

Cuestionario para Examen Habilitante 2019

PLANTA DE SOBOFICIALES Y GENDARMES

PARA ASCENDER AL GRADO DE

SARGENTO PRIMERO

AREA DE GESTIÓN

El siguiente cuestionario contempla un total de cincuenta (50) preguntas, de las cuales se seleccionarán treinta y cinco (35), que serán parte del Examen Habilitante, y ajustadas a una redacción de preguntas estructuradas de selección múltiple.

ADMINISTRACIÓN

- 1) ¿Cuál es el porcentaje mínimo de cumplimiento de los objetivos de gestión que debe alcanzar un servicio para obtener el incremento porcentual más alto contemplado en el Art. 6° de la Ley N° 19.553?
- 2) ¿Cuáles son las Inhabilidades para ingresar a la Administración Pública, según el Art. 56°, inciso primero de la Ley 18.575?
- 3) ¿Cuáles son las situaciones que contravienen especialmente el Principio de la Probidad Administrativa, según el Art. 64°, numerales 1, 2, 3,4 de la Ley 18.575?
- 4) ¿Cómo se clasifican los bienes muebles fiscales, según Art. 3° el Decreto Supremo N°577 de 1978?
- 5) ¿A quién corresponde determinar las adquisiciones de bienes muebles necesarios para el funcionamiento de sus respectivas reparticiones, de acuerdo con sus disponibilidades presupuestarias y en conformidad con sus Leyes Orgánicas, según el Art. 13° Decreto Supremo N° 577 de 1978?
- 6) De acuerdo a lo establecido en el Art. 7° DL N° 2.859/1979, ¿cuáles son las funciones de la Subdirección de Administración y Finanzas?
- 7) ¿Cuál es la función de la Subdirección Operativa, conforme con lo dispuesto en Art. 8° A del D.L. N° 2.859/1979?

FINANZAS

- 8) De acuerdo al Art. N° 1 del Decreto Ley N° 1.263 ¿qué permiten los procesos administrativos del sistema de administración financiera?

- 9) De acuerdo al Art. N° 3 del Decreto Ley N° 1.263 ¿qué constituirá el sistema de administración financiera?
- 10) De acuerdo al Art. N° 4 del Decreto Ley N° 1.263 ¿En qué se deberán reflejar los ingresos que perciba el Estado?

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 11) ¿Qué comprende el periodo calificadorio de plantas de Oficiales Penitenciarios, Suboficiales y Gendarmes, según el D.S. 235 de 1982?
- 12) ¿Cuál es el plazo para notificar una anotación de demerito a un funcionario(a) en su hoja de vida anual y el plazo para reclamar de ella por el funcionario afectado, según el D.S. 235 de 1982?
- 13) ¿Cuáles son las fases que comprende el proceso calificadorio anual, según el Art. 9 del D.S. 235 de 1982?
- 14) Según el Art. 42 del D.F.L. N° 1.791 de 1979 ¿En qué circunstancias las Juntas Clasificadoras tendrán la facultad de revisar las calificaciones elaboradas por los Jefes Directos?
- 15) Según el Art. 24 del D.S. N° 235 de 1982 ¿Ante qué autoridad y plazo serán apelables los acuerdos de la Junta y Autoridades Clasificadoras?

MÓDULO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 16) ¿Cuál es la Misión Institucional, según el documento “Definiciones Estratégicas año 2019 -2022”?
- 17) ¿Cuáles son los productos estratégicos de la institución, según el documento “Definiciones Estratégicas año 2019 -2022”?
- 18) Según el producto estratégico “Atención” ¿cuáles son las leyes que respaldan la entrega de la información a la ciudadanía, según el documento “Definiciones Estratégicas año 2019 -2022”?
- 19) ¿Cuál es el objetivo del producto estratégico “Asistencia”, según el documento “Definiciones Estratégicas año 2019 -2022”?
- 20) De acuerdo al Lineamiento N° 1 para la Modernización de Gendarmería de Chile ¿qué busca el Plan de Vida Digna?
- 21) De acuerdo al Lineamiento N° 3 para la Modernización de Gendarmería de Chile ¿qué busca fomentar el lineamiento Programas de Reinserción?
- 22) De acuerdo al Lineamiento N° 7 para la Modernización de Gendarmería de Chile ¿qué permite mejorar el sistema de clasificación de la población penal?

