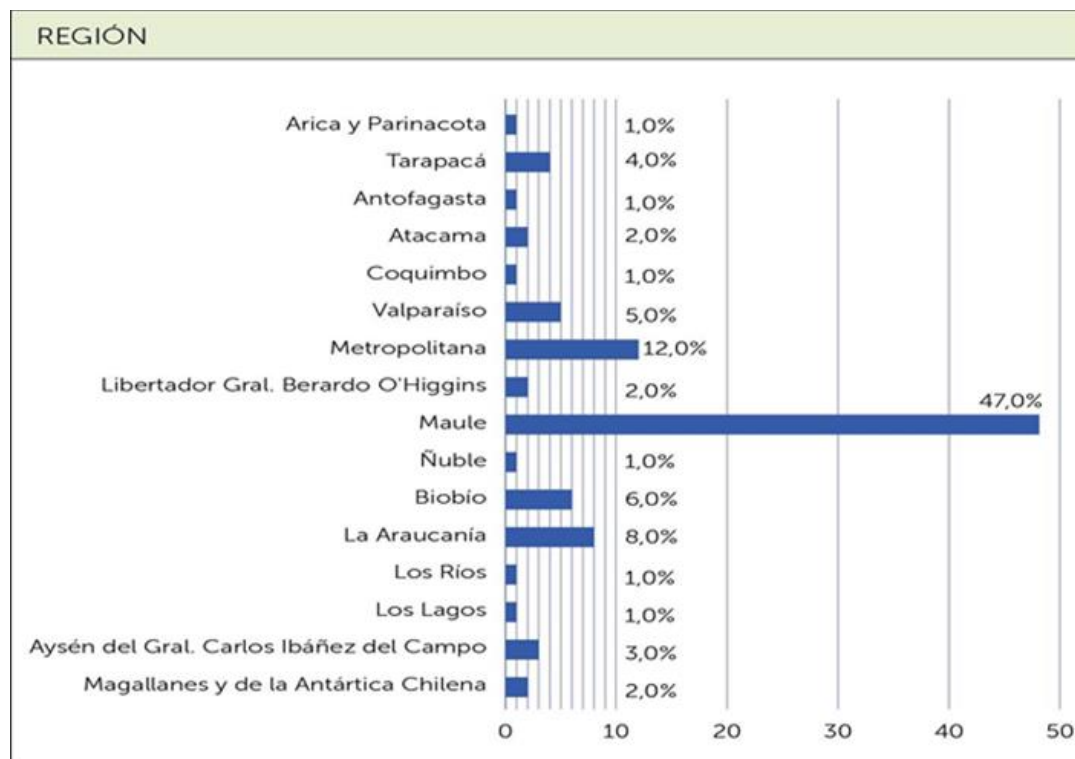
REGIÓN: Se observa que el 47% de las interacciones (788 personas) se concentra en la Región del Maule, seguida a mucha distancia por la Región Metropolitana, que alcanza un 12% (201 personas) de participación. Ambas regiones lideran ampliamente en comparación con el resto del país.

En tercer y cuarto lugar se ubican la Región de La Araucanía con un 8% (134 personas) y la Región del Biobío con un 6% (101 personas), seguidas por la Región de Valparaíso con un 5% (84 personas). Cabe destacar que, en comparación con la medición del año anterior, se mantiene el mismo orden de las cinco primeras regiones con mayor participación.