MÓDULO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Política de Gestión de Personas de Gendarmería de Chile

- 23) ¿Cuál es el objetivo de la Política de Gestión de Personas de Gendarmería de Chile, según Res. Ex. N° 2124/2017 del Director Nacional?
- 24) ¿A quiénes se define cómo los principales responsables de gestionar las comunicaciones en todos los niveles en la Política de Gestión de Personas, según Res. Ex. N° 2124/2017 del Director Nacional?
- 25) ¿El Programa de Inducción en Gendarmería de Chile, qué finalidad tiene, según Res. Ex. N° 2124/2017 del Director Nacional?
- 26) ¿De qué manera Gendarmería de Chile da cumplimiento a su responsabilidad de generar condiciones básicas de seguridad, desarrollo y bienestar para funcionarios, según Res. Ex. N° 2124/2017 del Director Nacional?

Procedimiento de denuncia y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual

- 27) ¿De qué maneras se presenta la violencia organizacional, según la Res. Ex. N° 11/2019, del Director Nacional?
- 28) ¿Qué se entiende por acoso sexual, según la Res. Ex. N° 11/2019, del Director Nacional?
- 29) ¿El principio orientador de Imparcialidad cómo se entiende para efectos del procedimiento de denuncia y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual, según la Res. Ex. N° 11/2019, del Director Nacional?
- 30) ¿Cuál es la definición de evento crítico, según la Res. Exenta N° 10.149/2012?
- 31) Según la Res. Exenta N° 10.149/2012, ¿quién es responsable de velar porque se tome contacto a la brevedad con la dupla psicosocial cuanto existe una situación crítica?
- 32) ¿Cuál es la definición de crisis o emergencia individual, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 33) Si una persona afectada por una crisis, permanece en el lugar de trabajo, ¿cuál es la función de la autoridad del lugar, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 34) ¿Cuáles son los tres momentos de tiempo de una crisis o emergencia, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 35) ¿Cómo se clasifican las situaciones de crisis o emergencias en la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 36) ¿Cuál de las siguientes es función específica de la Asistente Social durante la crisis, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 37) ¿Cuáles son las funciones específicas del Psicólogo durante la crisis, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?

- 38) ¿A quién corresponde la coordinación con redes locales e institucionales para el traslado de familiares, vía terrestre o área, ingreso a hospitales o clínicas, adquisición de medicamentos, servicios funerarios, entre otras, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 39) ¿A qué tipo de crisis corresponde aquella “que afecta a un establecimiento penitenciario u otra instalación de Gendarmería de Chile, el cual puede ser de carácter fortuito o fuerza mayor, o provocado por la acción humana, y que impacta a uno o más funcionarios en su integridad física y/o psicológica” , según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 40) Si una persona afectada por una crisis, sale del lugar de trabajo, ¿cuál es la función de la autoridad del lugar, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?
- 41) ¿Cuál es el tipo de crisis o emergencia que hace referencia a “todo suceso que impacta a una zona o región del país, cuya demanda excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada, según la Resolución Exenta N° 10.149/2012?

Res. Ex. 1433/2017 Aprueba Actualización de Protocolo de Vigilancia de Riesgo Psicosocial en el Trabajo.

- 42) ¿Qué se entiende por condiciones de trabajo, según la Res. Ex. 1.433/2017?
- 43) ¿Qué son los factores psicosociales en el ámbito laboral, según la Res. Ex. 1.433/2017?
- 44) Para efectos del Protocolo de Vigilancia de Riesgo Psicosocial (ISTAS21), ¿qué se entiende por estrés, según la Res. Ex. 1.433/2017?
- 45) ¿A qué se denomina “Vigilancia ambiental” , según la Res. Ex. 1.433/2017?

Preguntas Resolución Exenta N° 3314/2010 Aprueba Manual que determina los procedimientos frente a la ocurrencia de un accidente en actos de servicio, con ocasión del mismo, de trayecto, o en prácticas deportivas en Gendarmería de Chile.

- 46) ¿Cuál es el propósito de dicho procedimiento, según la Res. Ex. 3.314/2010?
- 47) Si el funcionario accidentado requiere atención de salud, ¿qué debe realizar, según la Res. Ex. 3.314/2010?
- 48) ¿Qué documento se debe confeccionar para que un funcionario que sufra un accidente durante la jornada pueda atenderse, según la Res. Ex. 3.314/2010?
- 49) Del procedimiento para enfrentar los casos de accidentes de trabajos graves o fatales, cuando esto ocurra, ¿cuáles son las obligaciones del empleador, según la Res. Ex. 3.314/2010?
- 50) Para que un accidente pueda considerarse como accidente en acto de servicio ¿qué señala la Resolución N° 345 de fecha 01/10/1987, según la Res. Ex. 3.314/2010?