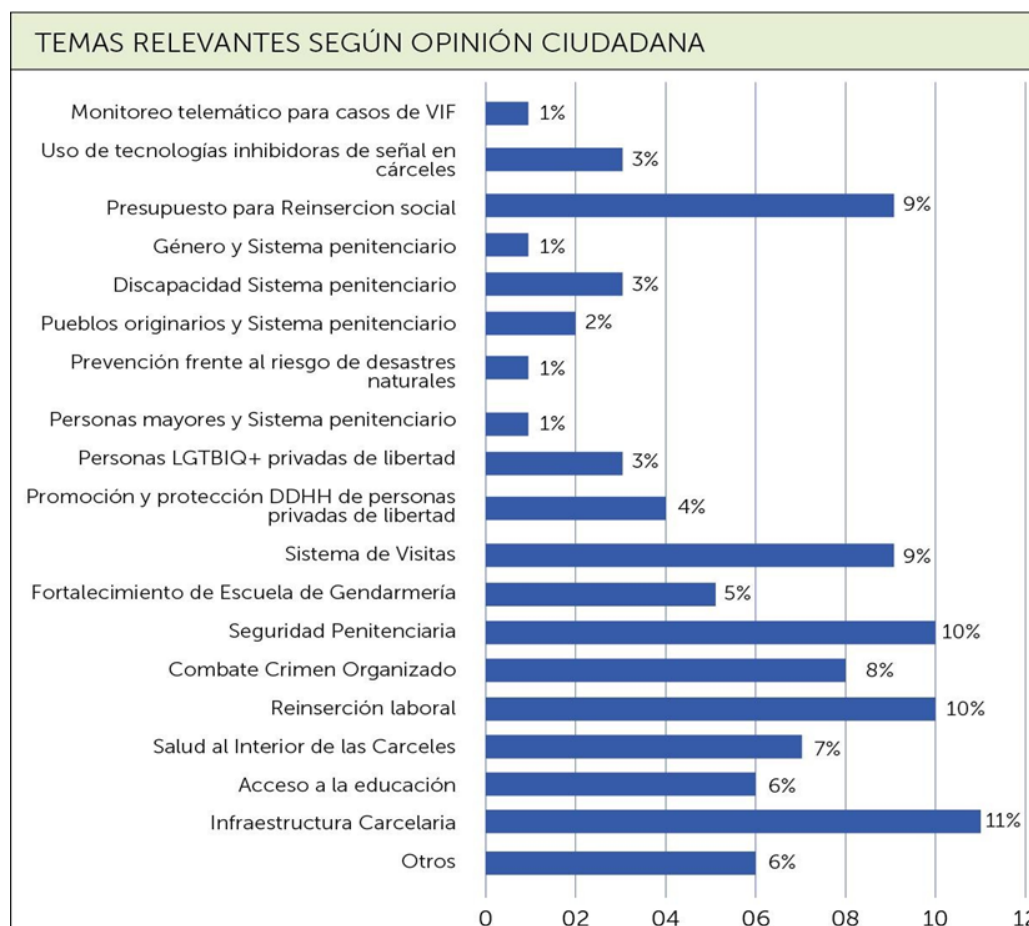
La Región de Tarapacá presenta un aumento respecto de años anteriores, alcanzando un 4% (67 personas), en su mayoría mediante participación presencial. De manera similar, la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo alcanza un 3% (50 personas).

Con niveles muy bajos de participación, de solo el 2% (33 personas), se encuentran las regiones de Atacama, Libertador General Bernardo O'Higgins y Magallanes y la Antártica Chilena. Finalmente, con apenas un 1% (17 personas), se sitúan las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta, Coquimbo, Ñuble, Los Ríos y Los Lagos.

Por último, un 3% del total de participantes (50 personas) no respondió esta pregunta.



TEMÁTICAS A CONSIDERAR: Una de las preguntas centrales de la consulta ciudadana abordó la priorización de 18 temáticas relevantes para el sistema penitenciario. En este contexto, la opción que obtuvo mayor valoración por parte de las personas encuestadas fue la **infraestructura carcelaria**, con un 11% de las preferencias (184 menciones), posicionándose en el primer lugar.



En segundo lugar, y con una diferencia marginal respecto del primer puesto, se ubicaron las temáticas de **seguridad penitenciaria y reinserción laboral**, ambas con un 10% de las respuestas (168 menciones cada una). Es importante señalar que estas dos opciones fueron especialmente valoradas por quienes participaron de manera presencial.

En tercer lugar, con un 9% de las preferencias (151 menciones), se encuentran las temáticas de **sistema de visitas y presupuesto destinado a la reinserción**, ambas con igual nivel de respuestas.

El cuarto lugar fue ocupado por la temática de **crimen organizado**, con un 8% (134 menciones), mostrando una baja en comparación con la medición del año anterior, en la cual ocupó el primer lugar.

En quinto lugar, se ubicó la preocupación por la salud al interior de las cárceles, con un 7% (117 menciones). El sexto lugar fue compartido por el **acceso a la educación y otros temas**, ambos con un 6% (100 menciones cada uno).

A continuación, con un 5% (84 menciones), se posicionó el **fortalecimiento de la Escuela Institucional**. Le siguieron, con un 4% (67 menciones), las temáticas relacionadas con **derechos humanos**, y con un 3% (50 menciones), las vinculadas a **uso de inhibidores de señal, discapacidad y población LGBTQ+**.

Por su parte, la temática referida a **pueblos originarios** alcanzó un 2% de las preferencias (34 menciones). Finalmente, las temáticas que registraron menor nivel de priorización, con solo un 1% de las menciones (17 menciones cada uno), fueron: **monitoreo telemático, prevención de riesgos de desastre, personas mayores y enfoque de género en el sistema penitenciario**.

TEMA DE INTERÉS O DESAFÍO: Es importante señalar que esta pregunta tuvo carácter opcional y fue formulada en formato abierto, permitiendo a las personas participantes expresar libremente sus ideas, preocupaciones o propuestas en un espacio habilitado para ello. En total, 700 personas respondieron voluntariamente, lo que representa alrededor de un 42% del universo total de 1.676.

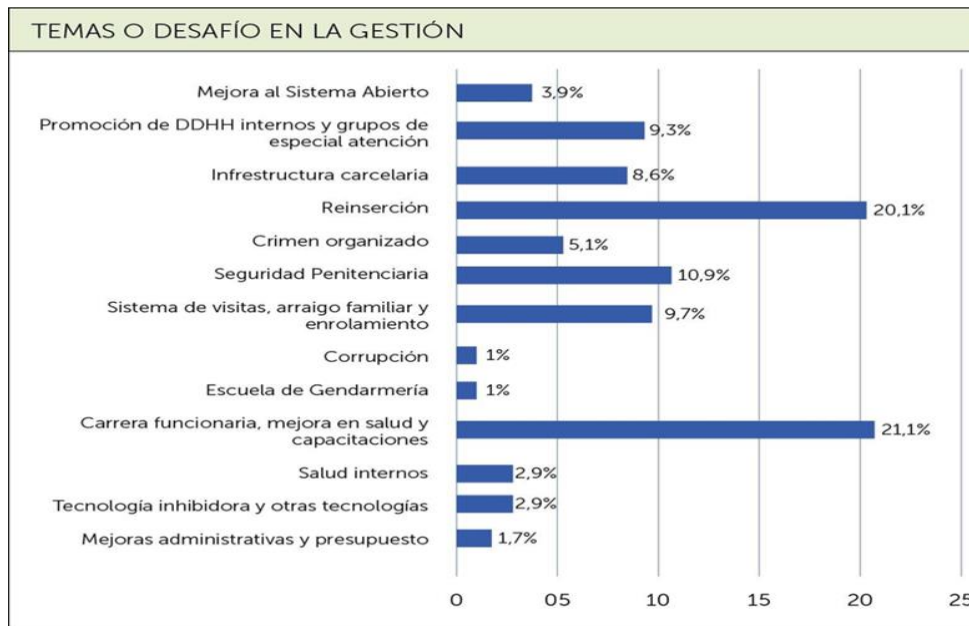
Las respuestas fueron sistematizadas y agrupadas según temáticas comunes. La categoría más mencionada fue la **carrera funcionaria**, que concentró un 21,1% de las respuestas (148 menciones). Las opiniones en esta categoría se centraron en las condiciones laborales del personal que se desempeña en unidades penales, incluyendo solicitudes relacionadas con traslados, oportunidades de capacitación y atención a la salud mental. En el caso del personal del sistema abierto, la principal inquietud estuvo relacionada con la dotación insuficiente de funcionarios.

Muy cerca en el nivel de menciones se ubicó la temática de **reinserción social**, con un 20,1% de las respuestas (141 menciones). Los comentarios recogidos en esta categoría apuntan a la necesidad de fortalecer aspectos como la capacitación laboral, el acceso al trabajo, la continuidad educativa y la intervención psicosocial, entre otros elementos clave para una reinserción efectiva.

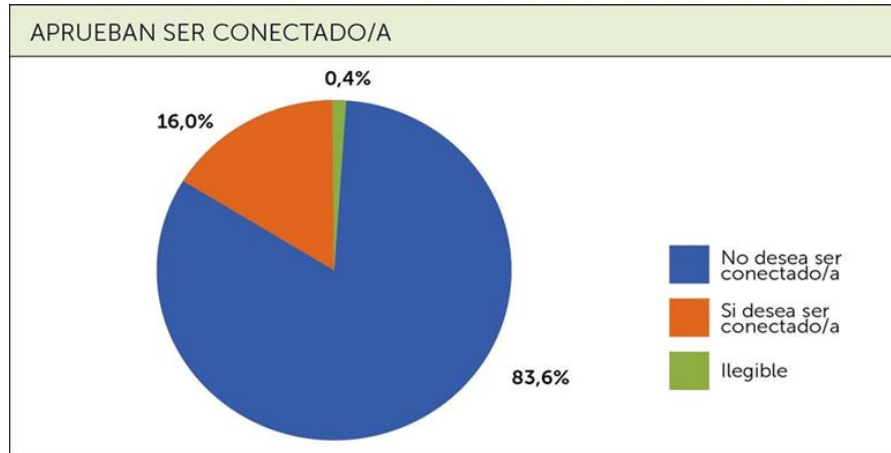
A mayor distancia en términos de frecuencia, se encuentran las siguientes categorías: **seguridad penitenciaria** con un 10,9% (76 menciones), **sistema de visitas** con un 9,7% (68 menciones), **derechos humanos** con un 9,3% (65 menciones) e **infraestructura carcelaria** con un 8,6% (60 menciones).

Con porcentajes menores, que no superan el 5% de las respuestas, se identificaron temas como **crimen organizado** (36 menciones), **mejoras al sistema abierto** (27 menciones), **salud de personas privadas de libertad** (20 menciones), **uso de tecnologías inhibitoras** (20 menciones), **mejoras administrativas** (12 menciones), **corrupción** (7 menciones) y **formación en la Escuela Institucional** (7 menciones).

Finalmente, un 1,8% de las respuestas (13 menciones) correspondió a temas o desafíos que, por su especificidad o falta de recurrencia, no pudieron ser clasificados dentro de categorías definidas, quedando registradas como observaciones no agrupables.



APRUEBAN SER CONTACTADOS Y CONTACTADAS: Con el objetivo de fortalecer el vínculo con la sociedad civil no organizada y dar continuidad a este tipo de intercambios, se incluyó una pregunta orientada a identificar el interés ciudadano en participar en futuras instancias de diálogo. Al respecto, un alto porcentaje 83,6 % (1.401) señaló que no desea ser contactado, y sólo un 16% (268) de las personas encuestadas manifestó su disposición a ser contactada, registrando su correo electrónico. El 0,4% (7) presentaron datos ilegibles.



III.- Conclusiones

La Consulta Ciudadana realizada por Gendarmería de Chile entre el 7 y el 30 de abril de 2025 constituye un valioso ejercicio de participación ciudadana, mediante el cual se logró recabar la percepción de 1.676 personas respecto de temáticas prioritarias del sistema penitenciario. Este proceso, enmarcado en las orientaciones del gobierno central, evidenció un compromiso institucional con la transparencia y la construcción de una gestión pública más inclusiva y receptiva a las demandas sociales.

Los resultados reflejan una alta valoración por parte de la ciudadanía hacia aspectos estructurales y funcionales del sistema penitenciario. La infraestructura carcelaria se posicionó como la temática de mayor interés, seguida muy de cerca por la seguridad penitenciaria y la reinserción laboral, lo que revela una preocupación transversal por mejorar las condiciones materiales y las oportunidades de reintegración para las personas privadas de libertad. Asimismo, temas como el sistema de visitas, el presupuesto destinado a la reinserción y la atención a la salud en recintos penales también fueron ampliamente destacados, lo que permite identificar áreas críticas que requieren atención prioritaria en la planificación institucional.

Desde una perspectiva cualitativa, 700 personas compartieron de forma voluntaria sus opiniones, intereses y propuestas, evidenciando un alto nivel de involucramiento ciudadano. La temática más mencionada en este apartado fue la carrera funcionaria, lo que demuestra la preocupación por las condiciones laborales del personal penitenciario, así como por el fortalecimiento del sistema abierto. La reinserción social fue también uno de los focos más señalados, apuntando a la necesidad de mejorar la oferta programática en materia de educación, empleo y apoyo psicosocial, consolidando así una visión integral sobre la rehabilitación y la justicia.

En términos de participación, se logró una distribución significativa entre los canales presenciales (42%) y virtuales (58%), lo que evidencia el esfuerzo institucional por reducir la brecha digital y ampliar el acceso a la consulta. La Región del Maule destacó con el mayor porcentaje de participación (47%), seguida por la Región Metropolitana (12%), manteniéndose la tendencia registrada en años anteriores. La participación femenina superó ligeramente a la masculina, y los grupos etarios entre 30 y 64 años concentraron la mayor parte de las respuestas, configurando un perfil ciudadano activo y diverso.

Finalmente, a pesar del interés mostrado en la consulta, un porcentaje reducido (16%) manifestó su disposición a participar en futuras instancias de diálogo, lo que representa una oportunidad para fortalecer estrategias de vinculación con la sociedad civil no organizada. La información obtenida en este proceso no solo permite nutrir la Cuenta Pública Participativa 2025, sino que también entrega insumos relevantes para orientar decisiones institucionales en materia de gestión penitenciaria, garantizando que estas se construyan con base en las expectativas y necesidades de la ciudadanía.